

質問回答書

No	資料名・ページ・項目等 (特になし・場合「一」と入力)	質問内容	質問理由	回答
1	様式7 経費見積書	<p>【B】運用費用＝「(仮)上下水道料金システム運用保守業務委託」:水道標準プラットフォームとの契約分も含む」という記載が枠外にありますが、これは「上下水道料金システム更新事業仕様書」P7に記載のある以下の部分の費用を記載するという理解でよろしいでしょうか。 (受注者利用分の費用を記載することという理解でよろしいでしょうか。)</p> <p>本システム稼働後、プラットフォームから提供される本システム利用に必要となるサービスの内、プラットフォーム基本サービス(受注者利用環境)、IT 基盤提供サービス、ネットワークサービス(受注者利用環境)は本システム利用に必要となる業務アプリケーション等の利用料及び運用保守費に含めて高槻市水道部と本システムの運用保守を受託する者とで別途契約を行い</p>	記載要領の確認のため	<p>お見込みのとおりです。 様式7の【B】運用費用には、システム保守や利用料及び受注者利用分の水道標準プラットフォーム範囲の費用をご記載ください。</p> <p>受注者利用分の水道標準プラットフォーム範囲の費用とは主に「上下水道料金システム更新事業仕様書」P7に記載の『本システム稼働後、プラットフォームから提供される本システム利用に必要となるサービスの内、プラットフォーム基本サービス(受注者利用環境)、IT基盤提供サービス、ネットワークサービス(受注者利用環境)は本システム利用に必要となる業務アプリケーション等の利用料及び運用保守費』を想定しています。</p> <p>イメージ図 ①高槻市←-----→水道標準プラットフォーム <ul style="list-style-type: none"> ・基本サービス (高槻市利用分) ・データ流通蓄積サービス ・ネットワーク (高槻市利用分) ②高槻市←-----→今回受注者 <ul style="list-style-type: none"> ・本システム利用、保守 ・基本サービス (受注者利用環境分) ・IT基盤提供サービス (サーバ利用料) ・ネットワーク (受注者利用環境分) 様式7の【B】運用費用には、上記の②の箇所の費用をご記載ください。</p>
2	上下水道料金システム更新事業仕様書 P.1	令和10年(2028年)4月1日 新システム運用・保守の開始 と記載があるが、契約から令和10年4月1日までの間であれば、貴市と調整の上、稼働スケジュールを前倒しするなどの調整は可能でしょうか。	最適なスケジュール提案の可否を確認するため。	稼働スケジュールの前倒しを可とします。 ただし、前倒しするとしても令和9年4月以降の引き渡し完了とします。
3	上下水道料金システム更新事業仕様書 2.前提条件 本システム範囲(9)	スマートメータとの連携を考慮とありますが現時点で連携先はどこスマートメーターになるでしょうか。またすでに連携されているものについてファイルレイアウトを提供いただけないでしょうか。	機能一覧の見積のため	スマートメーターの連携先については、現段階では確定していません。 現在、スマートメーターの導入効果・運用可能性を多面的に検証するため、実証実験を行っており、国や水道技術研究センター等の動向を踏まえつつ、今後決まってくるデータ連携のルールに従って連携していく考えでありますので、将来を見据えた提案を期待しております。
4	上下水道料金システム更新事業仕様書 P2 6. 1 本システム範囲	<p>「(9) メーター管理業務」 「メーター交換業務で現地ハンディなどを考慮」とあります。下記についてご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・システム費用および利用端末機器については今回の提案費用に含めますでしょうか。それとも参考費用として別途提案書に記載すればよろしいでしょうか。 ・本機能の利用は工事店様でのご利用を想定しておりますでしょうか。貴市職員様でのご利用を想定しておりますでしょうか。 ・利用を想定する端末台数をご教示ください。 	提案機器構成および提案システム範囲の確認のため。	