

重要事項説明書

Ver 1.2

記入年月日	2025 年 7 月 1 日
記入者名	平野 裕二
所属・職名	癒しの高槻館・管理者
取込種別	2 修正
被災確認事業所番号	2770902415

1 事業主体概要

種類	2 法人				
	※法人の場合、その種類		5 営利法人		
名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃ りえい				
	株式会社 リエイ				
法人番号	法人番号有無		1 有		
	法人番号		3040001030114		
主たる事務所の所在地	〒 279 - 0012				
	千葉県浦安市入船1-5-2 プライムタワー新浦安14階				
連絡先	電話番号		047	-	355 - 8181
	FAX番号		047	-	355 - 8041
	メールアドレス		c24-info		@ riei.co.jp
	ホームページ有無		1 有		
	ホームページアドレス		https://		www.riei.co.jp/
代表者	氏名		栂澤 一		
	職名		代表取締役 社長執行役員 栂澤 一		
設立年月日	1980	年	7	月	25 日
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)				

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) いやしのたかつきかん			
	癒しの高槻館			

所在地	〒 569 - 0095						
	大阪府高槻市八丁西町3-19						
所在地（建物名等）	癒しの高槻館						
市区町村コード	都道府県	大阪府	市区町村	272078 高槻市			
主な利用交通手段	最寄駅		阪急高槻市 J R 高槻		駅		
	交通手段と所要時間		阪急京都線「高槻市」駅下車 徒歩約6分 J R 京都線「高槻」駅下車 徒歩約8分				
連絡先	電話番号		072	-	686	- 6517	
	FAX番号		072	-	681	- 1200	
	メールアドレス		takatsuki-mgr		@	riei.co.jp	
	ホームページ有無		1 有				
	ホームページアドレス		https://		www.riei.co.jp/		
管理者	氏名		平野 裕二				
	職名		管理者				
建物の竣工日			1996	年	12	月 29 日	
有料老人ホーム事業の開始日			2005	年	10	月 1 日	

（類型）【表示事項】

類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）					
1 又は 2 に該当する場合	介護保険事業者番号	2770902415				
	指定した自治体名	高槻市				
	事業所の指定日	2005	年	10	月 1 日	
	指定の更新日（直近）	2023	年	10	月 1 日	

3 建物概要

	敷地面積	2023. 07		m ²
		2 事業者が賃借する土地		
		2 事業者が賃借する土地の場合		
		賃貸の種別	1 普通貸借	

土地	所有関係		抵当権の有無		1 あり				
			契約期間	1 あり					
				開始					
				2005	年	9	月	30	日
				終了					
				2025	年	9	月	30	日
			契約の自動更新		1 あり				
建物	延床面積	全体		3958.05		m ²			
		うち、老人ホーム部分				m ²			
	耐火構造	1 耐火建築物							
		3 その他の場合							
	構造	1 鉄筋コンクリート造							
		4 その他の場合							
	所有関係	2 事業者が賃借する建物							
		2 事業者が賃借する建物の場合							
		賃貸の種別		1 普通貸借					
		抵当権の有無		1 あり					
		契約期間	1 あり						
			開始						
			2005	年	9	月	30	日	
			終了						
	2025		年	9	月	30	日		
契約の自動更新		1 あり							
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室（縁故者個室含む）							
		2 相部屋ありの場合							
		最少		1	人部屋				
		最大		2	人部屋				
		トイレ	浴室	面積		戸数・室数	区分		
	タイプ1	1 有	2 無	16.05	m ²	79	3 介護居室個室		
	タイプ2	1 有	2 無	32.1	m ²	8	3 介護居室個室		
	タイプ3	1 有	2 無	16.05	m ²	1	5 一時介護室		
	タイプ4				m ²				
	タイプ5				m ²				
	タイプ6				m ²				
	タイプ7				m ²				
タイプ8				m ²					

	タイプ9			m ²		
	タイプ10			m ²		
共用施設	共用便所における便房	9	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0	ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房	5	ヶ所
	共用浴室	8	ヶ所	個室	7	ヶ所
				大浴場	1	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	1	ヶ所	チェアー浴	0	ヶ所
				リフト浴	0	ヶ所
				ストレッチャー浴	1	ヶ所
				その他	0	ヶ所
	食堂	1	あり			
	入居者や家族が利用できる調理設備	1	あり			
	エレベーター	2	あり（ストレッチャー対応）			
消防用設備等	消火器	1	あり			
	自動火災報知設備	1	あり			
	火災通報設備	1	あり			
	スプリンクラー	1	あり			
	防火管理者	1	あり			
	防災計画	1	あり			
緊急通報装置等	居室	1	全ての居室あり			
	便所	1	全ての便所あり			
	浴室	1	全ての浴室あり			
	その他					
その他	フロント、ロビー、喫煙室、談話室、機能訓練室、屋上庭園					

