

働く人のための

職場のお悩みQ&A

仕事上で直面するトラブルや悩みにお応えします。

問合 産業振興課／Tel.674-7411

ID 004265



監修：
大阪府社会保険労務士会
大阪北摂支部

Q 物流の「2024年問題」とはどのような問題ですか？



A 自動車運転業務に対しては、働き方改革関連法施行に基づき令和6（2024）年から年間の時間外労働時間（休日労働除く）の上限が960時間に制限されています。

「2024年問題」として懸念されているのは、労働時間の減少に伴い、①従来の輸送量が維持できなくなる、②消費者にとって従来のスピーディーな配送が受けられなくなるなどです。

運送業界にとってはドライバーの増員、業務の効率化が大きな課題となっています。

事業者側の対策として、一つの行程を複数人の運転者で分散して配送する「中継輸送」や、同じ納品先を持つ物流事業者同士が連携して配送を行う「共同輸配送」などがあり、適切な労働環境の確保のため、活用が進められています。