

# 引っ越しシーズンの窓口 混雑回避にご協力を

市民課/TEL674-7052

3/23(土)・31(日) 8:45～12:00  
休日開庁を実施

ID 113895

春の引っ越しシーズンは、市役所窓口が毎年大変混雑し、多くの待ち時間が発生しています。転入・転出に関する手続きがスムーズに行えるよう、3/23(土)・31(日)の8:45～12:00に市役所本庁と支所を開庁します。

休日開庁の主な業務内容と窓口 市コールセンター/TEL674-7111

住民異動届・印鑑登録・戸籍の届出 各種証明書の交付、国民年金の手続き	市民課/TEL674-7052
マイナンバーカードの申請・交付	市民課/TEL674-7067
介護保険の資格異動	長寿介護課/TEL674-7167
国民健康保険の資格異動	国民健康保険課/TEL674-7075
原動機付自転車の登録・廃車、所得証明書の交付	税制課/TEL674-7134
児童手当・児童扶養手当、学童保育入室 子ども医療費・ひとり親家庭医療費	子ども育成課/TEL674-7174
小・中学校の入学・転校の問い合わせ ※入学・転校の手続きは平日に各学校へ	教育指導課/TEL674-7637
上記の手続き全般 ※マイナンバーカード、児童扶養手当、ひとり 親家庭医療費、学童保育室に関する業務除く	富田支所/TEL696-3001 三箇牧支所/TEL678-1615 樫田支所/TEL688-9124

## コンビニ交付が100円安い

ID 005596

マイナンバーカードを持っている人は、コンビニなどキオスク端末（マルチコピー機）がある施設で、住民票の写しや印鑑証明書などの証明書（右記）を取得することができます。市役所開庁時間外でも取得できて便利で、交付手数料も市役所窓口より1通当たり100円安くなります。また、マイナンバーカードの代わりに電子証明書の機能を搭載したスマホを使えば、カードを持参しなくてもコンビニで取得できます。

## コンビニ交付利用時間

6:30～23:00

各店舗営業時間内

④⑤は平日8:45～17:15

### 取得できる証明書

- ①住民票の写し
- ②住民票記載事項証明書
- ③印鑑登録証明書
- ④戸籍証明書（抄本・謄本）
- ⑤戸籍の附票の写し
- ⑥所得証明書

ID 001330

### 混雑状況は事前に確認

市ホームページで、市役所窓口の混雑状況が確認できます。来庁前にチェックして、混雑時間を避けることができます。



ID 083845

### 転出手続きは自宅でできる

マイナンバーカードを持っている人は、マイナポータル（オンライン）で手続きできます。来庁することなく転出手続きが済んで便利です。

ID 005569

### 住所異動に伴う証明書 交付は後日

特に混雑する次の期間は、住民票の写しと印鑑証明書の交付は当日ではなく、後日になります。

届出日 交付可能日  
3/18(月)～22(金) ⇒ 3営業日後  
3/25(月)～29(金) ⇒ 5営業日後