<p>「現地ハンディ」はメーター交換業務におけるシステムへのデータ取込の効率化と取替伝票の廃止に伴うペーパーレス化を期待する手法の一つであると認識しており、「現地ハンディ」を考慮した回答は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上下水道料金システム更新事業公募型プロポーザル実施要領・募集要項 7. 提案書及び見積関係書類(★)の提出 (1) 提出書類 様式7 経費見積書に記載のとおり、「様式6 提案概要書」等に記載している事項についても漏れなく見積金額に反映願います。 ・メーター取替委託業者のみならず、メーター交換に従事する者(水道料金収納等包括業務委託業者や水道部職員)による利用を想定しています。 ・5台程度(別途予備2台)を想定しています。
5	上下水道料金システム更新事業仕様書 P2 6. 1 本システム範囲	<p>「(10) 給水装置工事及び排水設備等工事管理業務」 「工事申請受付(電子申請含む)」とあります。下記についてご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子申請のシステム費用については今回の提案費用に含めますでしょうか。それとも参考費用として別途提案書に記載すればよろしいでしょうか。 	提案機器構成および提案システム範囲の確認のため。	<ul style="list-style-type: none"> ・上下水道料金システム更新事業公募型プロポーザル実施要領・募集要項 7. 提案書及び見積関係書類(★)の提出 (1) 提出書類 様式7 経費見積書に記載のとおり、「様式6 提案概要書」等に記載している事項についても漏れなく見積金額に反映願います。なお、提案項目毎に見積金額がわかるように細分化願います。

6	<p>上下水道料金システム更新事業仕様書</p> <p>2.前提条件 その他の事項 (イ)</p>	<p>企業会計システムとの連携がありますが、データを出力して、取り込みを行う運用とは可能でしょうか</p>	<p>要件確認のため</p>	<p>現状は、「別紙1 現行システムの運用状況及び業務上の課題」の右上箇所に記載の『会計システムへの手入力作業と、収納や還付データを管理する煩雑なエクセル資料を手作業で作成している業務を効率化したい。』という課題があります。</p> <p>企業会計システムのベンダーは株式会社ぎょうせいであり、LGWANネットワーク上にあります。</p> <p>日々、現年度及び過年度の収入金額を手入力しています。また、エクセルにて消込の件数と収入金額を銀行ごと、窓口ごとに手入力して日計表を作成しています。(還付や口座振替やコンビニ収納がある日はそれらの件数・収入金額も手入力をしています)</p> <p>さらに、月計表として、エクセルで日々の件数と収入金額を毎月、作成しています。</p> <p>これらの処理をRPAソフト等を使用して省力化できたらよいと考えています。なお、RPAソフトを導入の場合は、その構築費用及び運用費用も今回の見積に含めてください。</p> <p>なお、ぎょうせい側のシステム改修は想定していません。</p>
7	<p>上下水道料金システム更新事業仕様書</p> <p>2.前提条件 その他の事項 (イ)</p>	<p>口座振替データの送信について、収納代行業者などとのやり取りになりますか。各金融機関とのやり取りになりますでしょうか。</p>	<p>運用費の見積のため</p>	<p>口座振替データの送信は、現在、銀行17行はEBソフト(りそなイージーバンク)を使用して、各金融機関にデータを送信しています。ゆうちょ銀行のみEDI-Masterを使用してデータを送信しています。</p> <p>毎月、実施しており、金融機関数は全部で18行となります。</p>
