

(別紙)

障害福祉分野のICT導入モデル事業 事業報告書

自治体名 高槻市

【基本情報】

フリガナ	シャカイフクシホウジン ハナノカイ
法人名	社会福祉法人 花の会
フリガナ	ハナミズキ
事業所名	はなみずき
提供サービス（複数のサービスを提供している場合は、主たる1つのみ選択）	
生活介護	
職員数（常勤換算数） 【「全職員の月間勤務時間数」／「常勤職員の月間勤務時間数」にて算出（産休・育休、休職は除く）】	
13.0 人	
ICT機器等導入完了日	令和6年3月29日

※行・列の追加は行わないでください。

（１）モデル事業の実施以前における当該事業所のICT機器等の導入・活用状況

業務内容	ICT機器等の導入・活用状況
支援記録の作成	②一部、ICT機器等を導入している（紙とICT機器等の両方で事務作業を行っている）
職員間の情報伝達・情報共有	①ICT機器等を導入していない（紙中心で事務作業を行っている）
請求業務	②一部、ICT機器等を導入している（紙とICT機器等の両方で事務作業を行っている）
勤怠管理	①ICT機器等を導入していない（紙中心で事務作業を行っている）
シフト表作成	①ICT機器等を導入していない（紙中心で事務作業を行っている）
給与業務	②一部、ICT機器等を導入している（紙とICT機器等の両方で事務作業を行っている）

※「業務内容」に応じ、ICT機器等の導入・活用状況を選択してください。

- ①ICT機器等を導入していない（紙のみで対応）
- ②一部、ICT機器等を導入・活用している（紙とICT機器等に対応）
- ③ICT機器等を導入・活用している（全てICT機器等に対応）

（２）モデル事業実施によるICT機器等の導入状況

ICT機器等の種別	導入目的	製品名	台数	備考
③タブレット	③業務の統合化	iPad	3	
⑥勤怠管理・シフト表作成・人事給与関連ソフト	③業務の統合化	ジンジャー勤怠管理	13	
⑥勤怠管理・シフト表作成・人事給与関連ソフト	③業務の統合化	ジンジャー人事労務	13	
⑥勤怠管理・シフト表作成・人事給与関連ソフト	③業務の統合化	ジンジャーワークフロー	13	
④インカム	②情報の共有化	携帯型デジタルトランシーバー・ヘッドセット	13	

※「ICT機器等の種別」については次の中から選択し、その種別ごとに導入目的、製品名、台数等を記載してください。

- ・情報端末等・・・①パソコン、②スマートフォン、③タブレット、④インカム
- ・ソフトウェア・・・⑤記録・情報共有・請求関連業務ソフト、⑥勤怠管理・シフト表作成・人事給与関連業務ソフト
- ・通信環境機器・・・⑦Wi-Fi・ルーター

なお、「⑧その他」を選択した場合には、「備考欄」に、ICT機器等の種別を記載してください。

※「導入目的」については、次の中から特に該当する番号を選択してください。

- ①作業の迅速化（支援記録の作成など）
- ②情報の共有化（職員間の情報伝達・情報共有など）
- ③業務の統合化（請求業務、勤怠管理、シフト表作成、給与業務など）
- ④その他

なお、「④その他」を選択した場合には、「備考欄」に、導入目的を記載してください。

（３）モデル事業を活用して改善を図った業務におけるICT機器等の導入前後の業務時間、作成文書量の状況

① ICT機器等導入前の業務時間内訳

業務内容	業務従事者数	発件数		C.1件当たりの平均処理時間	年間業務時間 D (B×C)	1人あたり業務時間 (D/業務従事者数)	備考
		A.ひと月当たり発件数	B.年間発件数 (A×12)				
④勤怠管理	13 人	1 件	12 件	60 分	12 時間	1 時間	
⑦その他	13 人	22 件	264 件	62 分	273 時間	21 時間	人事労務・ワークフロー
②職員間の情報伝達・情報共有	13 人	200 件	2,400 件	15 分	600 時間	46 時間	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
		223 件	2,676 件	137 分	885 時間	#DIV/0!	