4 サービスの内容

（全体の方針）

運営に關する方針	利用者一人一人の個性と生活を尊重する介護として注目されている「ユニットケア」概念を採用し、少人数ごとのサービス提供を行います。88の介護居室の中に7ヶ所のラウンジを設け、ラウンジを中心に12～16名が1つのグループとなって生活をして頂きます。居室のそばに気軽に集まれるラウンジを設けることで、利用者同士の気軽な交流を可能とし、高齢者同士の馴染みの関係の形成、また自分らしさを保つことのできる生活空間を提供します。そのため、施設全体にやすらぎと触れ合いのあ
----------	---

運営に関する方針	る居場所を形成し、利用者の社会構成の一員としての意識と役割を与えることで生きがいを促し、一人一人が主役となる介護施設を目指します。
サービスの提供内容に関する特色	① 摂津の山並みを一望できる屋上庭園で、お仲間と憩いのひと時をお楽しみいただけます。 ② タイ保健省直轄機関より日本で唯一認定を受けた本格的なタイ式ロイヤルセラピーを、独自の教育を受けたスタッフが、皆様にご提供しております。 ③ 各階にラウンジを設けた居住空間では、ご自身にあったライフスタイルでお過ごしいただけます。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施
食事の提供	1 自ら実施
洗濯・掃除等の家事の供与	1 自ら実施
健康管理の供与	1 自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施
生活相談サービス	1 自ら実施

（介護サービスの内容） ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算（Ⅰ）	2 なし
	入居継続支援加算（Ⅱ）	2 なし
	生活機能向上連携加算（Ⅰ）	2 なし
	生活機能向上連携加算（Ⅱ）	2 なし
	個別機能訓練加算（Ⅰ）	1 あり
	個別機能訓練加算（Ⅱ）	1 あり
	ADL維持等加算（Ⅰ）	2 なし
	ADL維持等加算（Ⅱ）	2 なし
	夜間看護体制加算（Ⅰ）	2 なし
	夜間看護体制加算（Ⅱ）	1 あり
	若年性認知症入居者受入加算	2 なし
	協力医療機関連携加算 （相談・診療を行う体制を常時確保している協力医療機関と連携している場合）	1 あり

協力医療機関連携加算 (上記以外の協力医療機関と連携している場合)		2	なし
口腔・栄養スクリーニング加算		2	なし
科学的介護推進体制加算		1	あり
退院・退所時連携加算		1	あり
退居時情報提供加算		1	あり
看取り介護加算 (Ⅰ)		1	あり
看取り介護加算 (Ⅱ)		1	あり
認知症専門ケア加算 (Ⅰ)		2	なし
認知症専門ケア加算 (Ⅱ)		2	なし
高齢者施設等感染対策向上加算 (Ⅰ)		2	なし
高齢者施設等感染対策向上加算 (Ⅱ)		2	なし
新興感染症等施設療養費		1	あり
生産性向上推進体制加算 (Ⅰ)		2	なし
生産性向上推進体制加算 (Ⅱ)		2	なし
サービス提供体制 強化加算	(Ⅰ)	2	なし
	(Ⅱ)	2	なし
	(Ⅲ)	1	あり
介護職員等処遇改 善加算	(Ⅰ)		
	(Ⅱ)	1	あり
	(Ⅲ)		
	(Ⅳ)		
	(Ⅴ)(1)		
	(Ⅴ)(2)		
	(Ⅴ)(3)		
	(Ⅴ)(4)		
	(Ⅴ)(5)		
	(Ⅴ)(6)		
	(Ⅴ)(7)		
	(Ⅴ)(8)		
	(Ⅴ)(9)		
	(Ⅴ)(10)		

		(V) (11)	
		(V) (12)	
		(V) (13)	
		(V) (14)	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	2	なし	
	1	ありの場合	
		(介護・看護職員の配置率)	2.2 : 1

