

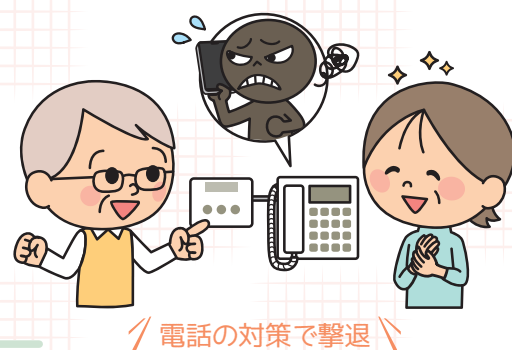
誰もが詐欺被害に遭う時代に考える

特殊詐欺から お金を守る暮らし方

さまざまな手口で私たちの大切なお金を狙う特殊詐欺。被害に遭わないために、身に付けたい日々の習慣や被害を防ぐ対策をお伝えします。

ID 100175

問合 消費生活センター／Tel683-0999

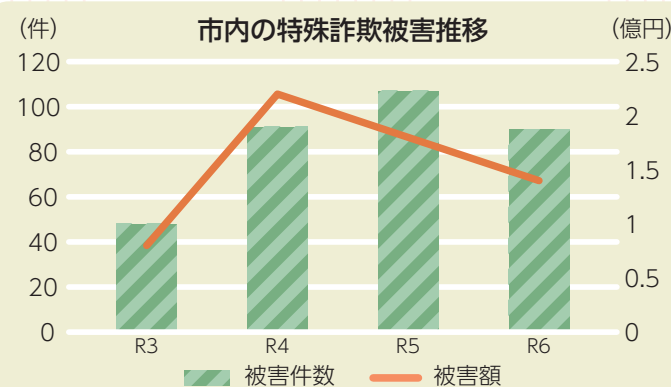


電話の対策で撃退

被害が拡大 あなたが狙われている

特殊詐欺とは、電話やメールなどで対面することなく信頼させ、お金などをだまし取る犯罪です。

府内の特殊詐欺の被害状況は、令和6年の被害件数が2,644件、被害額が過去最多の約61億円でした。本市の令和6年被害件数は90件、被害額は約1.4億円と令和5年に比べ減少したものの、令和7年は急増傾向にあり、強い警戒が必要です。



多様化する手口 誰もが詐欺被害に遭う時代

被害の傾向としては、還付金詐欺が多く確認されています。しかし近年、手口が多様化していて、20～50代の若い世代の被害も年々増加しています。年齢に関わらず、誰もが特殊詐欺の被害に遭う可能性があります。



だまされないで！ 実際にあった 詐欺の常套句

犯人は、あの手この手であなたを信じ込ませ、言葉巧みにお金を振り込ませようとしてきます。実際にあった詐欺の手口を紹介します。

市役所です
医療費の還付金があります。
期限が過ぎていますが、
今日なら**ATM**で
手続きできます

言われるままATMを操作すると、還付金を受け取るつもりが、犯人にお金を振り込んでしまう

〇〇銀行です
キャッシュカードが不正に使われています。
保護手続きが必要です

銀行員を名乗る人物が来て、カードと口座の暗証番号を書いた紙を封筒で保管するよう言われる。偽の封筒とすり替えられ、盗まれてしまう

あ、お母さん？
携帯電話の番号変えた
から登録しといてな。
(後日) 会社のことで、
相談あるねんけど…

「会社のお金が入ったかばんを落とした」「補填しないと解雇される」などと言ってお金を振り込んでほしいと言われる

総務省です
今から2時間後に
電話が使えなくなります

自動音声に従い番号を押すとオペレーター(犯人)につながり、個人情報を出される

〇〇警察です。
あなたの口座が
犯罪に使われています。
このままでは逮捕されます

指示されてLINEなどのSNSでやりとりすると、逮捕状などを見せられ、口座調査の名目で送金をするよう言われる

〇〇病院です
息子さんが
事故に遭いました。
携帯も財布もなくされたので
代わりに電話しています

後に息子役に電話を交替。治療費支払いのためにお金を振り込むように言われる

(通信事業者)
〇〇です。
利用料金が**未納**です。
今日までに連絡がない場合は
法的手続きに移行します

メッセージに記載された番号に電話すると「裁判を起こす」と脅されお金を振り込むように言われる

この端末は
ウイルス
に感染しました。サポート
センターに連絡してください

警告画面の連絡先に電話をすると、ウイルス除去のためにコンビニでプリペイドカードの購入を指示される

詐欺手口のパターンを確認しよう

- 官公庁や有名企業を名乗る電話の他、自動音声によってボタン操作を誘導する手口
- スマホやパソコンの偽メール・サイトがきっかけの手口

最も多いのが、電話をきっかけに始まる詐欺。電話の対策が特に重要です。

特殊詐欺から身を守る 4つの習慣

電話はとにかく出ない

出ないことへのためらいを捨てよう

かつては、電話が掛かってきたら、すぐに出ることが当たり前でした。その習慣に慣れている人の中には、電話に出ないことは「相手に失礼」「大切な話だったら…」といった不安感、抵抗感を抱く人もいます。