8	<p>上下水道料金システム更新事業仕様書</p> <p>7. 3 調達条件 P.8</p>	<p>(5) 本仕様に明示されていない事項で、本業務の実施に必要な開発用機器及び役務については、受託者の責任において供給及び実施すること。</p> <p>上記の記載がありますが、弊社提案内容の範疇の理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>責任範囲の明確化のため</p>	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>「上下水道料金システム更新事業仕様書」P8 7.3(5)に記載の『本仕様に明示されていない事項で、本業務の実施に必要な開発用機器及び役務については、受託者の責任において供給及び実施すること。』のとおり、ご提案内容の範疇で、本仕様に明示されていない事項で、本業務の実施に必要な開発用機器及び役務については、受託者の責任において供給及び実施をお願いします。</p> <p>その際、見積書には提案項目毎に見積金額がわかるように細分化願います。</p>
9	<p>上下水道料金システム更新事業仕様書</p> <p>2.業務の概要 調達条件(8)</p>	<p>総合試験より水道標準PFの利用と記載がありますが、それまでのデータ移行などでデータを受領する場合に受領データを管理するサーバ等を貴局に設置することは可能でしょうか</p>	<p>切替までの環境整理のため</p>	<p>「上下水道料金システム更新事業仕様書」P8に記載の『総合試験より本番と同等の環境での試験を想定しているため、その間の賃借料、通信費用等の諸経費については構築費用に含めること。』として、総合試験以前のデータを管理するサーバ等を高槻市水道部に設置して使用することを可とします。</p>
10	<p>上下水道料金システム更新事業仕様書</p> <p>2.業務の内容 IT 基盤提供 サービス要件 (1)</p>	<p>24時間稼働が可能な構成であることとありますが、夜間については照会のみ対応と考えています。問題ないでしょうか。</p>	<p>運用費の見積のため</p>	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>「上下水道料金システム更新事業仕様書」P12に記載の『24時間稼働が可能な構成であること。』としますが、「別紙8 運用・保守要件」のP1の表に記載のとおり、夜間は照会のみを想定しています。なお、夜間の照会については、本番環境ではなくバックアップ環境のみを想定しています。</p> <p>本運用は想定であり、他に良い運用提案があれば、検討します。</p>
11	<p>上下水道料金システム更新事業仕様書</p> <p>2.業務の内容 IT 基盤提供 サービス要件 (5)</p>	<p>ウイルス対策ソフトがインストールされていることとありますが、クライアントの対策と考えてよいでしょうか</p>	<p>ソフトウェア選定のため</p>	<p>「上下水道料金システム更新事業仕様書」P12に記載の『ウイルス対策ソフトがインストールされていること。』については、水道標準プラットフォーム上で使用するサーバにウイルス対策ソフトをインストールする想定です。</p> <p>また、クライアント対策については、「上下水道料金システム更新事業仕様書」P13(11)に記載のとおり、ウイルス対策ソフトのインストールを必要とします。</p>

12	上下水道料金システム更新事業仕様書 P12 8. 3. 1IT基盤提供サービス要件	「(7) バックアップは複数世代の管理ができることとし、水道標準プラットフォーム上に構築すること。」とあります。 サーバイメージファイルおよびDBバックアップファイルをIT基盤上に保管する事で仕様を満たすと理解しておりますがよろしいでしょうか。	提案機器構成および提案システム範囲の確認のため。	お見込みのとおりです。 「上下水道料金システム更新事業仕様書」P12に記載の『バックアップは複数世代の管理ができることとし、水道標準プラットフォーム上に構築すること。』について、サーバイメージファイルおよびDBバックアップファイルをIT基盤上に保管する想定です。また、日々のバックアップについても平日分は保存する想定で、5世代の保管を想定しています。
13	上下水道料金システム更新事業仕様書 P13 8. 3. 2端末機器等要件	「(9) 業務端末は電子決裁を考慮したタブレット型端末にも対応すること。」とあります。 料金システムがWindowsタブレットでの利用に対応している事で仕様を満たすとの理解でよろしいでしょうか。	提案機器構成決定のため。	お見込みのとおりです。 「上下水道料金システム更新事業仕様書」P13に記載の『(9)業務端末は電子決裁を考慮したタブレット型端末にも対応すること。』について、料金システムがWindowsタブレットでの利用に対応している事で仕様を満たします。 質問15の回答と重複しますが、執務室のスペースと職員の業務効率化を考慮した端末の選定をしたいと考えています。