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可		☐	救急車の手配		
		☐	入退院の付き添い		
		☐	通院介助		
		☐	その他	歯科往診（田中歯科クリニック） 内科往診（医療法人光輪会 さつきクリニック）	
	1	名称	学校法人 大阪医科薬科大学 大阪医科薬科大学病院		
		住所	〒569-8686 大阪府高槻市大学町2-7		
		診療科目	内科、外科、整形外科、脳神経外科等		
		協力科目	内科、外科、整形外科、脳神経外科等		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1	あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1	あり
		名称			
		住所	〒569-0081 大阪府高槻市宮野町17-5 コーポ加藤 1 階		

協力医療機関	2	診療科目	内科、整形外科等	
		協力科目	内科、整形外科等	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり
	3	名称	医療法人 恒昭会 藍野病院	
		住所	〒567-0011 大阪府茨木市高田町11-18	
		診療科目	内科、精神科、整形外科等	
		協力科目	内科、精神科、整形外科等	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり
	4	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		

		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保		
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保		
	5	名称			
		住所			
		診療科目			
		協力科目			
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保		
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保				
	新興感染症発生時に対応を行う医療機関との連携	2 なし			
		1 ありの場合	医療機関の名称		
医療機関の住所					
協力歯科医療機関	1	名称	田中歯科クリニック		
		住所	〒569-0804 大阪府高槻市紺屋町1-1 グリーンプラザたかつき1号館4階		
		協力内容	入居者の訪問歯科診療及びその診療の診療報告書の作成 (医療費その他の費用は入居者の自己負担)		
	2	名称			
		住所			
		協力内容			

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	○	一時介護室へ移る場合	
		介護居室へ移る場合	
		その他	
判断基準の内容	管理上の必要性等及び介護上の理由、その他やむを得ない事由が発生した場合、一定の観察期間をもうけ、医師の意見を聞くなどして、利用者、身元引受人等と同意書を交わした上で居室を変更します。		
手続きの内容	同上		
追加的費用の有無	2 なし		
居室利用権の取扱い	直近契約時の利用権の継続。		
前払金償却の調整の有無	2 なし		
従前の居室との仕様の 変更	面積の増減	2 なし	
	便所の変更	2 なし	
	浴室の変更	2 なし	
	洗面所の変更	2 なし	
	台所の変更	2 なし	
		2 なし	
	その他の変更	1 ありの場合	
	(変更内容)		

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1	あり
	要支援の者	1	あり
	要介護の者	1	あり
留意事項			
契約解除の内容	1. ㈱リエイ（以下「事業者」という）は利用者が以下の1つ又は2つ以上に該当し、かつ、そのことが入居契約における事業者、利用者の信頼関係を著しく害するものである場合には、利用者に対して30日間の予告期間をおいて入居契約の解除を通告することができるものとする。		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	①入居申込書に虚偽の事項を記載するなど不正手段により入居したとき ②利用料その他の費用の支払いを3ヵ月以上遅滞したとき ③利用料その他の費用の支払いを再三にわたり遅滞したとき ④事業者の承諾を得ずに、契約当事者以外の第三者を居住させたとき ⑤建物及びその付属設備又は敷地を故意又は、重大な過失により汚損、破損又は滅失したとき。 ⑥入居契約書第7条（管理規程）、第19条（入居者等の約束事項及び禁止事項）、第26条（原状回復の義務）、又は第28条（転貸、譲渡等の禁止）	
	解約予告期間	1	ヶ月
入居者からの解約予告期間	1		ヶ月
体験入居の内容	1	あり	
	1	ありの場合	
	(内容)	1泊2日から7泊8日まで短期入居が可能である（但し介護保険適用外）。別途定める特別期間中（ゴールデンウィーク、お盆、年末年始）は特別料金とする。 (通常料金) 1泊2食付 12,375円 (特別期間料金) 1泊2食付 14,850円	
入居定員	95		人
その他	短期解約特例：契約開始日から3ヵ月以内の契約解除については、前払い家賃の全額を返還する。適用した場合、契約解除日までの利用期間に係る利用料及び介護費に加えて、居室の原状回復が必要な場合は利用者の自己負担とする。		