しかし、ためらいは捨ててください。犯人はだましのプロです。会話をするとだまされてしまいます。家にいるときも留守番電話に設定し、知らない番号からの電話には出ないようにしましょう。



自宅でできる対策は14・15ページへ警察官をかける手口もあります。高齢者だけでなく、20代などの若い世代の被害も年々増加しているため、あらゆる世代で注意が必要です。

それでも不審な電話に出ってしまったら？

- ・相手と会話をせず、すぐに切りましょう
- ・一人で悩まず、まずは警察や窓口に相談を

SMS・メールをクリックしない

メッセージはまず疑う



ショートメッセージ（SMS）やメールを使った架空料金請求詐欺の被害も深刻です。有料サイトなどについて「未払いの料金があります。今日中に払わなければ裁判」などとうその情報で脅してくる手口です。慌ててURLをクリックしたり、知らない番号に電話をしたりしないよう、普段から注意してください。

覚えておこう

- ・SMSやメールは偽物かもしれないと思って読む
- ・記載されたURLはクリックせずに、公式サイトやアプリから確認

宅配会社を名乗り「荷物を持ち帰りました」などのメッセージで、本物そっくりの偽サイトに誘導して、カード情報などを盗み取るフィッシング詐欺にも注意しよう。

自宅で

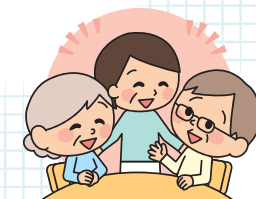
まちで

地域で人と関わり合う

詐欺を防ぐアンテナを増やそう



詐欺について知っているつもりでも、日常生活では忘れがち。ご近所との会話や趣味の集まりなど、どんな機会でも構いません。地域で人と交流する時間を持ち、



日々の会話の中で、詐欺の話題を意識して取り上げましょう。お互いに忘れないようにして「地域で詐欺を防ぐアンテナ」を増やすことが大切です。

これって詐欺？を聞きに来て

すこやかテラスは、サークル活動や図書スペースなど、60歳以上の人が気軽に利用できる施設です。「特殊詐欺被害防止施設サポーター」に認定されているので「変な電話が掛かってきた」など不安なことがあれば、スタッフに気軽に尋ねてください。



郡家すこやかテラス所長 石原拓也さん

土曜日も開館

ATMやコンビニへの誘導は詐欺

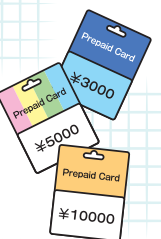
他人の指示で行かない・買わない



通話しながらATMを操作する人を見かけたら、優しく声を掛けるか、近くのスタッフに相談しよう。

公的機関や企業が、電話で市民にATMの操作や、コンビニでプリペイドカードの購入を指示することは絶対にありません。ATMやコンビニに誘導された時点で「詐欺」と思いましょう。

犯人は、あなたの個人情報などを把握した上で電話を掛けてくることもあります。信用してはいけません。



プリペイドカード

お金の話が出たらまずは詐欺を疑って

金融機関も被害防止に協力



高槻若松郵便局 局長 森茂弘さん

郵便局窓口では、警察の要請で高齢者を対象に出金目的などを確認するアンケートを実施しています。犯人から「絶対話してはいけない」と指示されていたり、気が動転したりして、アンケートに答えていただけないこともあります。そういった場合でも、警察の防犯講習会に参加し知識がありますので、状況によっては、警察に通報するなどの対応を行い、被害防止に努めています。

アンケートはお客様の大切なお金を守るためのもの。ご協力をお願いします。

絶対に
教えないで

- 口座の番号と暗証番号
 - 固定電話やSMSに届く、2段階認証の認証番号
- 金融機関や市役所、警察がこれらを尋ねたり、紙に書かせたりすることは絶対にありません

ID 152251
府条例改正
高齢者のATM操作の規制強化など

特殊詐欺被害防止を目的に、大阪府安全なまちづくり条例が一部改正され、以下について義務になります。

- ①65歳以上の人は通話しながらATMを操作できない（8/1～）
- ②3年間、ATM振込がない70歳以上の人の振込上限額が1日100,000円以下に（10/1～）
- ③50,000円以上の電子マネーを購入するときは、事業者（販売員）の確認に応じる（8/1～）

