

(事業計画書 記入例)

様式第2号 (第3条関係)

事業計画書 (正)

高槻市営高槻駅南立体駐車場

高槻市営桃園町駐車場

高槻市営高槻駅北地下駐車場

〇〇〇〇〇〇株式会社

令和 年 月 日作成

【納付金の提案額（5年総額）】

	円
--	---

※指定管理料の申出をする場合は、指定管理料を除いた金額を記入すること

【提案事項】新しいサービスの導入について

■キャッシュレス決済の導入について

■障がい者減免手続きの改善について

1. 市民の平等な利用の確保に関すること

(1) 団体の理念、姿勢及び社会的責任

① 団体の経営方針

② 指定管理者としての認識と施設の管理運営方針

(2) 施設の利用者への対応

① 公の施設としての公共性、公平性の理解

② 公平かつ公正な利用に対する理念と利用者への対応

2. 公の施設の効用を最大限に発揮することと、管理経費の縮減に関すること

(1) 類似施設の運営実績

① 実績（経験年数・施設数・収容台数・利用者サービス）

② 運営上のトラブル発生と処理

(2) 効率的運営及び効率化への取組

① 効率的運営及び効率化の具体的方策

② 経費削減の具体的方策

(3) 指定への意欲及び熱意

- ① 指定管理者に応募した理由（自社のノウハウ・アイデアを活かした施設運営の提案）

3. 公の施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力に関すること

(1) 団体の安定性及び継続性

- ① 組織の体制（事業開始・組織ほか）

- ② 財務の状況及び経営基盤の安定性

(2) 団体運営の公正性及び透明性

- ① 事業内容の開示状況（事業報告書等）

- ② 施設の経理に係る体制と経理の明確化

(3) 団体運営における法令の遵守

- ① 法令遵守及び関係法令等の把握

- ② 障がい者雇用率の遵守状況

(4) 情報セキュリティー対策への取組

- ① 個人情報保護の考え方と個人情報の管理方法

② 情報管理体制（マニュアルの策定、情報責任者の配置等）と情報公開への対応

(5) 施設管理の安全性への配慮

① 業務執行体制の確保（職員配置計画）、施設等の管理の方針と方策（法定・定期・日常点検及び場内清掃等）

② 緊急時の体制と対応、事故等の未然防止策（犯罪、場内事故、火災）

(6) 職員の研修

① 研修方針（接遇、人権、利用者の安全確保他）

② 研修体制と計画

(7) その他管理に際して必要な事項

① 高齢者、障がい者等就労困難層への雇用・就労支援及び環境問題への取組

② 地域への寄与（従業員の雇用、資材等の調達、地域への貢献等）

4. 施設の設置の目的の寄与に関すること

(1) 違法駐車対策への取組

① 違法駐車対策

5. 市民サービスに関すること

(1) 利用者に対するサービスの向上

① 施設利用率向上の提案と計画、利用者満足度向上の提案

② 自主事業の提案と計画

(2) トラブルへの対応

① 場内での渋滞対策

② 場内放置車両等及び不法投棄への対応

③ 苦情の未然防止及びその対応