

令和7年度高槻市障がい児通所支援事業者等集団指導(児童福祉法)アンケート報告の集計結果について

令和7年度集団指導(児童福祉法)実施後のアンケート報告の集計結果について、概要は次のとおりです。

実施方法

動画配信により実施(動画配信開始通知日:令和7年12月16日)

アンケート報告の概要

対象:

(1)高槻市指定障がい児通所支援事業所

(2)高槻市指定障がい児相談支援事業所

対象事業所数:77

アンケート報告期限:令和8年1月9日

アンケート実施・集計:高槻市福祉指導課 障がい福祉事業チーム

回答数	66	※1人が複数事業所の回答、1事業所で複数名回答をしていることがあるため、回答数と事業所数は一致しない
-----	----	--

集団指導の理解				
回答	理解できた	おおむね理解できた	あまり理解できなかった	理解できなかった
回答数	33	33	0	0

質問項目 児童発達支援管理責任者の数				
回答	1人	2人	4人	対象外(児童発達支援管理責任者を配置する事業ではない)
回答数	53	4	2	7

質問項目 児童発達支援管理責任者の研修要件				
回答	児童発達支援管理責任者の更新研修を修了済	児童発達支援管理責任者の実践研修を修了済	児童発達支援管理責任者の更新研修及び実践研修をどちらも修了していないが基礎研修は修了済み	児童発達支援管理責任者の研修要件を満たしていない
回答数	33	35	1	0

質問項目		虐待防止のための取り組み 事業所では、従業者による虐待を防止するため、どのようなことを行っていますか
回答(一部)		<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハットの振り返り 日々の振り返りに「ヒヤリ」としたことを聞く機会を設定している。些細なことも伝えていくことを指導している。(例) 伝え方が気になった エアコンがついたままだった 等 直接 虐待や利用者に影響を与えるものでなくても、職員が些細なことを「話せる」環境を作っておくことは虐待防止につながると思っています。 ・適宜、児童と関わる上で困り事を確認し、職員間で共有し意見を出し合える体制をとっている。(日々のミーティングの強化) ・従業員の言葉の変化にも注視するようにしている。また家族面談等を定期的に行い、児童の様子や家庭環境の把握に取り組み、職員間で共有することから児童に対する関わり方のヒントを得ている。 ・定期的な研修の開催に加え、相談員間で日常的にケース検討を行っています。(直接支援ではないもの)自分たちの発言が押しつけになっていないか。相手の権利を侵害していない。など、加害者とならないよう虐待防止への視点を大切にしています。 ・保護者に周知した上で、事業所内にカメラを設置した。

質問項目		身体拘束等の適正化 やむを得ず身体拘束等を行う際の手順を定め、記録用紙を用意していますか
回答		はい いいえ 対象外
回答数		54 5 7

※すでに義務化されています。身体拘束等の廃止・適正化の取組が適切に行われていない場合、減算の対象です。

質問項目		業務継続計画の取り組み 感染症や非常災害が発生した場合にあって、利用者に継続してサービスの提供を実施するため及び非常時の体制で早期の業務再開を図るため、業務継続計画(BCP)を作成していますか
回答		はい まだ作成していない
回答数		64 2

※すでに義務化されています。業務継続計画の策定等の取組が適切に行われていない場合は、減算の対象です。

質問項目		事故防止の取組み 事故が発生した場合の対応方法について、あらかじめマニュアル等により定めていますか
回答		はい いいえ
回答数		65 1

※万が一事故が発生した際でも速やかに対応できるよう、あらかじめ対応方法を想定しておいてください。

質問項目	研修の機会の確保 職員の新規採用時に、障がい者虐待防止、身体拘束等の適正化、感染症対策、非常災害対策、業務継続計画について、研修を実施していますか		
回答	全て実施している	一部実施している	実施していない
回答数	53	12	1

※良質なサービス提供のためには、職員研修が欠かせません。新規採用時の研修プログラムをあらかじめ作成するなど、「職員として知っておくべきこと」の伝達に遺漏がないようにご配慮ください。

質問項目	安全計画の策定 児童の安全を確保するため、事業所設備の安全点検と、事業所内外での活動について、安全計画を策定していますか		
回答	策定している	まだ策定していない	対象外
回答数	55	4	7

※すでに義務化されていますので、ご対応をお願いします。

質問項目	自動車運行する場合の所在確認 自動車を運行するときに、児童の所在把握を行っていますか			
回答	はい	いいえ	自動車を運行していない	対象外
回答数	42	0	17	7

