

消費生活センターニュース

# 消費者 ひろば



高槻市立消費生活センター

ご注意!消費者のみなさん

生前整理や遺品整理の事業者選びは慎重に!

製品安全情報

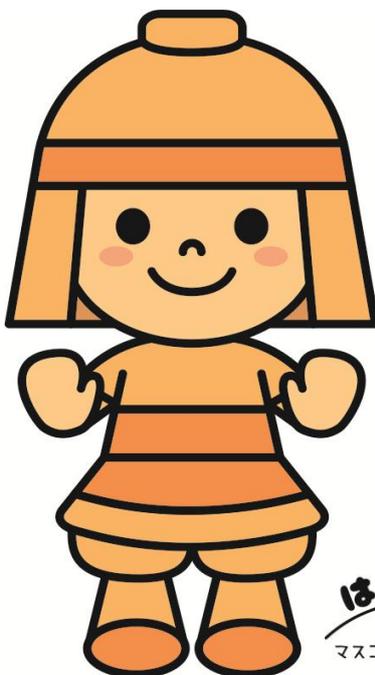
電子レンジによる事故に注意

消費生活センターからのお知らせ

急増!!ニセ警察詐欺

子どもを事故から守る!子ども安全情報

ベビーカーからの転落などに注意!



STOP!

特殊詐欺

はにたん  
高槻市  
マスコットキャラクター

お買い物やサービスのトラブル ご相談ください

高槻市立消費生活センター

相談専用ダイヤル

072-682-0999

消費者ホットライン

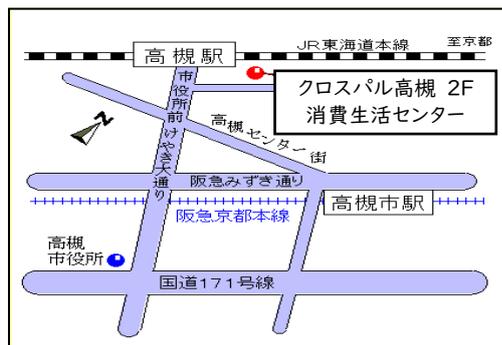
188  
いやや!

お住まいの市町村の  
消費生活相談窓口を  
ご案内します

〒569-0804 高槻市紺屋町1-2 クロスパル高槻2F

開館日:月~金曜日 9:00~12:00/13:00~17:00

(祝日・年末年始を除く)



ご注意!消費者のみなさん

## 生前整理や遺品整理の事業者選びは慎重に!

いざ自宅や実家の不用品の処分をしようと思っても、作業後に高額な請求をされたりしないか、作業内容が依頼した内容と異なったりしないかなど、事業者選びを不安に思うことはありませんか。

納得いく事業者選びをするために、注意する点を見てみましょう。



### こんな相談がありました

#### 相談事例1

亡父の遺品整理のためにネットで探した回収事業者に電話で依頼した。当初、20万円ぐらいかかると聞いていたが、作業後に料金は30万円と言われた。見積書はもらっていない。

#### 相談事例2

亡父宅の不用品処分を事業者依頼した。大切な書類等は残しておく約束が、アルバムや回線のつながっている電話機まで処分された。事業者へ苦情を申し出たが、ごみ処理場に搬送済みで取り戻せないと言われた。

### 事業者選び前のチェックシート

- 生前整理や遺品整理サービスの内容は業者によって様々です。どのような作業を依頼するのか具体的に考えておきましょう
- 複数の事業者へ依頼内容を伝え、見積もりを取り、サービス内容や金額を比較しましょう
- 契約前に、作業日、作業内容、料金、支払い方法、解約料などについて確認し、追加料金の有無についても聞いておきましょう

### 作業してもらう前に注意すること

大切なものを誤って処分されないように、残しておくものは明確に分けておきましょう。当日は流れ作業になるので細かな指示や確認ができないこともあります。

### 参考情報

- 遺品や住まいの不用品を廃棄物として収集・運搬する事業者は、市町村からの委託業者であるか、「一般廃棄物処理業の許可」を受けている必要があります。無許可事業者による不用品の処分は法律違反となり、不法投棄のおそれもあります。
- 遺品や不用品を買い取りする事業者は、「古物商の許可」が必要です。買い取ってもらう際には「古物商許可証」を確認しましょう。

納得のいく契約をするために、不安な点や疑問点は必ず事前に、事業者へ確認するようにしましょう

## 電子レンジによる事故に注意

調理家電は火を使わないため安心と思われがちですが、使用者の誤使用・不注意から火災などの重大な事故も発生しています。

とくに「電子レンジ」による事故は、調理家電の事故の中で最も多くなっており、注意が必要です。

### 事故事例

電子レンジを使用中、庫内で布巾が焼損し、取り出そうとしたところ、布巾が落下し、周辺を焼損する火災が発生した。

#### 【事故の原因】

使用者が庫内に布巾をかぶせた調理物を置き、操作時に誤ってグリル機能（ヒーター加熱）で調理を開始したため、庫内上部のヒーターに近接していた布巾が焼損したものと推定される。なお、取扱説明書には、「庫内で発煙、発火した場合はドアを開けない。ドアを開けると勢いよく燃え、火災の原因になる」旨、記載されている。



