

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 高槻市立第2めばえ教室 保護者等数(児童数) 59(59) 回収数53 割合90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	98%	0	0	0	・人数が多い時、本人の居場所がないように感じる	お子さまの空間を確保するため、お子さまに合わせたスペースの使い方を今後も検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	92	6	0	0	・自閉症児についての専門的助言・援助があれば、ありがたいです。	お子さまの特性を理解し、あらゆる支援方法を提案できるよう、他職種の職員において検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	92	4	0	0	・平仮名に興味があるので、物の名前がもっと書いてあると嬉しいです。	お子さまの興味に合わせ、わかりやすい環境設定を今後も工夫して取り入れていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	98	2	0	0	・マットの汚れが少し気になります。張りが替わるのも大変だと思います。	清潔な空間を常に意識して、日々清掃に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	98	0	2	0	・今、必要な支援を多方面から考えて下さり、計画を作成してくださいました。	お子さまの課題、保護者の方のニーズを把握・分析して今後も作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	89	4	0	7	・ガイドラインの内容を把握しきれていないので、判断しかねます。申し訳ありません。	保護者の方には発達ガイドラインに基づき計画内容を作成することを丁寧に説明し、お子さまに合わせた具体的な支援内容を設定することに努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	91	6	0	2	・完全に個別ではないので、発語への対応は少し弱いように感じる。	お子さまの課題や保護者の方のニーズを職員全員が把握し、個々の課題やニーズに応じた関わりをするよう努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	83	8	2	6	・短時間で色々なプログラムが変わっていくので子どもが飽きない。 ・家ではできない遊びやプログラムが計画されていて、とてもありがたいです。	お子さまが意欲的に取り組めるよう幅広いプログラムの作成に今後も努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19	17	19	42	・情報提供はしていただきました。交流はなかったかな。 ・他の園児との交流がないため、わかりません。	交流の機会はありませんが、園庭開放などの情報提供を今後も行っていきます。
適切	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96	2	0	2		契約会・オリエンテーションにおいて丁寧な説明を行ってまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	89	4	0	7		支援計画に基づいた支援内容を保護者の方にわかりやすく説明することに努めていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	62	11	4	23	・日常の育児の中でアドバイスが欲しいときがある。 ・通所している母親に対して支援はあるが、父親にも何かあれば嬉しい。 ・困りごとがあった時に親身になって相談にのっていただき、大変感謝しています。	保護者の方の困り事や心配についてお伺いするとともに、保護者の方が相談しやすい環境づくりに努めていきます。また、ご両親が共通の理解を持って、お子さまに関われるよう、取り組みを行ってまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96	2	0	0	・定期的な面談以外でも朝の挨拶のタイミングや自由遊びのタイミング等で先生方とお話することができています。 ・心配事がある時は、都度相談に乗っていただいています。	日々保護者の方とお子さまの様子を共有し、お子さまの課題について共通理解していけるよう努めます。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	98	2	0	0	・幼稚園入園に備えて、面談の時の子どもの状況の伝え方などを教えていただき、とても助かりました。	今後も必要に応じて保護者の方と面談を行い、適切な助言ができるよう努めます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
切な 支援の 提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	68	8	2	21	・色んな親御さんの悩みや解決方法を知ることができて参考になっています。 ・保護者同士での会話ができるのが嬉しいです。	今後も保護者の方同士の意見交換の場を設けるとともに、話しやすい環境づくりに努めていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91	4	1	4	・相談しやすい環境、雰囲気を作ってくださいました。 ・子のことで悩んでいる時、通所時以外でもお電話くださいねとおっしゃっていただき、すごく気持ちが悪くなりました。嬉しかったです。 ・特別な相談に対して、積極的に支援することは難しいのかなと思いました。	保護者の方の相談について、丁寧にお聞きすると思に、適切な支援に繋がられるよう努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96	4	0	0	・先生たちの意図が保護者全体に伝わるようにしてほしい。対象の保護者だけではなく、周囲の保護者にも知ってもらえることで、気持ちが楽になることもあると思う。 ・おもちゃの取り合いになっても、子の気持ちを代弁して味方でしてくれる。子が安心して過ごせています	職員のお子様への関わりについて保護者の方に丁寧にお伝えするよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	64	6	0	30		ホームページやお便り・メールを通して、よりわかりやすい発信を常に考えながら行っていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	91	4	0	5		個人情報の取り扱いには今後も十分注意してまいります。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	98	0	0	2		緊急時対応等、マニュアルを策定しています。それぞれの発生を想定し定期的に訓練を行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100	0	0	0		地震、火災時避難訓練を定期的に実施し、保護者の方に避難経路などの説明をしています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	96	4	0	0	・毎週とても楽しみにしています。 ・明日行くよと伝えるといつも楽しみにしている様子が見られる。 ・めばえがある日はかばんを自分で持ってきて、行くぞー！という感じになっています。 ・後期に入り、より楽しみにしているように思います。 ・楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。 ・毎回楽しく通わせてもらっています。自分らしく過ごしているからだと思います。	通所を楽しみにしていただけるよう、今後も丁寧な関わりを心掛け、療育内容を工夫していきます。
	23 事業所の支援に満足している	98	2	0	0	・通所し始めて、子どもの成長が促されたと感じます。 ・難しいとは思いますが、何らかの変化が必要だと感じました。 ・総括としては子どもも楽しくやれているので大変満足しています。	お子さまの課題と保護者の方のニーズを把握し、職員と保護者の方が共通認識を持ってお子さまに関わることを今後も努めます。今後も満足して通所して頂けるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。