

65歳以上の方へ 特殊詐欺を防ぐ対策をしましょう

詐欺電話 対策機器を 無料で貸出します

[令和8年度]



ニセ警察詐欺をはじめとする特殊詐欺の被害が急増しています。
特殊詐欺被害は一本の電話から始まります。固定電話の対策はとても有効です。

対象者：65歳以上の市民の方

- 一世帯に一台まで。(先着順:1,000台)
- ご家族等からの代理申請もできます。
- 過去に詐欺電話対策機器の無料貸し出しを受けた人、およびその人と同一世帯の人は対象外です。

注意！

緊急通報装置等との併用はできません！

75歳以上の単身世帯の方は、ぜひご活用ください

申込受付：消費生活センター 平日 9:00～16:30

- 機器はその場でお渡しします。

持ち物：本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証、高齢受給者証等)

- 本人確認書類がない場合、受付できません。
- 代理人が申込される場合、
本人と代理人両方の本人確認書類が必要です。

詐欺電話対策機器とは

- ✓着信音が鳴る前に、自動で相手に「迷惑電話防止のためこの通話を録音します」と警告！
- ✓電話に出ると、通話を自動録音！
- ✓犯人は録音されることを嫌がるため抑止効果があります。

■ 電話機の「迷惑電話防止機能」と同じ機能です。

ご自宅の電話機に「迷惑電話防止機能」があれば、対策機器は必要ありません。お申込みの前に、電話機に右図のようなボタンがついていないかご確認ください。



迷惑防止



迷惑
ストップ

迷惑電話防止機能ボタンの例

問合せ

高槻市立消費生活センター ☎ 072-683-0999

高槻市紺屋町1番2号 クロスパル高槻2階

特殊詐欺を防ぐ 基本の対策

- 知らない番号からの電話にはでない！
- メールリンクはクリックしない！
- 折返しの連絡は公式ホームページやアプリから！

他人事じゃない！
自分のこと
として考えて！



固定電話

- 在宅中も留守番電話に！
- 国際電話の利用休止手続き【無料】

詐欺電話の多くは「+1」や「+44」などから始まる「国際電話」を利用してかけてきます。

利用休止手続きをすることで、海外からの電話をブロックすることができるため、有効な対策です。

【申込先】国際電話不取扱受付センター

- 電話で申込み（自動音声：24時間対応）

☎0120-210-364

- Web/郵送で申込み



詳細はこちら

- 発信者番号の表示【有料】

かけてきた相手の電話番号がディスプレイに表示されます。

電話に出る前に相手を確認できるので安心です。利用するには電話回線の契約先に申し込みます。（月額利用料が必要）

電話をかけてきた相手の
電話番号が表示されます



※NTT西日本とご契約の70歳以上の方や70歳以上の方と同居している場合は、手続きをすれば月額使用料が無料になります。

スマートフォン

- 警察庁推奨アプリ【利用料無料】

最近では、固定電話だけでなく、スマートフォンにも詐欺電話がかかってくるケースも増えています。アプリを活用して、対策をしましょう。

主な機能（一部抜粋）

- 国際電話番号の発着信一括ブロック・警告（Androidのみ）
- 特殊詐欺等の犯行に利用された番号の発着信ブロック・警告
- 警察庁から特殊詐欺に関する防犯情報のお知らせ



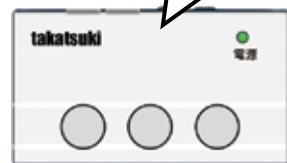
詳細はこちら

- 迷惑電話防止機能（対策機器）

電話機の機能で、電話が鳴る前に、「迷惑防止のため、通話内容を録音します」などの警告メッセージを流し、電話に出ると通話内容を自動で録音します。犯人は声が残ることを嫌うため、効果があります。電話機に機能がない場合は、対策機器を取り付けることで同様の効果を発揮します。

ボタンを
押すだけ

簡単に
取付可能



対策機器の例

おかしいな？
と思ったら
すぐに相談！



高槻市立消費生活センター ☎ 072-682-0999

高槻警察署

☎ 072-672-1234