

指定管理者候補者選定評価表 サービス水準等評価

ミディ総合管理株式会社

<評価基準>

評価点	大変良い	良い	普通	やや不十分	不十分
5点	5	4	3	2	1

対象施設： 高槻市宮桃園町駐車場ほか4施設

所管課： 管理課

※5点を超える項目の評価点は上記の倍数とする。

評価項目 (★は規則に定める項目)		配点	評価点
1 市民の平等な利用の確保に関すること。		10	6
★(1) 団体の理念、姿勢及び社会的責任	①団体の経営方針	5	3
	②指定管理者としての認識と施設の管理運営方針		
★(2) 施設の利用者への対応	①公の施設としての公共性、公平性の理解	5	3
	②公平かつ公正な利用に対する理念と利用者への対応		
2 施設の効用の最大限の発揮及び管理経費の縮減に関すること。		20	18
★(1) 類似施設の運営実績	①市民サービスの提案と実績	10	10
	②運営上のトラブル発生と処理		
	③実績（経験年数・施設数・収容台数）		
★(2) 効率的運営及び効率化への取組	①効率的運営及び効率化の具体的方策	5	4
	②経費削減の具体的方策		
★(3) 指定への意欲及び熱意	①指定管理者に応募した理由	5	4
	②施設の現状に対する考え方と将来展望		
3 施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力に関すること。		40	32
★(1) 団体の安定性及び継続性	①組織の体制（事業開始・組織ほか）	5	4
	②財務の状況及び経営基盤の安定性		
★(2) 団体運営の公正性及び透明性	①事業内容の開示状況（事業報告書等）	5	4
	②施設の経理に係る体制と経理の明確化		
★(3) 団体運営における法令の遵守	①法令遵守及び関係法令等の把握	5	4
	②障がい者雇用率の遵守状況		
★(4) 情報セキュリティ対策への取組	①個人情報保護の考え方と個人情報の管理方法	5	4
	②情報管理体制（マニュアルの策定、情報責任者の配置等）と情報公開への対応		
★(5) 施設管理の安全性への配慮	①施設及び設備管理の方針と方策（法定点検・定期点検・日常点検等）	10	8
	②業務執行体制の確保（職員配置計画）		
	③機械トラブル処理体制（系統図）		
	④緊急時の体制と対応		
	⑤防火・防災管理の方針と方策		
	⑥場内点検とNBQR等に伴う災害への対応		
	⑦防犯管理の方針と方策		
	⑧衛生管理の方針と方策		
★(6) 職員の研修	①研修方針（待遇、人権、情報管理他）	5	4
	②研修体制と計画		
(7) その他管理に際して必要な事項	①人権の遵守、環境問題への取組	10	8
	②高齢者、障がい者等就労困難層への雇用・就労支援の取組		
	③地域経済への寄与（従業員の雇用、資材等の調達等）		
4 施設の設置の目的の寄与に関すること。		10	6
(1) 放置自転車対策及び違法駐車対策への取組	①放置自転車防止対策	10	6
	②違法駐車対策		
	③施設利用率向上への取組		
5 市民サービスに関すること。		20	16
(1) 利用者に対するサービスの向上	①施設利用率向上の提案と計画	15	12
	②自主事業の提案と計画		
	③要望把握及びその実現の方策		
	④地域との連携・周辺の美化対策		
(2) トラブルへの対応	①場内での渋滞対策	5	4
	②場内放置車両等及び不法投棄への対応		
	③想定されるトラブルとその対応		
	④苦情の未然防止及びその対応		
合 計		100	78