

(事業計画書 記入例)

様式第2号 (第3条関係)

事業計画書 (正)

高槻市立高槻駅北第2自転車駐車場

高槻市立高槻駅北地下自転車駐車場

高槻市立紺屋町自転車駐車場

高槻市立高槻駅南自転車駐車場

高槻市立高槻自転車駐車場

高槻市立紺屋町第2自転車駐車場

〇〇〇〇〇〇株式会社

令和 年 月 日作成

【納付金の提案額（５年総額）】

--

円

※指定管理料の申出をする場合は、指定管理料を除いた金額を記入すること

【提案事項】新しいサービスの導入について

■キャッシュレス決済の導入について

■定期契約申し込みのオンライン化、定期契約待機者の一元管理について

1. 市民の平等な利用の確保に関すること

(1) 団体の理念、姿勢及び社会的責任

① 団体の経営方針

② 指定管理者としての認識と施設の管理運営方針

(2) 施設の利用者への対応

① 公の施設としての公共性、公平性の理解

② 公平かつ公正な利用に対する理念と利用者への対応

2. 公の施設の効用を最大限に発揮することと、管理経費の縮減に関すること

(1) 類似施設の運営実績

① 実績（経験年数・施設数・収容台数・利用者サービス）

② 運営上のトラブル発生と処理

(2) 効率的運営及び効率化への取組

① 効率的運営及び効率化の具体的方策

② 経費削減の具体的方策

(3) 指定への意欲及び熱意

- ① 指定管理者に応募した理由（自社のノウハウ・アイデアを活かした施設運営の提案）

3. 公の施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力に関する事

(1) 団体の安定性及び継続性

- ① 組織の体制（事業開始・組織ほか）

- ② 財務の状況及び経営基盤の安定性

(2) 団体運営の公正性及び透明性

- ① 事業内容の開示状況（事業報告書等）

- ② 施設の経理に係る体制と経理の明確化

(3) 団体運営における法令の遵守

- ① 法令遵守及び関係法令等の把握

- ② 障がい者雇用率の遵守状況

(4) 情報セキュリティ対策への取組

- ① 個人情報保護の考え方と個人情報の管理方法

② 情報管理体制（マニュアルの策定、情報責任者の配置等）と情報公開への対応

(5) 施設管理の安全性への配慮

① 業務執行体制の確保（職員配置計画）、施設等の管理の方針と方策（法定・定期・日常点検及び場内清掃等）

② 緊急時の体制と対応、事故等の未然防止策（犯罪、場内事故、火災）

(6) 職員の研修

① 研修方針（接遇、人権、利用者の安全確保他）

② 研修体制と計画

(7) その他管理に際して必要な事項

① 高齢者、障がい者等就労困難層への雇用・就労支援及び環境問題への取組

② 地域への寄与（従業員の雇用、資材等の調達、地域への貢献等）

4. 施設の設置の目的の寄与に関すること

(1) 放置自転車対策への取組

① 放置自転車防止対策

5. 市民サービスに関すること

(1) 利用者に対するサービスの向上

① 施設利用率向上の提案と計画、利用者満足度向上の提案

② 自主事業の提案と計画

(2) トラブルへの対応

① 場内での渋滞対策

② 場内放置車両等及び不法投棄への対応

③ 苦情の未然防止及びその対応