

高槻市教育委員会委託事業者によるメール送信時の設定誤りについて

1 概要

令和7年7月9日（水曜日）、家庭学習支援事業「学び up↑講座」を委託している事業者が、受講予定者にメールを送る際、宛先に設定したメールアドレスが受信者全員に表示され、相互に確認できる状態で送信したことが判明しました。

2 経過

令和7年7月9日（水曜日）午後3時30分頃、委託事業者が家庭学習支援事業「学び up↑講座」の受講予定者のメールアドレス61件を宛先に設定し、受講決定のメールを送信しました。

その直後、委託事業者がメールの送信内容を確認したところ、本来はメールアドレスが他の受信者に表示されないように設定すべきところ、誤って、宛先に設定したメールアドレスが受信者全員に表示され、相互に確認できる状態で送信したことが判明しました。

3 対応

令和7年7月9日（水曜日）より、委託事業者が対象者に謝罪するとともに、当該メールの削除を依頼しました。

現在のところ、2次被害の報告はありません。

4 再発防止について

委託事業者には、これまで以上に適正な個人情報の取扱いについて指導してまいります。

問合先：高槻市教育委員会事務局 教育指導課 電話番号：072-674-7631 ファクス番号：072-674-7032
