

高槻市ICT戦略 一概要版一

策定の背景

●高槻市の現状

- ・急激な高齢化の進行に伴う社会保障関係費等の増大や公共施設の老朽化対策など、行財政面のほか、様々な課題に直面することが想定されており、変革を行う必要性・重要性・緊急性が高いといえる状況にあります。

●高槻市これまでの情報化の取組

- ・「e-たかつき計画」⇒「e-たかつき計画Ⅱ」⇒「e-たかつき計画Ⅲ」。
- ・『①ユビキタス行政サービスの提供による市民の利便性の向上』、『②行政の透明性の確保と行政情報発信の充実』、『③全体最適による費用対効果の確保』の視点で、具体的な各種施策を推進してきました。

●e-たかつき計画Ⅲまでの総括

- ・業務効率化のためのシステム化や基盤となるシステムの導入など、基本施策は概ね計画どおりに完了したと考えています。
- ・しかし、ICTの発展の速度は著しく、これまでの中長期年でのPDCA型の情報化計画では、社会情勢の変化速度より遅く、情報化計画の在り方について改める契機と考えています。

●社会のICT動向

- ・近年では、AIやIoTといった新たな技術を活用したサービスも進展しつつあり、ICTには新たな産業や商品・サービスを生み出す大きな力があり、今後もその流れは続くと考えられます。

●高槻市情報システム最適化・再構築計画の方針

- ・既に行政運営上不可欠なツールとなっている情報システムを、より効率的・効果的に導入・運用していくための全局的かつ具体的な取組を示したもの。
- ・「①サーバの統合によるコストの削減」、「②共通基盤を介したシステム連携による各業務システムの開発コスト及び保守運用コストの削減」、「③ホストコンピュータシステムの再構築の検討」、「④ITガバナンスの強化によるITコストの適正化」などに取り組みます。

計画の概要

●概要と目的

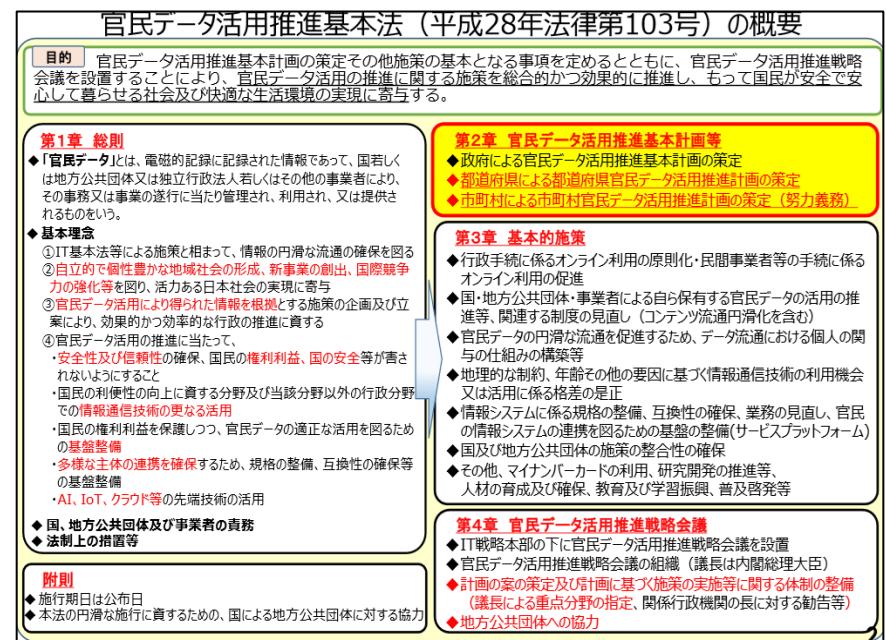
- ・本市総合計画、行革大綱、改革方針、その他の計画等の各種計画の実現におけるICTの利活用の方針を示すものとします。

●計画の位置付け

- ・市の施策目標の実現に向けて、ICTとデータ利活用の視点から捉え支援していくものです。
- ・「e-たかつき計画Ⅲ」に代わる本市の情報化計画として、官民データ活用推進基本法（平成28年法律第103号）第9条第3項に規定される、市町村官民データ活用推進計画（努力義務）に位置付けられる、ICT戦略の指針とします。

●計画の期間

- ・社会情勢の変化の速度を勘案し、令和2年度（2020年度）から、令和6年度（2024年度）までの5年間を第1.0版とします。
- ・令和7年度（2025年度）以降については、大きな見直しがなければ、新しい計画の策定は行わず、第2.0版へ改版を行い、計画を延長することで、新しい計画の策定に代えることとします。



基本方針

●計画の基本方針

デジタル・ガバメントに代表される行政内部の業務改革の結果、市民サービス向上に繋げる視点を主軸に、本市の各計画及び国のICT戦略を踏まえ、「ICT戦略の基本方針」の4つの主な取組の柱を以下のとおり設定します。



●ICT戦略の基本方針の設定趣旨

- (1) ICT利活用による行政サービスの向上
 - ・ICTの利活用の推進による行政サービスのデジタル化を推進します。
- (2) データ利活用の推進
 - ・行政データのオープン化の更なる推進のほか、マイナンバー制度を利用した行政の効率化に向けた取組、EBPMにより効果的・効率的な上位計画の各施策の実現に努めます。
- (3) ICT利活用力の向上
 - ・職員のICT利活用力と情報リテラシーの底上げを行うための人材育成を図ります。
- (4) ICT利活用による効率的な行財政運営
 - ・ICT利活用による作業の自動化や業務におけるAIの活用など、業務の効率化に向けた取組のため、AIやRPAに関する調査研究・活用策の検討を行っており、引き続き取組を進めています。
 - ・最適化の方針に基づき、必要経費の削減や職員の事務負担の軽減などの効果が期待される業務・システムの標準化やクラウド利用の推進のほか、共通基盤の構築やホストコンピュータシステムの再構築に取り組みます。

推進体制

●新たな推進体制

- ・市長を本部長とする「IT推進本部」に法制面やICTに関しての専門幹事を含む課長級の幹事会を設置。
- ・CIOが電子自治体の推進に関すること、情報システムの最適化に関すること等を統括。
- ・ITガバナンスに関してCIOを補佐する情報化責任者を設置。

個別施策の方向性

●ICT利活用による行政サービスの向上

- ・「防災分野におけるICTの利活用」、「スマートシティ実現のためのICTの利活用」、「デジタルファーストの推進」、「子育て分野におけるICTの利活用」

●データ利活用の推進

- ・「EBPMの推進」、「オープンデータ化の推進」、「非識別加工情報の利活用に関する検討」

●ICT利活用力の向上

- ・「職員のICT利活用スキルの向上とBPRとITガバナンスの推進」、「教育におけるICT利活用」

●ICT利活用による効率的な行財政運営

- ・「積極的なICTの利活用」、「教員の負担軽減」、「共通基盤の導入／ホストコンピュータシステムの再構築」