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	1
生活相談員	2	2	0	2
直接処遇職員	45	26	19	35.5
介護職員	38	23	15	31
看護職員	7	3	4	4.5
機能訓練指導員	4	1	3	2.6
計画作成担当者	2	2	0	2
栄養士	1	0	1	0.5
調理員	8	5	3	6.5
事務員	4	1	3	2.8
その他職員	8	2	6	4.8
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	3	2	1
介護福祉士	22	15	7
実務者研修の修了者	13	10	3
初任者研修の修了者	26	18	8
介護支援専門員	2	2	0

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1	1	0
理学療法士	0	0	0
作業療法士	2	0	2

言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	1	0	1
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

（夜勤を行う看護・介護職員の人数）

夜勤帯の設定時間	（ 20 時 0 分 ～ 7 時 0 分 ）			
	平均人数		最少時人数（休憩者等を除く）	
看護職員	0	人	0	人
介護職員	5	人	5	人

（特定施設入居者生活介護等の提供体制）

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 （一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能）	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	c 2.5 : 1 以上		
	実際の配置比率 （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）	2.3		: 1

※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

（職員の状況）

管理者	他の職務との兼務						2 なし					
	業務に係る 資格等		1 あり									
			1 ありの場合									
			資格等の名称				介護福祉士					
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者		
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	

前年度1年間の採用者数	0	0	3	5	0	0	0	2	0	0
前年度1年間の退職者数	0	0	3	6	0	0	1	0	0	0
に業 応務 じに た従 職事 員の した 人経 数験 年数	1年未満	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	1年以上 3年未満	0	0	1	1	0	0	1	0	1
	3年以上 5年未満	0	1	2	1	0	0	0	0	0
	5年以上 10年未満	0	2	12	10	0	0	1	0	1
	10年以上	3	1	6	3	2	0	0	0	0
従業者の健康診断の実施状況		1 あり								

6 利用料金

（利用料金の支払い方法）

居住の権利形態 【表示事項】		1 利用権方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】		4 選択方式	
		4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択	
		☐	全額前払い方式
		☐	一部前払い・一部月払い方式
		☐	月払い方式
年齢に応じた金額設定		1 あり	
要介護状態に応じた金額設定		2 なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		1 減額なし	
		3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合	
		不在期間が	日以上
利用料金の改定	条件	公租公課の増加、その他著しい経済事情の変動、並びに介護保険制度等の見直しが生じた場合。	
	手続き	運営懇談会の意見を聞くなどして、サービス内容に記載されている個別サービス費等の費用の額を改定する。	

（利用料金のプラン【代表的なプランを2例】）

			プラン 1		プラン 2	
入居者の状況	要介護度		要支援1～要介護5		要支援1～要介護5	
	年齢		90	歳	70～89	歳
居室の状況	床面積		16.05	m ²	16.05	m ²
	便所		1 有		1 有	
	浴室		2 無		2 無	
	台所		2 無		2 無	
入居時点で必要な費用	前払金		6,000,000	円	9,600,000	円
	敷金		0	円	0	円
月額費用の合計			207,080	円	207,080	円
家賃			60,000	円	60,000	円
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用		※要介護度による	円	※要介護度による	円
	介護保険外※2	食費	73,680	円	73,680	円
		管理費	52,500	円	52,500	円
		介護費用	0	円	0	円
		光熱水費	20,900	円	20,900	円
		その他	0	円	0	円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	前払い家賃の一部を月額で受領するもので、算定根拠は前払い家賃に準ずる。
敷金	家賃の ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。

管理費	共用施設、共用部の維持管理、事務、生活サービス等に関わる費用。
食費	1日3食30日分の費用。（朝食521円、昼食872円、夕食1,063円） ※ 実食数での請求・一部軽減税率対象。
光熱水費	全体の水光熱費より算定。
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	協力医療機関以外への付添介助及び移送（1,500円／時間・利用者及びヘルパーの交通費）、館外理美容店への送迎（1,500円／時間）、外出付添（1,500円／時間・利用者及びヘルパーの交通費）

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	介護報酬告示上の額

特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	改修費用、設備設置費用を基礎とし平均余命を勘案した想定居住期間の家賃相当額、及び想定居住期間を超えて入居契約が継続する場合に備えて受領する費用。	
想定居住期間（償却年月数）	42～108	ヶ月
償却の開始日	入居日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	855,000～6,480,000	円
初期償却率	25～30	%
返還金の算	入居後3月以内の契約終了	短期解約特例：入居日から3か月以内の契約解除については、以下の算定式により算出した金額を返還する。適用した場合、契約解除日までの利用期間に係る利用料及び介護費に加えて、居室の原状回復が必要な場合は利用者の自己負担とする。 返還金＝前払い家賃総額－{前払い家賃均等償却分÷償却年数÷365日×利用日数}