14	上下水道料金システム更新事業仕様書 P13 8. 3. 2端末機器等要件	「(11) ウイルス対策ソフトがインストールされていること。また、ウイルス対策パターンファイルの自動配信が可能であること。」とあります。 自動配信用サーバのパターンファイル最新化については、貴市による手動反映を想定しておりますが、よろしいでしょうか。	提案機器構成および提案システム範囲の確認のため。	「上下水道料金システム更新事業仕様書」P13(11)に記載の『ウイルス対策ソフトがインストールされていること。また、ウイルス対策パターンファイルの自動配信が可能であること。』について、自動配信用サーバのパターンファイル最新化については、高槻市水道部による手動反映で構いません。ただし、パターンファイル最新化の方法については、操作マニュアルの作成を含めご助言いただきたいと思います。
15	上下水道料金システム更新事業仕様書 P14 8. 4 ネットワーク等構築要件	「(4) 既存のネットワークに影響を与えないよう、新システム用のネットワークを構築すること。」とあります。 積算にあたり、現行のフロア内配線図およびフロア間の配線図はご提供いただけますでしょうか。また、工事費用積算にあたり現場の下見は可能でしょうか。	提案機器構成決定のため。	「上下水道料金システム更新事業仕様書」P14に記載の『既存のネットワークに影響を与えないよう、新システム用のネットワークを構築すること。』について、現行は、料金システムとマッピングシステムと設計積算システムは有線ケーブルを使用しています。行政ネットワーク(企業会計システム含む)は無線LANを使用しています。 現行のフロア内配線図を参加事業者全てに別途、送付します。 現行システムと新システムの並行稼働期間を想定しているため、新システム用のネットワークを構築することを想定しています。 工事費用積算にあたり現場の下見は可とします。ただし、事前にご連絡の上、日程調整願います。 なお、「別紙1 現行システムの運用状況及び業務上の課題」の右下箇所に記載の『限られた執務室のため端末は省スペースで使用したい』のとおり、無線やタブレットを使用した省スペースで便利な運用の提案を求めます。
16	上下水道料金システム更新事業仕様書8. 3. 2 端末機器等要件	(5) PDF(Portable Document Format)形式で表示・編集等ができること。 無償のAcrobatReaderではなくPDF編集ソフトが必要との理解でよろしいでしょうか。	導入ソフト選定のため	電子決裁をする場合、PDF資料にコメントを記述する可能性があるため、PDF編集ソフトの導入を仕様とします。 なお、PDFを想定していますが、電子データが増大する可能性があるため、電子データを容易に管理できる仕組みの提案があればPDF形式にこだわらず検討します。
17	上下水道料金システム更新事業仕様書 P14 8. 3. 3検針用機器(スマートフォンあるいはハンディターミナル)機器要件	「(3) バッテリーは50個準備すること。」とあります。 スマートフォンのバッテリー個数と理解しておりますが、提案予定機器についてはバッテリー交換不可タイプの機器を想定しており、予備バッテリー相当としてモバイルバッテリーの付属を予定しております。 モバイルバッテリーを端末台数分付属する事でよろしいでしょうか。 なお、提案機器をバッテリー交換可能タイプの機器をご指定頂いた場合でも、弊社推奨のバッテリー交換可能タイプの機器によるご提案は可能です。	提案機器構成決定のため。	「上下水道料金システム更新事業仕様書」P18に記載の『(3) バッテリーは50個準備すること。』については、スマートフォンのバッテリーを想定しており、予備バッテリーであれば、内蔵型あるいは外付けタイプのどちらでも可とします。よって、バッテリー交換不可タイプのスマートフォンは可です。

