

消費生活センターニュース

# 消費者 ひろば



高槻市立消費生活センター

ご注意!消費者のみなさん

「無料で点検」の落とし穴

製品安全情報

正しく理解していますか?眼鏡型の拡大鏡の使い方

令和2年度消費生活相談概要

消費生活センター登録団体の紹介

子どもを事故から守る!子ども安全情報

窓やベランダからの子どもの転落事故にご注意ください!



「おかしいな?」と思ったら、まずお電話を!

高槻市立消費生活センター

相談専用ダイヤル

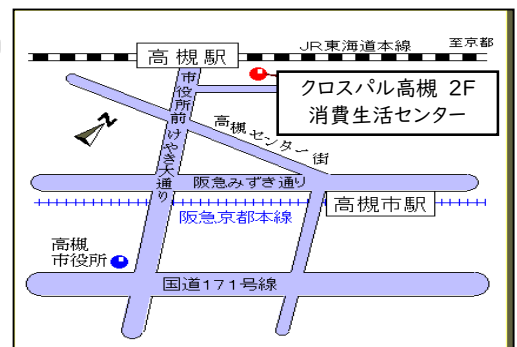
072-682-0999

消費者ホットライン

188

いやや!

お住まいの市町村の  
消費生活相談窓口を  
ご案内します



〒569-0804 高槻市紺屋町1-2 クロスパル高槻2F

開館日:月~金曜日 9:00~12:00/13:00~17:00

(土日祝日・年末年始を除く)

ご注意!消費者のみなさん

## 「無料で点検」の落とし穴

皆さんは「無料」と聞くと「お得だ」と思いますか?「怪しい」と思いますか?上手に使える、お得になることもあります、落とし穴もありますのでご注意ください。



### こんな相談がありました

#### 相談事例1

「お宅のシロアリ駆除をした業者が倒産し、アフターサービスを請け負っている会社です。しばらく点検をしていないので、無料で点検させていただきます。」と電話がかかってきた。シロアリのことは気になっていたの、無料で点検してもらえると、来てもらった。

点検後、「シロアリが見つかった。早急に駆除しないと、家が倒壊する。」と言われ、シロアリ駆除の契約をしたが、高すぎると思う。解約できないか。

#### <相談結果>

3日前の契約だったので、クーリング・オフ通知を送付し、解約できた。

新たなお客様を開拓するためのよくある手口です。シロアリ駆除だけでなく、浄水器や羽毛布団などの事例もあります。倒産したと言われても、まずは元の業者に連絡してみましょう。

#### 相談事例2

「近くで工事をしているものです。お宅の瓦が割れているのが見えました。無料で点検しましょうか。」と業者が訪ねてきたので、点検してもらうことにした。点検後、撮影したという映像を見せられ、「このままでは雨漏りするかもしれない。すぐに工事したほうがいい。見積もりを作ります。」と言って帰っていったが、この業者は信用できるか。

#### <相談結果>

センターでは業者の信用性はわからないので、次のことを参考に検討してほしいと説明した。

### 家の修理やリフォームを考えているときには

- 2~3社の見積もりを取って検討する
- 見積書には品番・カラー・サイズなどの詳細が書かれているので、希望通りの商品か確認する
- 支払い時期を確認する(工事前に全額払うのは危険です)
- 契約後に変更などがあれば、その都度、書面をかわす

「無料で点検」で終わることはほとんどありません。必ず何らかの提案(=勧誘)があります。断る自信がなければ、初めから依頼しないのが一番です。

提案があった場合でも、その場では契約せずに、他社と比較検討してから契約するようにしましょう。また、契約してしまった場合は、クーリング・オフできる可能性がありますので、早めにご相談ください。

# 正しく理解していますか？眼鏡型の拡大鏡の使い方

拡大鏡とは、手の届く程度の距離にあるものをレンズで拡大して見る道具で、中には眼鏡のように着用して両手が自由に使えるタイプのものがあります。新聞広告やテレビ通販で大々的に宣伝していることもあり、使用している人も多いのではないのでしょうか。

一方で、拡大鏡を使用しても明瞭に見えない、表示倍率どおりに拡大されないなど、見え方に関する相談が寄せられています。



## 事例1

父が眼鏡型の拡大鏡を着用したまま歩いたところ、段差で転倒し、肋骨を骨折した。  
(当事者:80歳代・男性)

## 事例2

眼鏡型の拡大鏡を30分ほど使用したところ、外した後、目の焦点が合わず、吐き気をもよおし、しばらく横になるほど気分が悪くなった。(当事者:60歳代・男性)

