

# JR高槻駅西口および阪急高槻市駅 設備等現地確認について

## 1 概要

JR高槻駅西口改札が無人化されたことに伴う設備等の課題について、共通認識を図るため、高槻市障害児者団体連絡協議会（以下、高障連という）・JR西日本・高槻市の3者で現地確認を実施しました。また、あわせて好事例の視察として、阪急高槻市駅のよびだしインターホンの確認を行いました。

## 2 確認日および参加者

(1) 確認日：令和4年10月12日（水）10時～11時

(2) 参加者

高障連	高槻市視覚障害者福祉協会	遠藤氏
	高槻市聴覚障害者協会	藤井会長、清水氏
	高槻市身体障害者福祉協会	田代氏（JR高槻駅西口のみ）
	事務局	牛島氏
JR西日本	近畿統括本部 経営企画部	川嶋課長、井上担当課長
	近畿統括本部 阪奈支社 地域共生室	松本室長、中嶋担当室長
高槻市	都市づくり推進課	佐々木 TL、武林
阪急電鉄	都市交通事業本部 運輸部	中西課長
	高槻市駅	中濱助役

## 3 確認結果



JR高槻駅西口改札



インターホン



券売機

### ●高障連からの主なご意見

#### <インターホンに関して>

- ・インターホンの位置がわかりにくいので、音声が出るようにできないか。
- ・インターホンに点字がない。
- ・券売機横に設置しているインターホンの位置がわかりにくいので、券売機にもよびだしボタンがほしい。
- ・手話や筆談対応ができるモニターがほしい。
- ・呼び出しボタンを押せば、すぐに駅員が西口まで来るようにしてほしい。

#### <改札に関して>

- ・障がい者割引の切符で乗車した場合、西口改札からスムーズに出られない。
- ・無人改札にアルバイトなどの人員を配置できないか。
- ・阪急電車のよびだしインターホンのような設備をJRにも設置してほしい。など



阪急高槻市駅  
よびだしインターホン