

個人情報を含む書類の誤交付について

1 概要

自立支援医療の申請受付時に、別人の個人情報（氏名、受給する医療の種類等）が記載された受付済案内書類 1 件を誤交付していたことが判明したものです。

2 経過

令和 8 年 6 月 4 日、障がい福祉課窓口で、自立支援医療に関する申請を受け付け、受付済案内書類を交付しました。6 月 5 日、自立支援医療の担当職員が受付書類の確認をしていたところ、受付済案内書類と申請書類の氏名が一致していないことに気付きました。原因を調査した結果、別人の個人情報（氏名、受給する医療の種類等）が記載された受付済案内書類を交付したことが判明しました。

3 対応

関係の方々に、経緯を説明し謝罪を行うとともに、当該書類を回収し正しい書類を交付しました。

4 再発防止について

確認がより確実に行われるように、申請受付・書類交付の手順について見直し、再発を防止します。

5 お詫び

関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。今回の事態を重く受け止め、市民の皆様の信頼を一日も早く回復するよう努めてまいります。

問合せ先：

高槻市 福祉事務所 障がい福祉課

電話：072-674-7164