

指定管理者候補者選定評価表 ーサービス水準等評価ー

対象施設：高槻市立番田熱利用センター

所管課：都市創造部下河川企画課

<評価基準>

評価点	大変よい	よい	普通	やや不十分	不十分
15点	15	12	8	4	1
5点	5	4	3	2	1

評価項目		配点	評価点
1 市民の平等な利用の確保に関すること。		10	0
(1) 団体の理念、姿勢及び社会的責任	・法人等団体の経営理念	5	
	・指定管理者としての姿勢と施設の管理運営方針		
(2) 公の施設の利用者への対応	・市民の福祉・健康増進に対する考え方	5	
	・すべての市民に対して平等に利用機会を提供する方策		
2 公の施設の効用の最大限の発揮及び管理経費の縮減に関すること。		30	0
(1) 類似施設の運営実績	・類似施設の運営実績（年数、施設数、内容等）	5	
	・運営上の経験及び実績（市民サービス、安全確保、経費節減等の工夫や実績、トラブルの処理経験等）		
(2) 効率的運営及び効率化への取組	・効率的な事業計画と適正な収支計画の提案	5	
	・一部業務の第三者への委託の範囲と考え方、並びにグループ応募の場合は業務分担等の考え方		
(3) 指定への意欲及び熱意	・ノウハウ、アイデア等を活かした自主事業の提案	15	
	・指定管理者に応募した理由（施設経営の現状認識と経営改善等の提案）		
(4) 自主事業の収益に対する還元	・自主事業において収益が生じた場合の市への納付（または市民サービスに還元）に関する提案	5	
3 公の施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力に関すること。		40	0
(1) 団体の安定性及び継続性	・法人等団体の設立目的及び組織状況	5	
	・法人等団体の財務状況及び経営基盤の安定		
(2) 団体運営の公正性及び透明性	・指定管理業務の経理の法人等団体の経理からの分離並びに経理の明確化	5	
	・法人等団体の事業内容の開示状況（事業報告書等）		
(3) 団体運営における法令の遵守	・法人等団体における法令の遵守及び指定管理業務に必要な関係法令等の把握	5	
	・法人等団体における障害者の雇用の促進等に関する法律や労働基準法の遵守（法定雇用率の遵守、長時間労働への対応等）		
(4) 情報セキュリティ対策への取組	・個人情報保護の考え方と個人情報の管理方法	5	
	・情報管理体制（マニュアルの策定、責任者の配置等）の整備と情報公開への対応		
(5) 施設管理の安全性への配慮	・緊急時対応マニュアルの策定、救急救護体制の整備及び必要な有資格者等の配置	5	
	・施設の巡回並びに設備等の安全点検等の取組（法定点検、定期点検、日常点検、安全点検等）		
(6) 職員の研修	・職員の知識や技術の向上、能力育成の取組（研修計画の策定、研修体制の整備、ハラスメント対策等）	5	
	・利用者の安全確保に向けた遊泳監視、救護措置、防犯対策、防災対策等の研修及び訓練の取組		
(7) 業務執行体制の確保	・運営事業及び自主事業に必要な資格、知識、技術、技能、経験等を有する職員の必要人数の配置	5	
	・施設の運営上十分な執行体制の確保、統括責任者の設置及び管理責任体制の明確化		
(8) その他管理に際して必要な事項	・人権の遵守、環境問題（CO2削減、廃棄物減量等）への取組	5	
	・地域経済への寄与（地域雇用の創出や資材の調達等）及び就労困難層への雇用就労支援の取組		
	・健康経営の実践に関する取組（健康経営優良法人の認定取得もしくはそれに準ずる取組）		
4 施設の設置の目的の寄与に関すること。		10	0
(1) 施設の設置目的に対する姿勢	・施設の設置目的及び事業内容への理解	5	
	・運営事業と自主事業のバランスの考え方		
(2) 地元還元施設としての配慮	・地元還元施設の理解と地域貢献に対する考え方	5	
	・地元関係団体等との連携並びに減免制度等の運用		
5 市民サービスに関すること		10	0
(1) 利用者に対するサービスの向上	・利用者ニーズの把握と反映方法の提案	5	
	・定休日、利用時間、利用料金等の提案及び設定		
	・高齢者の健康増進への取組		
(2) 苦情処理対応への取組	・利用者等とのトラブル防止及び接遇対応向上の取組	5	
	・苦情処理への対応体制及び対処方法		
合 計		100	0