※「具体的な業務内容」については、①支援記録の作成、②職員間の情報伝達・情報共有、③請求業務、④勤怠管理、⑤シフト表作成、⑥給与業務、⑦その他から選択してください。

なお、「その他」を選択した場合には、「備考欄」に、業務内容を記載してください。

以下の※1及び※2については、ICT機器等導入前の実際の業務状況に即した算出をお願いします。

＜※1＞A. ひと月当たり発件数の算出方法

④勤怠管理1件：1か月の打刻が終わったタイムカードを管理者が確認して社内使で法人本部に送り、事務職員が有給休暇等の諸届とタイムカードを突き合し給与計算ソフトに入力、有給休暇の残日数はエクセルシートで管理されているため、エクセルに入力。諸届をファイリングする。以上の一連の流れを1回として、毎月の給与締め日以降に行う。
⑦人事労務・ワークフロー22件：入職・異動・退職の申請手続きや、起案や稟議、業務報告や業務日報等の作成や申請、承認ができます。日報の作成はほぼ営業日と同一のため22件とした。
②1日あたりの電話がかかってくる件数、内戦でやりとりする回数、職員を探して、情報を伝える件数を1日当たり10件とした場合、開所日数20日だと200件になるとした。

＜※2＞C. 1件当たりの平均処理時間の算出方法

④勤怠管理60分：毎日の打刻と打刻ミスの修正と承認5分、月末に管理者がタイムカードのチェックを行い間違いがあれば差し戻す作業25分、超過勤務処理15分、本部への送付作業5分、本部事務職員によるタイムカードのチェック、諸届との突合、給与ソフトへの入力、エクセルへの入力10分
①人事労務・ワークフロー62分：ワードやエクセルにて業務日報作成後、管理者に提出、承認後業務日報のファイリング12分、起案や稟議・各種報告書については管理者の承認だけではなく法人内の離れた場所にいる承認者へ社内便で送り承認を得る（2～3日）。発生頻度を考慮すると1件当たり50分とした。
②電話をとった後、内線引継ぎ、移動距離、報告等を踏まえて1件あたり15分とした。

② ICT機器等導入後の業務時間内訳

業務内容	業務従事者数	発生件数		C.1件当たりの 平均処理時間	年間業務時間 D（B×C）	1人あたり 業務時間 （D／業務従事者数）	備 考
		A.ひと月当たり 発生件数	B.年間発生件数 （A×12）				
④勤怠管理	13人	1件	12件	15分	3時間	0時間	
⑦その他	13人	22件	264件	4分	18時間	1時間	人事労務・ワークフロー
②職員間の情報伝達・情報共有	13人	200件	2,400件	5分	200時間	15時間	
			0件		0時間	#DIV/0!	
			0件		0時間	#DIV/0!	
		223件	2,676件	24分	221時間	#DIV/0!	

※「具体的な業務内容」については、①支援記録の作成、②職員間の情報伝達・情報共有、③請求業務、④勤怠管理、⑤シフト表作成、⑥給与業務、⑦その他から選択してください。
なお、「その他」を選択した場合には、「備考欄」に、業務内容を記載してください。

以下の※1及び※2については、ICT機器等導入前の実際の業務状況に即した算出をお願いします。

<※1>A. ひと月当たり発生件数の算出方法

④勤怠管理1件：勤怠管理は上記一連の流れを1回として、毎月の給与締め日以降に行う。回数は変わらない。
①人事労務・ワークフロー22件：日報の作成はほぼ営業日と同一のため22件と変わらない。
②電話対応、職員間の連携等の回数は1日あたり10件と変わらない。

<※2>C. 1件当たりの平均処理時間の算出方法

④勤怠管理18分：毎日の打刻と打刻ミスの修正と承認5分、超過勤務や遅刻早退の申請確認と承認5分、本部事務職員による勤怠データの出力と給与ソフトへの読み込ませ、確認5分
①人事労務・ワークフロー4分：日報や各種稟議等は作成後、オンラインで離れた場所の承認者の決済が可能になるため4分とした。
②職員間の情報共有は電話をかける手間、職員を探す時間や移動することがなくなったこともあり、1件あたり5分と10分ほど短縮できた。