18	上下水道料金システム更新事業仕様書 P14 8. 3. 3 検針用機器(スマートフォンあるいはハンディターミナル)機器要件	「(7) キャリング型プリンタに接続し、連帳紙を使用することが可能であること。」とあります。プリンタの用紙幅についてのご指定がございましたでしょうか。 現行のハンディターミナルと同等であれば80mm幅となります。 検針時納付書現地発行にも対応可能な114mm幅プリンタのご提案も可能です。	提案機器構成決定のため。	「上下水道料金システム更新事業仕様書」P18に記載の『キャリング型プリンタに接続し、連帳紙を使用することが可能であること。』について、用紙幅の指定はありません。 現行の富士通フロンテック株式会社製PatioPrinterは80mmの用紙幅ですが、新システム構築と同時に検針票の記載内容の見直しを行いますので、用紙幅の指定はありません。なお、検針時納付書現地発行の予定は現在のところありません。
19	上下水道料金システム更新事業仕様書 P14 8. 3. 3 検針用機器(スマートフォンあるいはハンディターミナル)機器要件	「(9) 無線メーター対応のスマートフォンまたはハンディターミナルを2台準備すること。(受信 用子機を含む)」とあります。 ・無線検針専用端末でなく、検針システム対して無線検針機能を包括したご提案としてもよろしいでしょうか。 ・現在の無線検針対象データについて、無線親機ID以外の移行は不要でよろしいでしょうか。	無線親機の管理簡素化および無線検針専用端末機能構築のコスト削減のため	お見込みのとおりです。 「上下水道料金システム更新事業仕様書」P14に記載の『無線メーター対応のスマートフォンまたはハンディターミナルを2台準備すること。(受信用子機を含む)』について、無線メーター約160個の指示数を新システムに反映させることができれば、どの方法でも構いません。検針システムに無線検針機能を包括したご提案を可とします。現行の運用(質問の20の回答参照)から改善された良案の提案を希望します。 また、現在の無線検針対象データについて、無線親機ID以外の移行は不要です。
20	上下水道料金システム更新事業仕様書 2.業務の内容 検針用機器機器要件(9)	(受信用子機を含む)とありますがこれはどのようなものになりますか。また受信子機の機種、機能等を提供していただけないでしょうか	機器選定のため	「上下水道料金システム更新事業仕様書」P14に記載の『無線メーター対応のスマートフォンまたはハンディターミナルを2台準備すること。(受信用子機を含む)』について、受信用子機とはスマートフォンまたはハンディ側無線ユニットのことで、型式はKWS2712BTを現在、使用しています。ハンディはPrea GT3を使用しており、ハンディで受信した無線メーターの指示数を検針用スマホに手入力している運用です。この運用にこだわることは無く、改善ができるなら実施したいと考えています。なお、無線メーターの個数は160個程度で偶数・奇数検針の両方あります。
21	上下水道料金システム更新事業仕様書 8. 7. 2 利用者研修	(3) 研修会場は本市が提供する。研修に必要な機器(パソコン、プリンタ、プロジェクター、スクリーン等)は受託者において用意すること。 なお、研修会場への機器の設置、研修環境の設定等全ての作業は研修業務に含むものとする。 水道料金システムを利用するための研修会場までのネットワーク敷設はご準備頂ける理解でよろしいでしょうか。	研修費の見積のため	水道料金システムを利用するための研修会場までのネットワーク敷設は受注者側で作業願います。 研修会場は、水道庁舎1階会議室を想定しています。 なお、1階会議室の一部を開発場所として想定しています。研修時はこちらを研修会場としても使用いただく想定をしていますが、災害時は災害対策本部を設置する部屋となりますので、ネットワークを整備した後、撤去する必要はありません。
22	上下水道料金システム更新事業仕様書 2.業務の内容 性能要件(イ)	バッチの並行処理の記載がありますが、夜間中にバッチ処理が終われば並行処理等は不要と考えて問題ないですか	運用費の見積のため	お見込みのとおりです。 「上下水道料金システム更新事業仕様書」P18に記載のとおり『複数のバッチ処理が並行で稼働すること』が仕様であります。夜間中に並行稼働する必要なく、終了するのであれば、並行処理等は不要です。ただし、日中に、手動のバッチを実施することがあり、複数のバッチ処理を並行して行う可能性があります。その際、可能な限り並行でバッチ処理ができるようにシステム構築することを希望します。
