

し 知^しってください聞^きこえなくて困^{こま}ること
さいがい とき えんじょ
～災害^{さいがい}の時に援助^{えんじょ}してください～



ちょうかくしょうがいしゃ ぼうさい かんが かい
聴覚^{ちょうかく}障害^{しょうがい}者のための防災^{ぼうさい}ネットワークを考^{かんが}える会^{かい}
たかつき し
高槻^{たかつき}市^し

もくじ =目次=

- 1) はじめに 1
- 2) 聞こえない障害は外見ではわかりません 2
- 3) 聞こえないとこんな不便があります 3
一音声による情報はわかりません一
- 4) 聞こえない人とのコミュニケーション方法 4
一口話・筆談だけではありません一
- 5) 災害時の対応方法 5
 - 水害の時
 - 電車、バス、デパートで
 - 避難場所で
- 6) 防災サインを覚えてください 8～11
指文字表 12

この冊子は中津川聴覚障害者協会（岐阜県）のホームページ
防府市聴覚障害者災害対策協議会（山口県）の「防災サイン」
のDVDを参考に作成しました。

イラスト 高槻市聴覚障害者協会 おがわかずひさ

1) はじめに

「聞こえない」「聞こえにくい」ということは、

外見がいけんだけではわかりにくい障しょうがいです。

そのことが周まわりの人ひとにわかってもらえないために、

日常生活にちじょうせいかつにおいても自分じぶんの言いいたいことが伝つたわらず、

緊急きんきゅうの情報じょうほうから取り残とされるなど、情報じょうほうとコミュニケー

ションのさまざまなバリアーがあります。

聴覚障ちやうかくしょうがい者しゃには、ろう者しゃ、難聴者なんちやうしゃ、中途失聴者ちゅうとしちやうしゃなど、

さまざまなかた方がいて、それぞれのニーズにああった支援しえんがひつよう
です。

耳みみの聞こえない人達ひとたちのことを知しってもらうために、

「聞こえない」こととは、どういうことなのかをわかりやす

く説明せつめいしています。

災害さいがいがおおこった時とき、あたたかいご支援しえん、ご協力きやうりよくをいただき

ますよう、よろしくお願ねがい申もうし上げます。

2) 聞こえない障がい者は外見からはわかりません

