

外国人受入れに向けた医療機関・薬局向けワンストップ窓口 (大阪府トラブル相談窓口)のご案内



外国人対応に関する課題が発生した際に、医療機関及び薬局（調剤業務における対応に限る）関係者に対し、助言や情報提供をする窓口です。

➤ 電話番号：

平日日中9時～17時	03-6371-0058
平日夜間17時～翌9時、土・日祝全日	03-6371-0057

※時間帯で番号が異なります。ご注意ください。通話料は利用者負担となります。

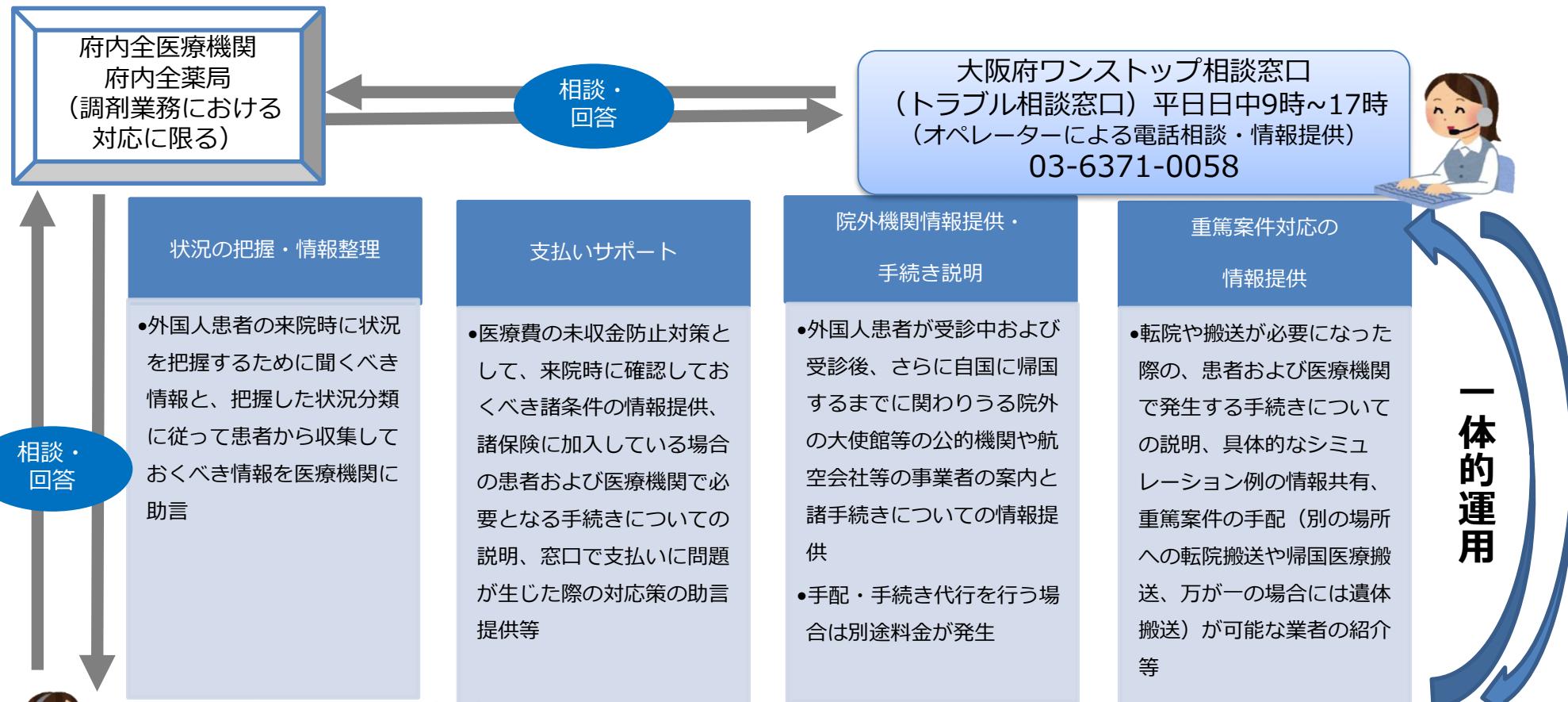
➤ 利用方法：

- ①コールセンター入電時に、都道府県名、医療機関もしくは薬局名（もしくはその他機関名）所属部署、電話口の方のお名前をオペレーターにお伝えください。
- ②お困りの事項についてお話ください。

※なお、外国人本人からの相談はお受けしておりません。

➤ 委託事業者：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

外国人受入れに向けた医療機関・薬局向けワンストップ窓口 (大阪府トラブル相談窓口) 概要



厚生労働省夜間・休日ワンストップ窓口
平日夜間17時～翌9時、土・日祝全日
(オペレーターによる電話相談・情報提供)
03-6371-0057

サービスの連続性を重視し、厚生労働省平日夜間、土・日祝窓口
実施サービスと同一事業者で同一内容のサービスを提供

※ 全国の都道府県に対して夜間休日のワンストップサービスの提供を実施。