定方法	入居後 3 月を超えた契約終了		この期間内に契約が終了した場合には、下記の計算式に基づき無利息で返還する。期間終了後は返還金はなくなるが、追加金は不要。（解約条件については第4項を参照） <69歳以下・70～89歳以下> $\{ (前払い家賃総額 \times 75\%) \times (想定居住期間月数 - 入居経過月数) \} \div 想定居住期間月数$ <90歳以上> $\{ (前払い家賃総額 \times 70\%) \times (想定居住期間月数 - 入居経過月数) \} \div 想定居住期間月数$ ※入退去月は日割りで計算
前払金の保全先	3 信託契約を行う信託会社等		
	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合		
		名称	みずほ信託銀行株式会社

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

性別	男性	23	人
	女性	65	人
年齢別	65歳未満	1	人
	65歳以上75歳未満	0	人
	75歳以上85歳未満	9	人
	85歳以上	78	人
要介護度別	自立	4	人
	要支援 1	19	人
	要支援 2	11	人
	要介護 1	14	人
	要介護 2	16	人
	要介護 3	10	人
	要介護 4	13	人
	要介護 5	1	人
入居期間別	6 ヶ月未満	11	人
	6 ヶ月以上 1 年未満	8	人
	1 年以上 5 年未満	39	人
	5 年以上10年未満	20	人
	10年以上15年未満	7	人
	15年以上	3	人

（入居者の属性）

平均年齢	91.05	歳
入居者数の合計	88	人
入居率※	92.63	%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。		

（前年度における退去者の状況）

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	0	人
	医療機関	2	人
	死亡	18	人
	その他	0	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
		(解約事由の例)	
	入居者側の申し出	2	人
		(解約事由の例) 医療措置が必要となった。	

8 苦情・事故等に関する体制

（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）

窓口1

窓口の名称		癒しの高槻館 管理者：平野 裕二、生活相談員：津野 円美、宮島 和永									
電話番号		072		-		686		-		6517	
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分	
	土曜		時		分	～		時		分	
	日曜・祝日		時		分	～		時		分	
定休日		土曜、日曜、祝日									

窓口2											
窓口の名称			高槻市 健康福祉部長寿介護課・健康福祉部指導課								
電話番号			072	-	674	-	7166				
対応している時間	平日		8	時	45	分	～	17	時	15	分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日			土曜、日曜、祝日、盆、年末年始								
窓口3											
窓口の名称			大阪府 国民健康保険団体連合会 介護保険室 介護保険課 苦情相談担当								
電話番号			06	-	6949	-	5418				
対応している時間	平日		9	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日			土曜、日曜、祝日、盆、年末年始								
窓口4											
窓口の名称											
電話番号				-		-					
対応している時間	平日			時		分	～		時		分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日											
窓口5											
窓口の名称											
電話番号				-		-					
対応している時間	平日			時		分	～		時		分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日											

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

	1	あり
	1	ありの場合

損害賠償責任保険の加入状況		その内容	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社に加入しており、事故が発生し、入居者の生命・身体・財産に損害が発生した場合は、損害保険等の手配を行うとともに、解決に向けて誠実に対応する。ただし、入居者に責がある場合及び天災による災害の場合は除き賠償される。
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり		
	1 ありの場合		
		その内容	入居者様および家族様と話し合い、保険会社とも連携し真摯に対応する。
事故対応及びその予防のための指針	1 あり		

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり		
	1 ありの場合		
		実施日	随時意見箱の設置
		結果の開示	1 あり
第三者による評価の実施状況	2 なし		
	1 ありの場合		
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開
管理規程	1 入居希望者に公開
事業収支計画書	1 入居希望者に公開
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開