災害時には情報のほとんどが音声によって行われます。そのため、危険を知ったり、行動を判断するための情報がはいりにくく、生命が危険にさらされるおそれがあります。

* 消防車のサイレン、広報車のスピーカーや防災無線などの音声が聞こえません。停電のときには、FAX、パソコンが使えません。

* 夜間に停電になると、周りの人と手話や文字で話すことができません。

* ラジオによる情報を得ることができません。

* 倒壊した家屋の下敷きになった時、声を出して助けを呼ぶことはできません。

* 避難先で、手話通訳や要約筆記がないと食事配給などのお知らせがわかりません。

聴覚障がい者に情報がすみやかに確実に伝われば、まわりの健聴者と一緒に行動し、手助けをすることができます。

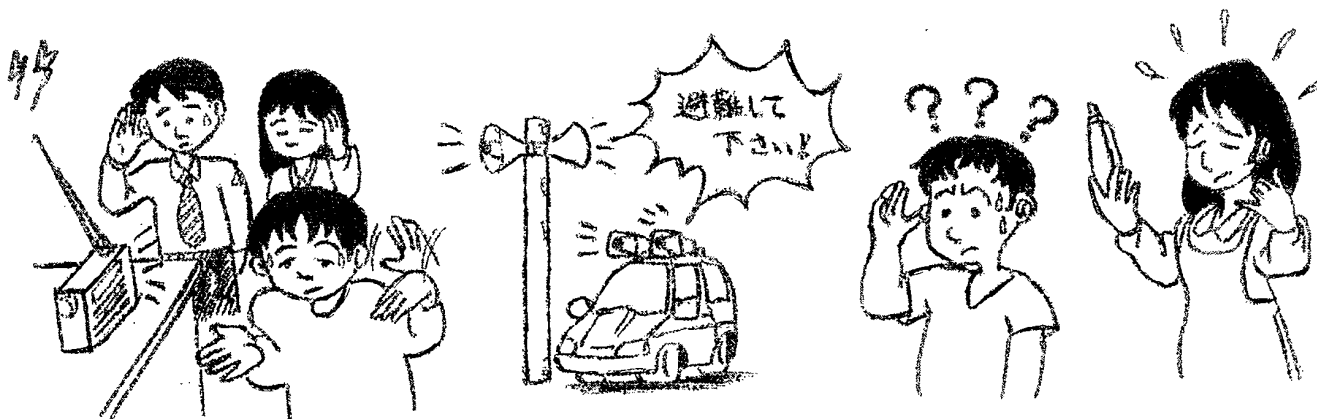
高槻市には約800人の聴覚障がい者が生活しています

3) 聞こえないと、こんな不便や危険があります

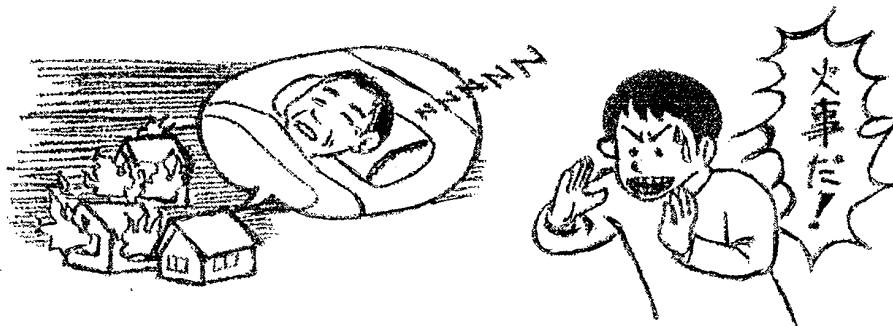
一音声による情報はわかりません

☆消防車のサイレン、広報車のスピーカー、防災無線の音声がか聞こえない。

☆ラジオを聞くことができない ☆電話ができない



☆寝ているときに、万が一災害が起きても気がつかない、わからない



☆車のクラクションがか聞こえない、気がつかない



4) 聞こえない人とのコミュニケーションの方法

一口話・筆談だけではありません

☆ 筆談

ぶん みじか
文は短く、わかりやすく



☆ 身振り 手振り

い いたいことを からだ うご つか
言いたいことを体の動きで伝える



☆ 空書き

じぶん から みた もじ
自分から見た文字を

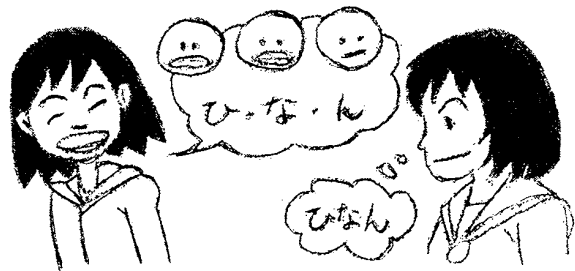
ひと ひと くぎ か こうけい
1つ1つ区切って書く 口形もつけて



☆ 口話 (読話) (マスクはとる)

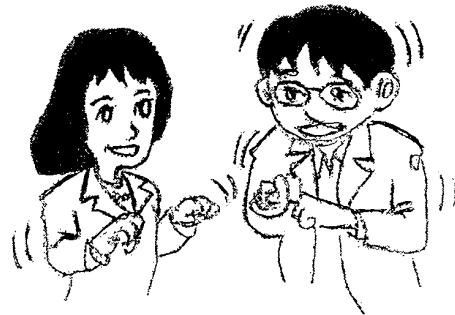
あいて ぐち かたち よ と
相手の口の形を読み取る

ゆっくり! はっきり!



☆ 手話 (マスクはとる)