質問項目	集団指導で参考になった内容		
回答 (一部)	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置や研修体制について、最低基準を満たすだけでなく、事業所として継続的に質を高めていく視点が重要であることがとても参考になりました。自分自身がまだ理解が不十分なところもあり、制度や運営基準について理解を深める必要性を感じましたし、今後理解を深めた上で適切な運営に努めたいと思いました。 ・運営基準や記録の整備、各種提出書類の管理について改めて確認する機会となった。書類の記載内容や提出期限の管理について不十分な点がないかを再確認する必要性を認識した。内容は多岐にわたるが、今後は一度に行うのではなく、少しずつ再確認・再周知を行い、職員全体の理解を深めていきたい。今後も細かな点まで確認を行い、適切な運営を心がけていきたい。 ・法令順守に関わる説明が分かりやすかったです。また、今後追加される義務になるものや注意事項の説明もありがたいです。児発管の研修期間忘れのないように気を付けたい。 ・こども性暴力防止法が今後どのように事業所に関わってくるか解りやすく記載されていましたので参考になりました。就労選択支援サービスの流れ(52. 53P)の内容がとても解りやすく、自身・職員への周知、利用者ご家族への説明に活かしていきたいと考えました。 ・こども性暴力防止法についてがわかりやすかったです。令和8年12月25日に施行が予定されていたことだったので、今回の集団指導で事前にどんな準備が必要なのかが資料からもよくわかりました。保育士特定取消管理システムについても、データベースの活用方法などが参考になりました。 ・運営指導での指摘事項について、事例に基づいた説明が参考になりました。また受給者証の更新等、保護者へ案内するうえで参考になりました。 ・虐待防止研修において、ポジティブな内容の話合いの有効性など、具体的なアドバイスもあり参考になりました。 ・高槻障がい福祉サポートネットワークの位置づけが今回の説明で理解できました。 ・加算取得の注意事項などはとても参考になり気を付けていきたいと思いました。 ・指定取り消し事例等、様々なケースがあることを参考になり、そうならないように気を付けてまいります。 ・事業所としては相談支援のみですが、児発や放デイの指導要件について聞けたことが参考になりました。 		

質問項目	他事業所に紹介したい事業所の取組事例		
回答 (一部)	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者参加型のプログラムを組み、事業所での児童たちの様子や職員の様子などを直に見てもらい口頭では伝えにくい部分も確認できるようにしています。 ・パパママカフェの実施。かなりの頻度で保護者会を行っていて、卒所された保護者さんの話が聞けたり、保護者さん同士が繋がり情報共有ができるようになってきたこと。 ・利用者が来られた際 保護者と連絡ノートのやり取りをさせていただいている。利用者のその日の活動内容 様子など スタッフが記入しているのでその日の様子が わかりやすいと保護者の方からは、喜んでいただいている。 ・不登校児を説得して学校に行けるようになった。 		

質問項目	自由記載		
回答 (一部)	<ul style="list-style-type: none"> ・今回、動画開催であり、自身のよい時間帯で視聴できたこと、複数回視聴が可能であったため、より理解を深めることができ、よかったです。アンケート終了後も、変更がないようでしたら、動画の視聴が可能であると、もう一度確認したいときに確認できて、ありがたいと思いました。 ・今回は動画視聴でしたが、年末の繁忙期だった事もあり、もう少し早い時期に出来ればより難かったです。動画視聴の方がゆっくり見返せるので良かったです。 ・就労選択支援について、他市によっては、対象者が違うので、高槻市もそうなってほしいと思います。高次脳機能障がいの方など、就労選択支援で混乱することもあるので、就労経験等考慮してほしいです。 ・資料や説明が分かりやすく整理されており、見直すきっかけになっています(高槻市HPの検索ID番号も助かります)。事前質問の内容も入れていただき、ありがとうございました。 ・就労選択支援事業の多機関連携会議への放デイの参加協力の声掛けや通所事業所作成の個別支援計画に事業所名を記載する提案や相談支援へ年2回渡すことの確認、虐待防止の職員の虐待の通報義務や窓口の再確認等、細部への配慮も感謝です。 ・報酬改定や規定が変わった際には、このような動画等で細かい情報を発信していただけるとありがたいです(動画にすることで何度か見直すことができるため) ・発表者の音声がかさため、聞き取りにくかったので字幕モードにして拝聴しましたので、次回はマイクなどの音量に配慮して音声が大きく聞き取りやすいようお願いしたい。 ・放課後デイの専門性が問われる中、一人一人にあった支援や、本当に良い支援が来ているのか?と、深く考える1年でした。そんな中「ベクス」「アンガーマネジメントキッズ」「行動障害について」などの外部研修を職員に受講してもらうことが出来、大切な成長時期に係る支援者としての知識の習得や、職に対する責任感に繋がったと思います。自分の知識向上と職員育成が課題です。ありがとうございました。 		

※集団指導にご参加いただき、ありがとうございました。適正な運営にお役立っていただきますようお願いいたします。いただきましたご意見、ご感想は、今後の参考にさせていただきます。