消費生活センター所長が紹介 自宅で詐欺対策

警察の調べでは、令和6年中に発生した特殊詐欺のうち、犯行に用いられた手段の約8割が電話によるものでした。自宅でできる詐欺対策を消費生活センター所長が紹介します。

ID 100175



消費生活センター所長
船本拓司さん

詐欺電話対策機器を付ける

対策機器は、電話着信時に「迷惑電話防止のため、この通話を録音します」と相手にアナウンスを流し、受話器を取ると自動で録音する装置です。

市では、65歳以上の人を対象に機器の無料貸し出しも実施しています。

Q.どんな効果があるの？

犯人は、録音されることを嫌がるため抑止効果があります。機器を取り付けた後は、自分で操作する必要がないため、高齢の人でも、簡単に使用できます。

対策機器は市販品もあり、若いうちから生活に取り入れることもお勧めです。固定電話には、同様の機能が付いているものもありますので、右ページを参考に確認してみてください。



他にも、家族の中で、電話のルールや本人確認のための合言葉などを決めておくこともお勧めです



電話機の機能を活用

電話機に備わっている機能を使えば無料で今日から対策できます。

常に留守番電話設定にする

固定電話は、家にいるときも留守番電話設定に。留守番電話に吹き込まれた内容を確認し、知らない相手からの着信は掛け直す必要はありません。

また、録音されたメッセージで折り返しの電話を要求されても、その番号に折り返すのではなく、名前から自分で調べ直し、公式ホームページなどに記載された代表番号に掛けるようにしましょう。
※携帯電話の場合は、出る前に誰からの電話か確認しましょう。心あたりがない場合は、掛け直す必要はありません

防犯機能を使う

自宅の電話機に、下図のような防犯ボタンはありませんか？電話機を買い替えるときは、こういった防犯機能の付いたものを選びましょう。

迷惑防止



※ボタン名称や機能の詳細は、メーカーによって異なります

追加サービスを利用

固定電話には、追加で利用できる詐欺対策もあります。

発信番号表示を申し込む

電話を掛けてきた相手の電話番号を表示する有料サービスがあります。出る前に相手の番号が分かるので安心です。詳細は、契約先の電話会社へお問い合わせください。契約先がNTT西日本で、70歳以上の人が契約者または同居している場合は、手続きすることで同サービスが無料になります。

その他にも、通信会社が実施している迷惑電話を自動的にブロックする有料サービスも効果的です。

国際電話をブロックする

海外の拠点から掛けてくる詐欺電話が急増しています。普段、国際電話を利用していない人は、電話機での国際電話利用の休止手続きが効果的です。料金は無料。申し込みは、高槻警察署や近くの交番、国際電話不取扱受付センター（Tel0120-210-364）へ。

+1や+44など「+」から始まる電話番号は国際電話。絶対に出たり、掛け直したりしないで



大阪府警察安まちアプリを登録

ID 085415

犯罪発生情報や防犯対策情報を大阪府警がリリースしている「安まちアプリ」。このアプリを利用すれば、プッシュ通知で即座に犯罪発生情報を受け取ることができ、情報収集に役立ちます。

問合 府警察本部府民安全対策課／Tel06-6943-1234



情報種別で「特殊詐欺等情報」を選択すれば、いつ、どこで、どんな内容の詐欺事例が発生したのかなどの通知が届きます。

当事者意識を持ち、被害を未然に防ごう

特殊詐欺と聞いて「自分は大丈夫」と思っていませんか。詐欺の手口は、日々新しいものが登場し、誰もが被害者となる可能性があります。大切なお金を守るために、当事者意識を持って生活することが重要です。

犯人の手に渡ってしまったお金は戻ってきません。少しでもおかしいと感じる出来事があれば、1人で悩まずにご相談ください。あなたの気付きが、自分や身近な人の被害を未然に防ぐことにつながります。

消費生活センター

Tel682-0999

高槻警察署

Tel672-1234



気軽にご相談ください

詐欺電話対策機器

無料貸し出し 8/4 から開始

詐欺電話対策機器の無料貸し出しを実施します。家族による申し込みもできます。取り付け工事は不要で、固定電話と機器を付属の電話線でごだけで使用できます。

問合 消費生活センター／Tel683-0999

対象 65歳以上

※過去に詐欺電話防止機器の無料貸し出しを受けた人および
その人と同一世帯の人は対象外
※緊急通報装置などとの併用は不可

申込 8/4月から 密 で。平日9:00～16:30。
本人確認書類を持参

数量 申込順350台（1世帯1台）
貸し出し期間 令和14年5/31まで



ID 100811

8/24日)には休日受け付けも実施。消費生活センターで