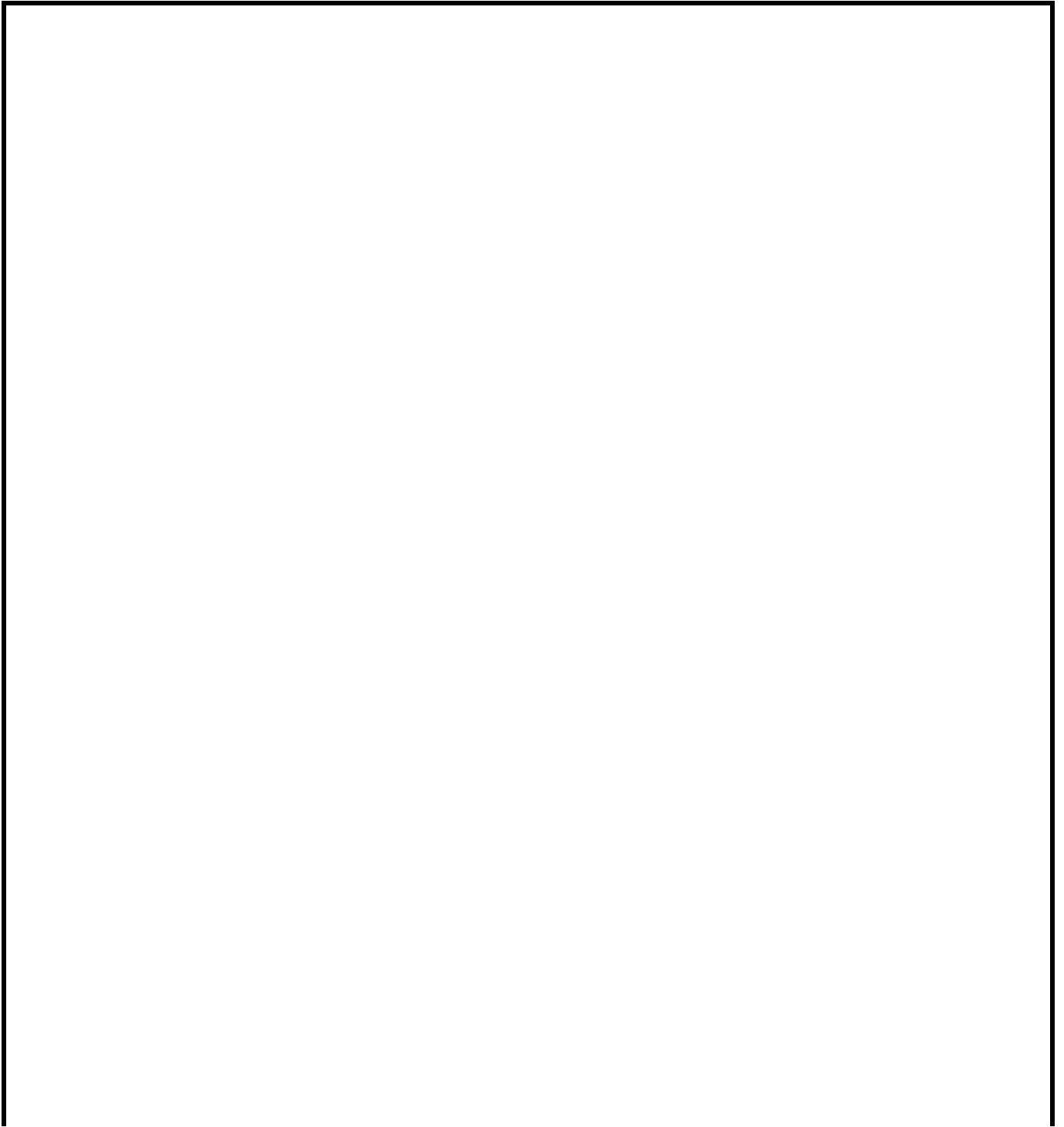
10 その他

	1 あり
	1 ありの場合

運営懇談会		(開催頻度) 年 2 回
	2	なしの場合
	1	代替措置ありの場合
		(内容)
高齢者虐待防止のための取組の状況	高齢者虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の定期的な実施	1 あり
	担当者の配置	1 あり
身体的拘束等廃止のための取組の状況	身体拘束適正化委員会の開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の実施	1 あり
		2 なし
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為(身体的拘束等)	1 ありの場合 身体的拘束等を行う場合の態様、及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画 (BCP)	1 あり
	災害に関する業務継続計画 (BCP)	1 あり
	従業者に対する周知の実施	1 あり
	定期的な研修の実施	1 あり
	定期的な訓練の実施	1 あり