### レンジ加熱とヒーター加熱の違いを知ろう

多機能タイプの電子レンジには大きく2種類の加熱方式があります。「レンジ加熱」は電磁波で食品の内側から温める方式で、「ヒーター加熱」はヒーターからの熱で食品の外側から焼き上げる方式です。加熱方法を誤ると、発煙や発火などの事故につながるおそれがあります。

アルミ箔やステンレス容器等の金属製のものをレンジ加熱すると、電磁波が金属の中の電子の動きを活発化させることで火花が発生し、火災につながるおそれがあります。

加熱方式	加熱のしくみ	注意すべき加熱ができないもの（一例）
レンジ加熱	電磁波が水分子を振動させ、食品の内側から加熱する	× 金属製のもの（アルミホイルなど） → 火花のおそれ × 生卵やゆで卵、切れ目を入れていない殻や膜のある食品（栗・イカ） → 破裂のおそれ
ヒーター加熱（オープン・グリル）	ヒーターからの熱が食品の表面に当たり、食品の外側から加熱する	× ラップ → 溶けたり発火するおそれ × ヒーターに接触するほど背の高い食品や容器 → 焦げたり発火するおそれ

### 電子レンジの事故を防ぐために気を付けるポイント

- 加熱の仕組みを理解した上で使用する

- 取扱説明書や商品パッケージに記載の注意事項を守る

操作ボタンを押し間違えたり、モード対応外のものと気付かないまま加熱を開始したりすると事故につながるおそれがあります。取扱説明書や、商品パッケージに記載されている注意事項をよく確認し、モード選択やタイマー設定が正しいかどうかを必ず確認してから加熱を開始しましょう。

- こまめに庫内の手入れを行い、汚れた状態で使用しない

電子レンジは庫内やドアの内側に食品かすなどの汚れが付着した状態で使用すると、炭化して火花が発生し、発火するおそれがあります。

### 急増!!ニセ警察詐欺

高槻市内でも、特殊詐欺の被害が後を絶ちません。令和6年の特殊詐欺の被害件数は、90件でしたが、令和7年は、128件と過去最多となっています。

特に、警察官をかたり「あなたの口座が犯罪に使われている」「逮捕状が出ている」などと固定電話や携帯電話に連絡があり、さらにSNSへ誘導されたうえで捜査などの名目で金銭をだまし取る「ニセ警察詐欺」が急増しています。

被害者は30歳代が最も多く、ほかの手口と比べて若い世代の被害が多いのが特徴です。

- ◆ 警察はSNSで連絡することはありません
- ◆ 警察は警察手帳や逮捕状など画像を送ることはありません
- ◆ 警察は捜査等の名目で金銭を要求しません



電話でお金のお話が出たら、いったん電話を切って、家族や消費生活センターなどに相談しましょう

### 子どもを事故から守る!子ども安全情報

#### ベビーカーからの転落などに注意!

消費者庁・国民生活センターには、ベビーカー使用中に起こった事故の情報が、医療機関から寄せられています。



- ベビーカーに子どもを乗せ、下りエスカレーターを利用した。乗る際に、ベビーカーが引っ掛かり、シートベルトをしていなかった子どもが投げ出されて10段下まで転落した。(0歳)
- 散歩中、子どもがベビーカーの座席に立ち上がり、バランスを崩してコンクリートの地面に後頭部、背中から落下した。(1歳)
- 保護者がベビーカーから子どもを抱き上げようと持ち手から手を離れたところ、持ち手にかけていた荷物の重みでベビーカーが倒れ、子どもが後頭部に擦り傷等を負った。(2歳)

#### 事故を防ぐためには

- シートベルトをしっかり締める。子供をステップや座席の上に立たせない
- 荷物はベビーカーごとに決められた収納場所に入れる
- 不安定な場所に置かない。段差や溝、傾斜に注意して使用する
- 子どもを乗せたままエスカレーターや階段は利用せず、エレベーターを利用する
- 本体や部品にがたつきや亀裂などの不具合がないか、日常的に点検する。リコール対象でないか確認する

<参考> みんなの消費安全ナビ from 消費者庁 Vol.627「ベビーカーからの転落などに注意!—安全な使用の心がけと周囲の協力を—」

消費者庁では、メール配信サービス「みんなの消費安全ナビ from 消費者庁」により、事故防止を中心に、安全な消費生活に役立つ情報を定期的にお届けしています。ぜひご活用ください