

質問	回答
6. 履行期間 システム導入は契約締結から令和9年1月31日までとなっておりますが、運用保守開始予定日は令和9年1月4日と記載されております。実際の運用保守開始日はシステム導入完了日に合わるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。システム運用開始日を令和9年1月4日に予定しているため、運用保守もシステム運用開始の同日から開始することを想定しています。
8. 機器の仕様の(ア)発券機の1 タッチパネル画面が10インチ以上と記載があり、レイアウト図ではそれぞれ22インチ・10インチのサイズが記載をされておりますが、10インチ以上の要件を満たしていれば、どちらのタッチパネルも類似サイズであれば問題ないという認識でよろしいでしょうか。	タッチパネル画面が10インチ以上かつ、22インチ・10インチそれぞれの類似サイズであれば問題ございません。
8. 機器の仕様の(ア)の6 発券機は7台導入する仕様となっておりますが、システム設計にあたり、発券機1台あたりが対応する業務数が、最大25業務までの想定でよろしいでしょうか。	問題ございません。
8. 機器の仕様の(ウ)の3 転送とは呼出し番号を該当窓口の操作機から違う窓口の操作機へ転送させるという意味でしょうか。またその場合、転送先の窓口はどの窓口までを想定されていますでしょうか。	お見込みのとおり、別の操作機へ発券情報を転送させ、引継ぐ機能です。転送先は、住所異動等に伴う関連の手続きのある所属を想定しています。
8. 機器の仕様の(キ) 本館1階の「市民課受付窓口用モニター」および「市民課以外の受付窓口用モニター」の設置が想定されていますが、それぞれのモニターにおいて、どの窓口の情報を表示させるかについては、モニターごとにあらかじめ表示対象窓口が固定・指定されていますでしょうか。	モニターの表示内容については、固定・指定しますが、落札された事業者様と協議の上、設定する予定です。