て や からだの 動きで であらわす



☆ 指文字

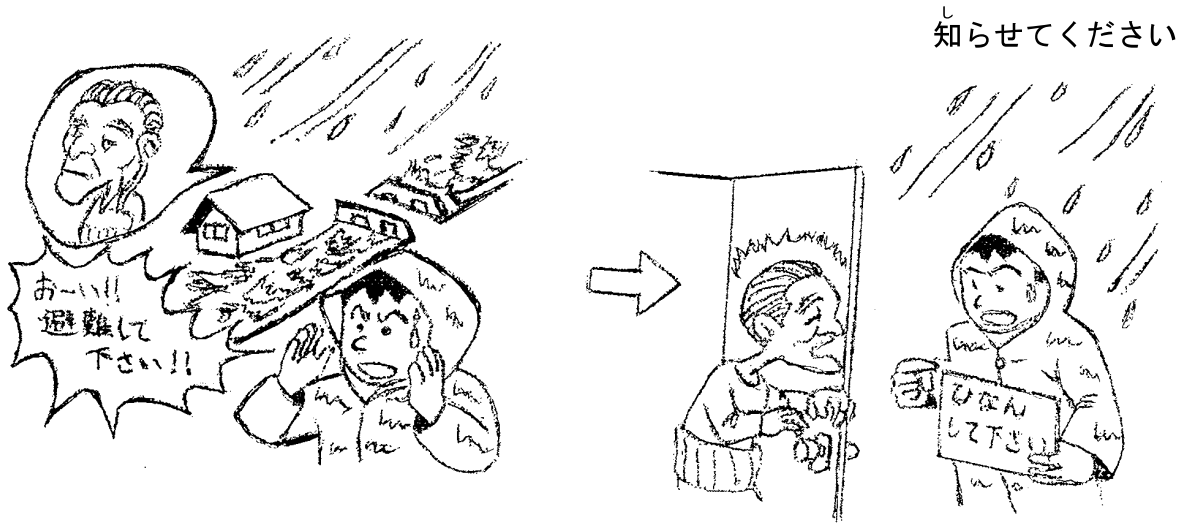
おん てゆび
50音を手指であらわす



さいがい じ たいおう ほうほう
5) 災害時の対応方法

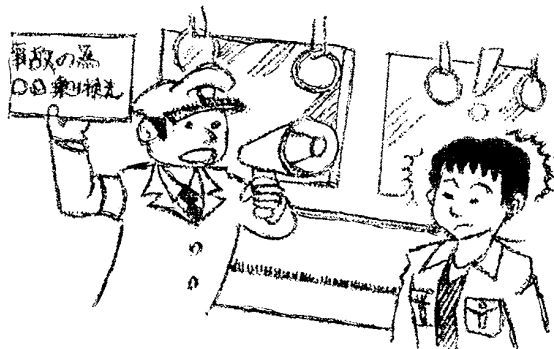
すいがい とき
—水害の時—

☆ 激しい雨音も、広報車・ラジオの放送も聞こえません ⇒ 簡単なメモで



でんしゃ
—電車、バス、デパートで—

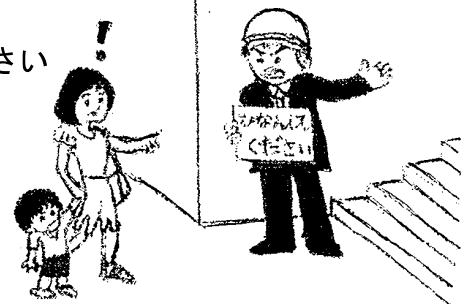
☆ 何が起こったのか、どうすればよいのか ⇒ 正確な情報を張り紙や



でんしゃ
 電車・バスなどで

ホワイトボードで知らせて

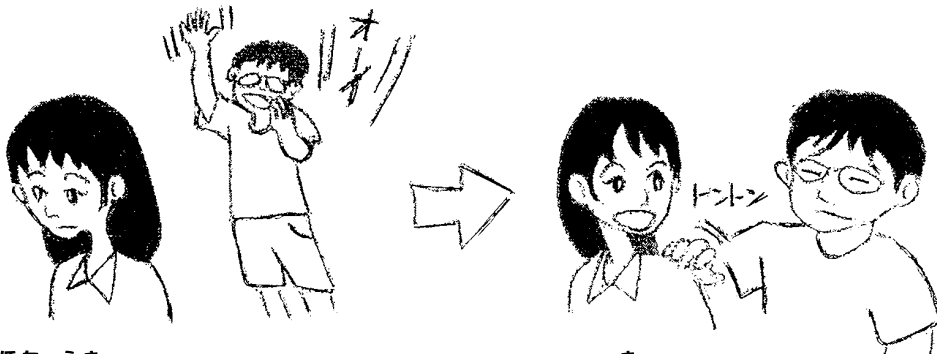
ください



デパートなどで

よ へんじ
一呼びかけても返事のないときはー

かた 肩をたたき、かお む あ 顔を向き合ってコミュニケーションをとってください



ほちょうき
一補聴器をつけていても、いつもすべてが聞こえるわけではありませんー

かいわ ないよう 会話の内容までつかめないことがあります いえ したじ たす もと こえ 家の下敷きになり助けを求める声