年間業務時間削減率（％）

75.1%

※以下のICT機器等導入前・後の作成文書量は、該当する文書がある場合に記載してください。

③ ICT機器等導入前の作成文書量

作成文書	作成文書量	
	A.ひと月当たり	B.年間作成文書量 （A×12）
勤怠管理	105ページ	1,260ページ
人事労務・ワークフロー	20ページ	240ページ
		0ページ
	125ページ	1,500ページ

④ ICT機器等導入後の作成文書量

作成文書	作成文書量	
	A.ひと月当たり	B.年間作成文書量 （A×12）
勤怠管理	0ページ	0ページ
人事労務・ワークフロー	0ページ	0ページ
		0ページ
	0ページ	0ページ

年間作成文書量削減率（％）

100.0%

（４）ICT機器等の導入効果

① 事業所におけるICT機器等導入の推進方法

事業所にICT担当者を配置し、管理者、法人のICT担当役員、法人本部の事務職員の4人がチームになり推進体制を構築。勤怠管理システムのサポートと販売代理店のサポートを受けて導入を推進した。勤怠管理システムは初期設定に膨大な事務量が発生したこと、既存の承認フローの見直しなど、システム導入以外の取り組みも必要になったため、年度末の多忙な時期に重なりハードな日々を過ごすことになった。またiPadの使い方をマニュアル化するなど、ICTが苦手な職員向けのフォローにも時間がかかった。
情報共有に関しては、インカムを利用することで、探す手間、電話をかける手間等の時間は短縮されたが、長時間イヤホンに耳を着けて必要があるため、耳が痛いという意見もある。

※事業所において、ICT機器等の導入をどのように進めたか（事業所内の推進体制、外部への相談など）を記載してください。

また、事業所にICT機器等の導入にあたり工夫した点、苦労した点がありましたら、その点も記載してください。

②ICT機器等の導入による業務の変化（複数選択可）

情報端末導入による 効果

※「その他の効果があった」を選択した場合には、その内容を記載してください。

iPadはタイムカードの打刻機として導入したが、毎日触ることでICTへの職員への関心が高まったように感じる。

ソフトウェア導入による 効果

※「その他の効果があった」を選択した場合には、その内容を記載してください。

③ICT機器等の導入による業務効率化及び職員の業務負担軽減の状況

- ・紙の量が激減し管理がしやすくなった。
- ・申請漏れ、申請書の紛失、決済忘れなどがデジタル化によって激減した。
- ・押印作業がなくなった。
- ・有給休暇の残日数がリアルタイムで手元のパソコンから確認できるようになった。
- ・内線をかける時間がなくなった。職員を探し回る必要がなくなった。

※ICT機器等の導入により、どのような業務改善ができ、どのような業務効率化が図られたのか、また、職員の業務負担軽減にどのような効果があったのか、具体的に記載してください。

④ICT機器等の導入による業務効率化で確保できた業務時間の活用方法

- ・利用者の支援について考える時間が取れるようになった
- ・管理者や法人本部の事務職員は単純作業が減ったため、より職員のフォローや管理業務の改善などに時間を使えるようになった
- ・インカムを通して朝礼を行う事で、すでに厨房に入っている職員にも伝えることができた。
- ・持ち場を離れる際、声掛けしやすくなった。すぐに情報が伝えられるので、伝え忘れが減った。

※ICT機器等の導入により、業務効率化で確保できた職員の業務時間について、他のどのような業務に活用できたかなど、具体的に記載してください。

(5) ICT機器等の導入による費用面での効果

ICT機器等の導入による費用の縮減	無
-------------------	---

※ICT機器等の導入による費用の縮減が「有」の場合、以下についても回答をお願いします。

縮減額（円）	
職員の賃上げ等への充当	
その他職場環境の改善への充当（※1）	
サービスの質の向上に係る取組への充当（※2）	

（※1）「その他職場環境の改善への充当」の内容について、具体的に記載してください。

（※2）「サービスの質の向上に係る取組への充当」の内容について、具体的に記載してください。