高槻市生活支援サポータ



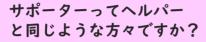
にご相談ください



生活支援サポーターって?

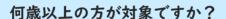
日々のちょっとした困りごと、「誰か手伝ってくれたら助かるのに・・・」 そんな高齢者の暮らしをお手伝い(サポート)するのが、高槻市生活支援サポーターです!







善意で高齢者のお手伝いを したいと社協に登録してい る市民のボランティアです。





高槻市内在住でおおむね 65歳以上の方になります。

介護保険の認定がなければ お願いできませんか?

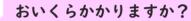


いいえ。介護保険サービス を利用されていない方でも 対応できます。お気軽に ご相談ください。



来てもらえる曜日・時間 を教えてください。

平日のみです。(月曜〜金曜) 土・日・祝日はお休みです。 午前9時〜午後5時までの間の 2時間程度でできる内容になります。





利用料は無料ですが、サポーターの 交通費等がかかった場合、実費負担 をお願いしています。

ずっと来てもらえますか?



サポーターは「一時的な支援」になります。継続的な支援が必要な場合は介護保険サービス、有償サービスをご提案させていただきます。

支援までの流れ

①ご相談の電話

まずは、お電話でご相談ください。ご都合に合わせて訪問日を 決めさせていただきます。 サポーターで対応が難しい場合

サポーターで対応が難しい場合 は他のサービスをご紹介します。

②担当者が訪問

お家に訪問させていただき、 制度の説明と具体的なお手伝 いの内容などを確認します。 それから内容に沿ったサポー ターをお探しします。

③サポーター派遣

初日は担当者が立ち合いご紹介の上、お手伝い開始となります。1回の活動は2時間までです。ボランティアの活動ですので、ご利用は無料です。

(福)高槻市社会福祉協議会

生活支援サポーター担当:中嶋・山村



社協HP 生活支援サポーター事業

25072-674-7494

こんなお手伝いをします!

不要家具類の運び出し

まず、サポーターで対応できそうな ものか、事前に下見に行きます。

「大きくて重量があるもの」 「2階から下ろすのが困難」 「量が多い」などの場合、 他のサービスをご紹介します。



買い物の

代行・同行

食料品・日用品 ともに、近所の スーパーで、週 ー~2回程度の お手伝いです。

外出の同行

2時間程度で往復できる内容でいかりの。サポーターのので通費ででいる。 かんだい ものが はい かんだい ます。

家事支援 (掃除など)

週 I ~ 2回程度のお手伝いです。 お掃除は、普段過ごすお部屋、台所、 お風呂、トイレなどの簡単なもの。 ヘルパーが普段対応できない窓拭き、 換気扇の掃除、年末の掃除、季節の 衣類入れ替えなどもご相談ください。 ※調理は出来ません。

通院の付き添い

介助を伴わず、頻回でないもの。 2時間を超える場合は、サポーターの 了承を得た時のみ、お受けします。 歩行が不安定な場合、院内は車イス を使っていただきます。

部屋の片付け

例えば普段使っていない2階の不要品や、着なくなった衣料品などを、一緒に確認をしていただきながら、要る・要らないの仕分けをお手伝いします。

転居の前後など量が多い場合 は、他のサービスをご紹介 します。

庭の手入れ

庭の草引きなど、2時間程度でできる 範囲をお手伝いします。

「暑い時期」や「頻度の多いご依頼」 「剪定などの専門的な知識が必要」 の場合は、他のサービスをご紹介 します。

蛍光灯・電球の交換

交換する新しい蛍光灯・電球をご用意ください。手の届かない高所の作業や、 即日の対応は難しい場合があります。

サポーターで対応が難しい内容(高所作業など危険を伴うもの・専門知識を要するもの・長期間にわたるもの)は他のサービスをご紹介します。



生活支援サポーターのご依頼は、事前の訪問・面談ののちサポーターを調整しますので、日にちに余裕をもってご相談ください。 また、お住まいの地域によって、サポーター派遣が難しい場合もございます。

生活支援サポーター事務局 ☎072-674-7494