

質 問 回 答 書

委託業務名：高槻市コールセンター設置準備及び運営業務

番号	質問	回答 (高槻市にて記入)
1	仕様書にある、P5 (3)「業務実施場所への出入り口は、カードシステム等による入室管理を行うこと」 P13 3(1)「コールセンターへは部外者が立ち入れないよう、個人認証システム等（生体認証設備）で入室セキュリティを備え入室を管理し」とありますが、2カ所必要でしょうか？	コールセンターの業務実施場所である専用部屋の出入り口において、カードシステム、個人認証システム等による入室管理を行ってください。
2	入札要綱の 13 保証金にある、入札保証金のご提示が必要とありますが、いつご提示すればよろしいでしょうか？	入札保証金は入札開始時まで必要となります。入札保証金の納付が必要な事業者に対しては、入札要綱 7(3)に記載されている「入札参加資格の審査結果予定通知日」に市から納付書を郵送しますので、入札開始日時までに納付済の領収書の写し等を持参またはメール、FAX、郵送等でお示しください。
3	制限付一般競争入札要綱（郵便入札）p1 3 入札参加資格 (9) 粗大ごみ（電話、FAX 及びWEB）等のコールセンターでは参加資格として認められないでしょうか。	入札要綱 3(9)に記載のとおり、本市で定める総合コールセンター業務とは、本件業務と同様の業務であり、粗大ごみ（電話、FAX 及びWEB）等のコールセンターは同項に定める実績には該当しません。