だ
 を出すことができません

そと からのよ 呼びかけのこえ もきこえま
 せん



き ほうほう ひと
一気づかせる方法の1つとして電灯を点滅させますー



ちようかくしやう しゃようおくないしんごうそうち
聴覚障がい者用屋内信号装置

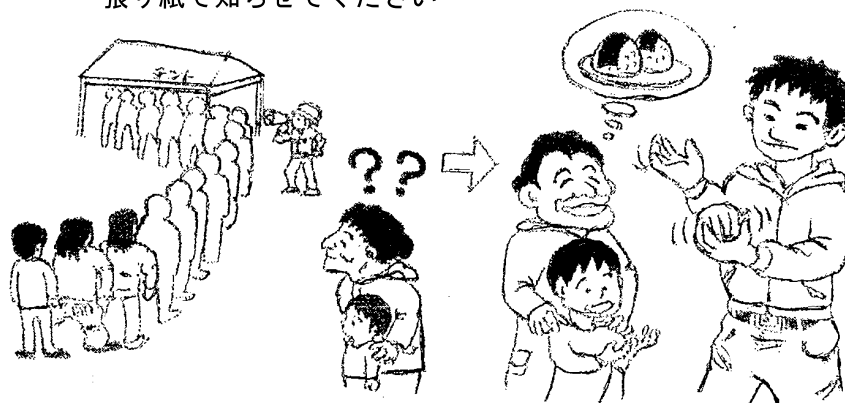
ていでん とき かいちゆうでんとう いちばんゆうこう
停電の時は懐中電灯が一番有効

ひなんほしよ 一避難場所で一

☆ ^{あたら}新しい ^{じょうほう}情報 ^よやさ ^よさまざまな ^よ呼びかけ、^{ほうそう}放送はわかりません

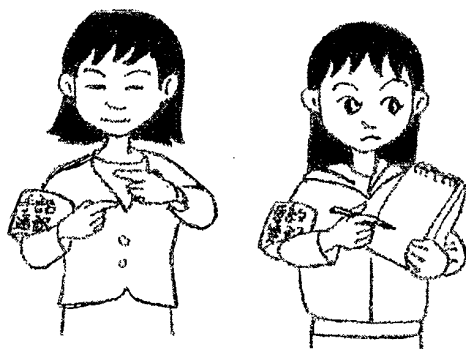
⇒ ^{ほうそう}放送 ^よや ^よ呼びかけ ^きに ^き気づかない ^{ひと}人がいたら、^{みぶ}身振り ^{みぶ}ホワイトボード

^は張り紙 ^が紙 ^しで ^し知らせて ^くください

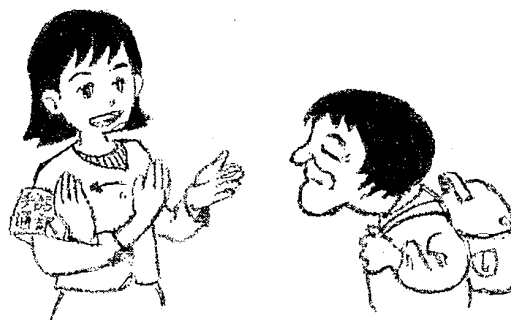


☆ ^{しゅわつうやくしゃ}手話通訳者・^{ようやくひつきしゃ}要約筆記者の ^{はけん}派遣 ^{さいがいたいさくほんぶ}について ^{ぎょうせい}災害対策本部 (行政) ^{そうだん}に相談してく

