

庁内向け生成 AI サービス

調達仕様書

令和 8 年 4 月

高槻市

総合政策部DX戦略室

## 1 導入の目的

業務における生産性の向上及び更なる効率化を図るために、LGWANに接続した端末から利用できる、セキュリティ対策が施された生成AIサービスを全庁的に導入する。

## 2 対象サービス

minnect AI アシスト（月間 100 万トークン）

## 3 契約期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

ただし、サービスの利用期間は令和8年6月1日から令和9年3月31日までとする。

## 4 利用要件

- (1) ユーザアカウントは、無制限に登録できること。
- (2) 同時接続数は、無制限とすること。
- (3) マルチ LLM（大規模言語モデル）に対応し、ChatGPT、Gemini、Claude の全てのサービスが利用できること。また、画像生成可能なサービスも利用できること。
- (4) 上記の各サービスにおいて、トークン消費量に関わらず無制限に利用できるモデルを提供すること。
- (5) 上記のモデルを複数利用でき、モデルを切り替えて利用できること。
- (6) RAG（検索拡張生成）機能により、庁内文書等の独自データを取り込み、その内容をもとに回答を作成できること。また、独自データの保存容量は合計 100GB 確保し、必要があれば追加できること。
- (7) 管理者権限により、利用者の利用状況・アクセスログ・対話履歴等を確認でき、CSV 出力できること。
- (8) 対話履歴（アカウント情報・日時・プロンプト・回答内容等）をログとして蓄積できること。

## 5 利用環境

- (1) 本市環境内において、専用のサーバやネットワーク機器を新規に設置することなく、LGWANに接続した端末から利用できること。
- (2) 以下のOS及びブラウザで動作が保証されていること。  
OS：Microsoft Windows11 Pro(64bit)  
ブラウザ：Microsoft Edge
- (3) 本市専用の領域を作成し、他の契約団体等と論理的または物理的に分離された環境を構築すること。

## 6 サポート

- (1) 電話及び電子メールによる問い合わせ受付窓口を設置し、原則として開庁時間（年末年始を除く平日9時00分～17時00分）に対応が可能であること。なお、即日の回答が困難である場合は、回答期日を明示し、速やかな回答に努めること。
- (2) サービスメンテナンス及びモデルリリース等の一時作業を行う場合は、事前に連絡すること。