23	上下水道料金システム更新事業仕様書 11 その他 P.23	キ) 本業務委託範囲内の仮想サーバを含む全てのシステムについて、データベース内のデータや仮想サーバの実体ファイルおよびそれらに必要な定義ファイル等、全般において、移行のためのデータ抽出を行う必要があると高槻市水道部が判断した場合は、高槻市水道部が指定する時期に抽出処理を行い、移行が十分に可能な状態でデータを高槻市水道部に提出するとともに、円滑に移行が行えるよう必要となる情報提供を行う等、協力を行うこと。なお、いずれの場合においても無償で行うこと。 上記の移行用データ抽出タイミングは次回システム更新時と理解してよろしいでしょうか。	要求事項の確認のため	お見込みのとおりです。 「上下水道料金システム更新事業仕様書」P4に記載の『水道標準プラットフォームへのデータの蓄積は標準仕様書に基づき標準インターフェイスを介して行う』とあり、水道標準プラットフォームにデータがあるが、次回システム更新時に移行用データを抽出できるように想定してください。
24	別紙3.工事種別とメーター情報の関係	CD:27 名称で増設-設備とありますが、設備とはどのような工事と考えればよいでしょうか	要件確認のため	給水装置工事施行指針(令和7年10月改訂高槻市水道部)P24に記載のとおり、受水槽以下設備のみの工事となります。 https://www.city.takatsuki.osaka.jp/uploaded/attachment/58051.pdf

25	別紙4 ネット ワーク構成図	庁舎内および出先に設置する業務端末は、 水道料金システム専用端末と考えて問題ない でしょうか。	機器選定のため	お見込みのとおりです。 庁舎内及び出先に設置する業務端末は、水道 料金システム専用端末と想定しています。 なお、「上下水道料金システム更新事業仕様 書」P13に記載のとおり、タブレットを含めてデス クトップやノート型など、現状の運用と執務室を 考慮して設置台数や設置場所を再検討します。
26	別紙8 運用・保 守要件 (2) 運用・保守 時間 P.1	ア 運用・保守業務の対応時間として、原則、 土曜・日曜・祝祭日を除く、8:30～17:30で 電話による支援対応を可能とすること。 8:30-17:30の運用・保守業務の対応時間の 記載がありますが、「表 運用・保守時間」で は、 平日8:30-20:00の記載となっております。 対応時間としては平日8:30-17:30の理解でよ ろしいでしょうか。	要求事項の確認のため	電話による支援対応時間は、「別紙8 運用・保 守要件」P1記載の 『(2)ア 運用・保守業務の対応時間として、原 則、土曜・日曜・祝祭日を除く、8:30～17:30 で電話による支援対応を可能とすること。』 とし、平日のシステムの更新可能時間は、 表 運用・保守時間に記載の 『平日8:30～20:00』 とします。
27	別紙8 運用・保 守要件	コンビニや口座とのファイルのやり取りについ て、貴市にて実施される想定と考えてよろし いでしょうか。	運用費の見積のため	お見込みのとおりです。 コンビニ収納代行業者（現行：株式会社NTT データ）から収納データの受信は高槻市水道部 が行います。ただし、コンビニ収納データ受信端 末(1台)は「上下水道料金システム更新事業仕 様書」P13に記載の「表1 端末機器等設置台数 及び場所」の給水収納課の25台の中に含まれ ています。よって、25台のうち、1台はコンビニ データ受信専用端末（インターネットを使用し、 プロバイダーは高槻市水道部準備）となり、料金 システムのライセンスは不要となります。
28	別紙8 運用・保 守要件	マイサイトとの連携について、手動連携を想 定しています。また貴市にて対応いただくも のと考えていますが問題ないでしょうか。	運用費の見積のため	マイサイトとの連携について、手動連携でも構い ません。また高槻市水道部にて対応することに ついては問題ありません。 ただし、可能な限り、職員の事務省力化を希望 します。