ださい



☆ ^き聞こえない ^{ひと}人に ^{たの}頼まれたら、^{でんわ}電話をしてあげてください



6) 防災サインを覚えてください

ぼうさい
防災サインとは？

さいがいじ ききえないひと ききえるひと たが いし つた
災害時に、聞こえない人と聞こえる人とがお互いの意思を伝える

かんが
ために考えられたサインです

① おーい
たす
助けてー
よ とき
呼ぶ時



とお み
遠くから見ても

わかるように

あたま うえ
頭の上で

おお りょうて
大きく両手をふる

② の もの
飲み物



も
コップを持って

の
飲むしぐさ

③ に
逃げろ
いそ
急いで
はし
走れ



りょうて はや
両腕を早くふって

に
逃げるしぐさ

④ さむ
寒い



さむ りょうて
寒いので両手でうで

をこするしぐさ

⑤ ^{いた}痛い



^{いた ひょうじょう}
痛い表情をして

^{ゆび と ひら}
指を閉じたり開いたり

する

⑥ OK

^{だいじょうぶ}
大丈夫

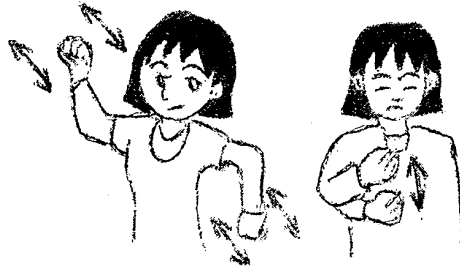
いいよ



^{ゆび}
指でOKサインを出す

⑦ ^{ふる}お風呂

^{からだ あら}
体を洗う



^{せなか からだ あら}
背中や体を洗う

しぐさ

⑧ ^{でんわ}電話



^{じゅわき て}
受話器を手であらわし

^{みみ}
耳にあてるしぐさ

⑨ ^ま待って

そのまま

じっとして



^{りょうて}
両手のひらを

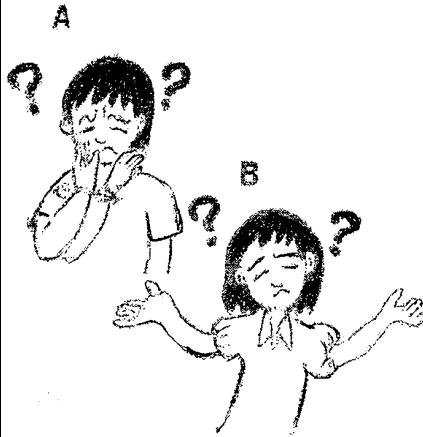
^{まえ だ と}
前に出し止めるしぐさ

⑩ おねがいします
よろしく
たのみます



みぎて ひだりて
右手（左手）を
まえ だ あいて
前に出し相手に
たのむしぐさ

⑪ わからない
し
知らない



A かお まえ て
A 顔の前で手をふる
「いいえ」のしぐさ
B りょうて うえ
B 両手のひらを上に
む いて あ
向け「お手上げ」の
しぐさ

⑫ あつ
暑い



ふく
服をつまんで
て
手をあおぐしぐさ

⑬ OK

だいじょうぶ
大丈夫

あいて
(相手が

とお ばあい
遠くにいる場合)



あたま うえ りょうて
頭の上に両手で
おお まる
大きく丸をつくる

⑭ ちょっと
よ
呼ぶ



あいて み
相手を見て
「おいで」のしぐさ

⑮ ^{しょくじ} 食事
^た ^{もの} 食べ物
^{べんとう} 弁当



^{かたて} ^{ちゃ} 片手に茶わんのをせ

^{かたて} ^た 片手で食べるしぐさ

⑯ ^{きぶん} 気分がわるい
^は ^け 吐き気がする



^{きぶん} ^{わる} ^{かお} 気分の悪い顔で

^{むね} ^て ^{じょうげ} 胸を手で上下にこする

⑰ ^{もうふ} 毛布



^{りょうて} ^{ふとん} 両手でつかんだ布団を

^{くび} ^も ^あ 首まで持ち上げる

しぐさ

⑱ ^{なん} 何ですか？
どうしたの？



^{ようす} ^{かお} 様子をうかがう顔で

^{ひとさ} ^{ゆび} 人差し指を

^{さゆう} 左右にゆらす

⑲ ^{くだ} 下さい

ちょうだい

ほしい



^{りょうて} ^{まえ} ^{かさね} 両手のひらを前で重ね

^{もの} 物をもらうしぐさ

⑳ ^{いえ} 家



^{いえ} ^{かたち} ^{りょうて} 家の形を両手で

あらわす

あ
い
う
え
お

あ
い
う
え
お

ま
み
む
め
も

入差し指と親指をつける

や
ゆ
よ

ら
り
る

カタカナの「リ」と空書きする

わ
を

カタカナの「ウ」と空書きする

濁音(例「ざ」)	半濁音(例「ぼ」)	促音(小さくかく者例さっが)	長音(のはず音例 スキー)
右にひく	正にあげる	手前にひく	入差し指で「と」空書きする

あ
い
う
え
お

か
け
こ

さ
し
す
せ
そ

た
ち
こ
と

な
に
ぬ
の

カタカナの「ノ」と空書きする

は
ひ
ふ
へ
ほ

ちょうかくしょうがいしゃ ぼうさい かんが かい
聴覚障害者のための防災ネットワークを考える会

■ 構成団体

- たかつきしちょうりょくしょうがいしゃきょうかい
高槻市聴力障害者協会
- たかつきしゅわ はな
高槻手話サークル うの花
- たかつきなんちょうじおや かい
高槻難聴児親の会
- たかつきひっきつうやく
高槻筆記通訳グループ「エール」
- ちいきしゅわ
地域手話サークル

アイウエオ

コスモス

たんぽぽ

てのひら

にこにこ

ポレポレ

さっし たかつきし たかつきしょうがいじしゃだん
この冊子は高槻市から高槻市障害児者団
たいれんらくきょうぎかい いたく しゃかいさんかそくしん
体連絡協議会に委託された社会参加促進
じぎょう じぎょうひ さくせい
事業の事業費により作成されています。

おんじゅん
(50音順)

ねん がつ にち はっこう だい はん
2017年2月1日 発行 (第4版)