

## 漏水修繕工事対応業者のホームページ等への掲載に関する要綱

### (趣旨)

第1条 この要綱は、宅地内の水道メーター下流側における給水装置の漏水等の修繕工事について、高槻市企業管理者（以下「管理者」という。）が、高槻市水道部ホームページ等で公表する漏水修繕工事対応業者一覧（以下「業者一覧」という。）に高槻市指定給水装置工事事業者（以下「指定業者」という。）の情報を掲載するために必要な事項を定めるものとする。

### (申請)

第2条 指定業者が、業者一覧に掲載を申請するときは、漏水修繕工事対応業者一覧掲載申請書（様式第1号）（以下「掲載申請書」という。）を、管理者に提出するものとする。

### (審査)

第3条 管理者は前条の規定による申請を受理したときは、審査の上、掲載の可否を決定する。業者一覧へ掲載の場合にあっては、ホームページ更新をもって通知とし、掲載をしない場合にあっては、その旨を指定業者へ個別に連絡するものとする。

### (業者一覧の公表)

第4条 業者一覧には次の各号に掲げる事項を記載し、高槻市水道部ホームページ等で公表するものとする。

- (1) 事業者の名称
  - (2) 事業所の所在地
  - (3) 指定番号
  - (4) 修繕対応の連絡先
  - (5) 休業日及び修繕対応時間
  - (6) 修繕対応可能な業務内容
- 2 水道部へ修繕について問合せがあった場合は、業者一覧より指定業者を複数案内するものとする。
- 3 管理者はお客様の求めに応じて、業者一覧を水道部において紙または電子ファイルで提供することができる。

### (登録の要件)

第5条 業者一覧に掲載される指定業者（以下「掲載事業者」という。）は、次の各号に適合しているものとする。

- (1) 指定業者であること。
- (2) 申請日前3年以内に景品表示法及び特定商取引に関する法律において行政指導又は行政処分を受けていないこと。
- (3) お客様からの修繕工事の依頼に対し、修繕対応時間内において確実に対応できる体制を講じていること。

(掲載事業者の責務)

第6条 掲載事業者は、次の各号の責務を負う。

- (1) お客さまに対し、工事着手前に次の事項について明確かつ平易に説明し、了承を得たうえで工事に着手すること。
  - ア 出張費用
  - イ 施工方法、使用材料、施工時間等
  - ウ 工事に必要な費用（見積りの内容）
- (2) お客さまからの工事の依頼または苦情に対し、迅速丁寧かつ誠実に対応すること。
- (3) 管理者からの指示により工事等に関する報告を求められた場合は、指定された期日までに報告すること。
- (4) 管理者が認める給水装置工事に関する研修会もしくは講習会に参加すること。

(掲載内容変更の届出)

第7条 掲載事業者は、業者一覧の掲載内容に変更があった場合は、速やかに漏水修繕工事対応業者一覧掲載内容変更届出書（様式第2号）（以下「変更届出書」という。）を管理者に提出しなければならない。

(掲載辞退の届出)

第8条 掲載事業者は、業者一覧の掲載を辞退する場合は、速やかに漏水修繕工事対応業者一覧掲載辞退届（様式第3号）（以下「掲載辞退届」という）を管理者に提出しなければならない。

(掲載抹消)

第9条 管理者は、掲載事業者が次の各号のいずれかに該当すると認めるときは、業者一覧から当該掲載事業者の掲載を抹消することができる。なお、抹消した場合はその旨を通知するものとする。

- (1) 水道法、高槻市水道事業条例その他の関係法令等に違反したとき。
- (2) 高槻市指定給水装置工事事業者規程第7条に基づき、指定給水装置工事事業者廃止届出書又は指定給水装置工事事業者休止届出書を管理者に提出したとき。
- (3) 第5条の要件を満たさなくなったとき。
- (4) お客さま対応に関する管理者の指導に従わないとき。

(業者一覧の更新)

第10条 管理者は、申請月の15日（15日が日曜日若しくは土曜日又は国民の祝日に関する法律に規定する休日（以下「休日」という。）である場合は直前の営業日）までに受け付けた掲載申請書、変更届出書及び掲載辞退届並びに決定した掲載抹消に伴う業者一覧の変更を、翌月15日（15日が休日である場合は翌営業日）までに行う。

(業者一覧への掲載費用)

第11条 業者一覧への掲載費用は、無料とする。

(補則)

第12条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項については管理者が別に定めるものとする。

附則

この要綱は、令和2年4月16日から施行する。

附則

この要綱は、令和3年4月1日から施行する。

附則

この要綱は、令和5年8月1日から施行する。

様式第1号 (第2条関係)

様式第2号 (第7条関係)

様式第3号 (第8条関係)