## ここがチェックポイント

- 眼鏡型の拡大鏡は、視力を矯正するものではありません。手の届かないほど離れた距離のものは明瞭に見ることができないため、着用したまま歩行すると転倒する恐れがあるのでめましよう。
- 既製品である眼鏡型の拡大鏡は一人ひとりに合わせて作られていません。できるだけ購入前に使用感等を確認し、眼鏡を持っている場合は、眼鏡との重ね掛けも試みましょう。
- 見え方に異常が生じて気分が悪くなったり、頭痛やめまいが起きたりすることもあります。眼や見え方に異常を感じたら、使用を中止しましょう。

<参考> 独立行政法人国民生活センター  
見守り新鮮情報 第394号(2021年5月18日発行)「眼鏡型の拡大鏡 着用したまま歩くと危険です」

## 令和2年度消費生活相談概要

苦情相談の多い商品やサービスの上位10項目

順位	相談内容	件数
1	商品一般(※)	320
2	放送コンテンツ等 (インターネットの有料サイト情報料等)	272
3	役務その他(損害保険申請サポート等)	212
4	健康食品	160
5	移动通信サービス (携帯電話、スマートフォンサービスへの加入、利用等)	102
6	化粧品	97
7	保健・福祉その他(年金、還付金等)	89
8	集合住宅(賃貸アパート、新築分譲マンション等)	85
9	インターネット通信サービス(プロバイダの遠隔操作等)	84
10	戸建住宅(屋根工事、増改築工事、新築建売住宅等)	83

令和2年度の相談件数は、苦情相談2,974件、問合せ365件、要望1件、合計3,340件で、前年度に比べ159件(5.0%)増加しました。

相談内容別で見ると、住宅修理の保険申請サポートに関する相談や、店員に勧められるがままにスマートフォンへと機種変更したが、使い方がわからないので解約したい、といった相談が増えています。

※ 商品の相談であることが明確であるが、その商品を特定できない、または特定する必要のない相談

## 消費生活センター登録団体の紹介

消費生活センターでは、市内で消費生活の安定と向上を目的として活動している団体へ、活動の場の提供などの支援を行っています。

### 大阪友の会 高槻方面

「全国友の会」は、雑誌「婦人之友」の愛読者によって生まれた団体で、2020年現在、国内外に182の組織があり、「大阪友の会」は1927年に創立されました。

わたしたち「大阪友の会 高槻方面」は、主に高槻市と島本町在住の会員で構成されており、幅広い年代の会員が活動しています。

活動の中心には、雑誌創刊者である羽仁もと子氏が提唱した「家庭は簡素に 社会は豊かに」という理念があります。家庭をよりよくすることから社会をよくしていこうと、「衣・食・住・家計・子どものこと・高年の生活・環境のこと」などについて、学びあっています。

また、最近では、環境問題のひとつとして「プラスチックフリー」を取り上げ、家庭の小さな努力の積み重ねが大切と声を掛け合い、それぞれが関心を持って意見交換などを繰り返しています。

#### <主な活動内容>

- ・ 友愛セール: 会員が心をこめて手作りした作品のセール(年2回)
- ・ 家事家計講習会 ・ 洗濯勉強会 など

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、現在中止している活動もあります。



## 子どもを事故から守る!子ども安全情報

### 窓やベランダからの子どもの転落事故にご注意ください!

子どもが住居などの窓やベランダから転落し死亡する事故が多く発生しています。

#### 事故の分析結果から

- 窓を開けたり、ベランダに出る機会が増えたりする夏頃から転落事故が増加
- 子どもの中でも3~4歳の転落事故が最も多い
- 2階からの転落事故でも入院が必要な中等症と診断されている事例が多い
- 窓が開いた部屋で子どもだけで遊んでいて発生する事例が多い



消費者庁イラスト集より

#### 事故を防ぐために

- 窓やベランダの手すり付近に足場になるようなものを置かない
- 窓、網戸、ベランダの手すり等に劣化がないかを定期的に点検する
- 子どもが勝手に窓を開けないように、窓や網戸には子どもの手の届かない位置に補助錠をつける
- 子どもだけを家に残して外出しない
- 窓を開けた部屋やベランダでは子どもだけで遊ばせないようにする
- 窓枠や出窓に座って遊んだり、窓や網戸に寄りかかたりさせないようにする

<参考> 消費者庁 News Release(2020年9月4日公表)

「窓やベランダからの子どもの転落事故に御注意ください!」