		定期的な見直し	1 あり
提携ホームへの移行 【表示事項】		2 なし	
		1 ありの場合	
		提携ホーム名	
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出		1 あり	
高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録		2 なし	
有料老人ホーム設置運営 指導指針「5. 規模及び 構造設備」に合致しない 事項		2 なし	
		1 ありの場合	
		合致しない事項が ある場合の内容	
		「6. 既存建築物 等の活用の場合等 の特例」への適合 性	
有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項		第二種協定指定医療機関	
	不適合事項がある 場合の内容	新興感染症発生時に対応を行う、第二種協定指定医療機関との連携が出来 ていない。	

備考



添付書類： 別添 1（別に実施する介護サービス一覧表）
別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 _____ 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞					
訪問介護	2 無				
訪問入浴介護	2 無				
訪問看護	2 無				
訪問リハビリテーション	2 無				
居宅療養管理指導	2 無				
通所介護	1 有	①癒しのデイサービス高槻 ②癒しのデイサービス大阪都島	①大阪府高槻市八丁西町3-19 ②大阪府大阪市都島区内代町3-9-28 ③大阪府岸和田市野田町2-11-		
通所リハビリテーション	2 無				
短期入所生活介護	2 無				
短期入所療養介護	2 無				
特定施設入居者生活介護	1 有	コンシエール阿倍野	大阪府大阪市阿倍野区旭町1-3-11		
福祉用具貸与	2 無				
特定福祉用具販売	2 無				
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 無				
夜間対応型訪問介護	2 無				
地域密着型通所介護	2 無				
認知症対応型通所介護	2 無				
小規模多機能型居宅介護	2 無				
認知症対応型共同生活介護	2 無				

地域密着型特定施設入居者生活介護	2 無				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 無				
看護小規模多機能型居宅介護	2 無				
居宅介護支援	2 無				
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問入浴介護	2 無				
介護予防訪問看護	2 無				
介護予防訪問リハビリテーション	2 無				
介護予防居宅療養管理指導	2 無				
介護予防通所リハビリテーション	2 無				
介護予防短期入所生活介護	2 無				
介護予防短期入所療養介護	2 無				
介護予防特定施設入居者生活介護	1 有	コンシェル阿倍野	大阪府大阪市阿倍野区旭町1-3-11		
介護予防福祉用具貸与	2 無				
特定介護予防福祉用具販売	2 無				
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	2 無				
介護予防小規模多機能型居宅介護	2 無				
介護予防認知症対応型共同生活介護	2 無				
介護予防支援	2 無				
<介護保険施設>					

介護老人福祉施設	2 無				
介護老人保健施設	2 無				
介護医療院	2 無				
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス	2 無				
通所型サービス	1 有	①癒しのデイサービス高槻 ②癒しのデイサービス大阪都島	①大阪府高槻市八丁西町3-19 ②大阪府大阪市都島区内代町3-9-28 ③大阪府岸和田市野田町2-11-		
その他生活支援サービス	2 無				

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						
		特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料金で、実施するサービス(利用者が全額負担)			備 考
			包含※2	都度※2	料金※3	
介護サービス						
食事介助	1	あり		○		
排泄介助・おむつ交換	1	あり		○		
おむつ代				○		
入浴（一般浴）介助・清拭	1	あり		○		
特浴介助	1	あり		○		
身辺介助（移動・着替え等）	1	あり		○		
機能訓練	1	あり		○		
通院介助	1	あり		○	1,500円/時間	
口腔衛生管理	1	あり		○		
生活サービス						
居室清掃	1	あり		○		
リネン交換	1	あり		○		
日常の洗濯	1	あり		○		
居室配膳・下膳	1	あり		○		
入居者の嗜好に応じた特別な食事		2	なし			
おやつ		1	あり	○		
理美容師による理美容サービス		1	あり	○	実費メニューによる実費	
買い物代行		1	あり	○		
役所手続き代行		1	あり	○	500円/回	
金銭・貯金管理		2	なし			
健康管理サービス						
定期健康診断		1	あり	○	内容による	
健康相談	1	あり		○		
生活指導・栄養指導	1	あり		○		
服薬支援	1	あり		○		
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	1	あり		○		
入退院時・入院中のサービス						
入退院時の同行	1	あり		○	1,500円/時間	
入院中の洗濯物交換・買い物	1	あり		○	500円/回	
入院中の見舞い訪問	1	あり		○		

※1:利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割～3割の利用者負担)。

※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用料金に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。