

困ったな…と思ったら

高槻市生活支援サポーター

にご相談ください！



生活支援サポーターって？

日々のちょっとした困りごと、「誰か手伝ってくれたら助かるのに…」
そんな高齢者の暮らしをお手伝い(サポート)するのが、高槻市生活支援サポーターです！

Q&A



サポーターってヘルパー
と同じような方々ですか？

善意で高齢者のお手伝いを
したいと社協に登録してい
る市民のボランティアです。



来てもらえる曜日・時間
を教えてください。

平日のみです。(月曜～金曜)
土・日・祝日はお休みです。
午前9時～午後5時までの間の
2時間程度でできる内容になります。



何歳以上の方が対象ですか？

高槻市内在住でおおむね
65歳以上の方になります。



おいくらかかりますか？

利用料は無料ですが、サポーターの
交通費等がかかった場合、実費負担
をお願いしています。



介護保険の認定がなければ
お願いできませんか？

いいえ。介護保険サービス
を利用されていない方でも
対応できます。お気軽に
ご相談ください。



ずっと来てもらえますか？

サポーターは「**一時的な支援**」にな
ります。継続的な支援が必要な場合
は介護保険サービス、有償サービス
をご提案させていただきます。

支援までの流れ

①ご相談の電話

まずは、お電話でご相談くださ
い。ご都合に合わせて訪問日
を決めさせていただきます。
サポーターで対応が難しい場合
は他のサービスをご紹介します。

②担当者が訪問

お家に訪問させていただき、
制度の説明と具体的なお手伝
いの内容などを確認します。
それから内容に沿ったサポー
ターをお探しします。

③サポーター派遣

初日は担当者が立ち合いご紹介
の上、お手伝い開始となり
ます。1回の活動は2時間まで
です。ボランティアの活動です
ので、ご利用は無料です。

(福) 高槻市社会福祉協議会

生活支援サポーター担当：中嶋・山村



社協HP 生活支援サポーター事業

☎072-674-7497

こんなお手伝いをします！

不要家具類の運び出し

まず、サポーターで対応できそうなものか、事前に下見に行きます。

「大きくて重量があるもの」

「2階から下ろすのが困難」

「量が多い」などの場合、他のサービスをご紹介します。



買い物の代行・同行

食料品・日用品ともに、近所のスーパーで、週1～2回程度のお手伝いです。



外出の同行

2時間程度で往復できる内容で、

介助を伴わない

もの。サポーターの交通費はご負担いただいています。



家事支援（掃除など）

週1～2回程度のお手伝いです。

お掃除は、普段過ごすお部屋、台所、お風呂、トイレなどの簡単なもの。

ヘルパーが普段対応できない窓拭き、換気扇の掃除、年末の掃除、季節の衣類入れ替えなどもご相談ください。

※調理は出来ません。



通院の付き添い

介助を伴わず、頻回でないもの。

2時間を超える場合は、サポーターの了承を得た時のみ、お受けします。

歩行が不安定な場合、院内は車イスを使っていただきます。



庭の手入れ

庭の草引きなど、2時間程度でできる範囲をお手伝いします。

「暑い時期」や「頻度の多いご依頼」

「剪定などの専門的な知識が必要」

の場合は、他のサービスをご紹介します。



部屋の片付け

例えば普段使っていない2階の不要品や、着なくなった衣料品などを、一緒に確認をしていただきながら、要る・要らないの仕分けをお手伝いします。

転居の前後など量が多い場合は、他のサービスをご紹介します。



蛍光灯・電球の交換

交換する新しい蛍光灯・電球をご用意ください。手の届かない高所の作業や、即日の対応は難しい場合があります。



サポーターで対応が難しい内容(高所作業など危険を伴うもの・専門知識を要するもの・長期間にわたるもの)は他のサービスをご紹介します。



生活支援サポーターのご依頼は、事前の訪問・面談ののちサポーターを調整しますので、日にちに余裕をもってご相談ください。
また、お住まいの地域によって、サポーター派遣が難しい場合もございます。

生活支援サポーター事務局

☎072-674-7497