

公共施設の利用状況などに関する アンケート調査について

— お 願 い —

市民の皆様におかれましては、日頃から高槻市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、経済の高度成長や人口の急増に合わせて整備した多くの公共施設等が大規模改修や更新の時期を迎えつつある中、将来の財政負担を軽減し、次世代に良質な資産を引き継ぐことを目的に、平成27年11月に「高槻市公共施設等総合管理計画」を策定しました。

さらに、公共建築物については維持管理・更新に係る統一的な指針となる「高槻市公共建築物最適化方針」を平成29年8月に策定したところです。

今後、多くの公共施設等で老朽化が進行していく一方、人口減少や市税収入の減少により、投資に充てられる財源の確保が今まで以上に厳しくなることが予測されるなど、公共施設等を取り巻く環境が大きく変化することが想定されております。そのため、今後は存続や廃止をはじめとした公共施設の再編など、在り方を検討する必要があります。

そこでこの度、今後の公共施設の在り方を検討していく基礎資料とするため、皆様の公共施設に対する関心や利用状況などに関するアンケート調査を実施することといたしました。

今回の調査に当たり、市内にお住まいの18歳以上の方3,000人を、住民基本台帳から無作為に抽出させていただきました。

この調査は、無記名であり、アンケート結果はすべて統計的に処理しますので、皆様の回答内容が公表されることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、調査の趣旨をご理解の上、ご回答いただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、同封しております「高槻市公共施設等総合管理計画（概要版）」及び「高槻市公共建築物最適化方針（概要版）」につきましては、アンケートにご回答いただくための参考資料としてご一読いただければ幸いです。

平成29年12月
高槻市

(注)・回答は、ご本人(アンケートの宛名の方)がご記入ください。

- ・回答は、強制するものではありません。
- ・回答していただいた内容は、調査目的以外に使用することはありません。
- ・アンケートには氏名、住所などの個人情報を記入いただく必要はありません。
- ・ご記入は黒色または青色のボールペン、えんぴつなどでお書きください。
- ・ご記入いただいた後は、同封の返信用封筒にアンケート用紙を入れて、切手を貼らずに、
12月22日(金)までに返送してください。

(問合せ先)

高槻市 総合戦略部 政策経営室

電話 : 072-674-7392 FAX : 072-674-7384

Mail : seisaku-82@city.takatsuki.osaka.jp

市のホームページ : <http://www.city.takatsuki.osaka.jp/>

I あなた自身について伺います。

問1：あなたの性別はどちらですか。(○は1つ)

1. 男性 2. 女性

問2：あなたの年齢は次のうちどれですか。(○は1つ)

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上

問3：あなたの世帯は次のうちのどれですか。(○は1つ)

1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ
3. 親と子(中学生以下の家族がいる) 4. 親と子(中学生以下の家族がいない)
5. 3世代(中学生以下の家族がいる) 6. 3世代(中学生以下の家族がいない)
7. その他(_____)

問4：あなたの職業は次のうちのどれですか。(○は1つ)

1. 会社員、公務員、団体職員 2. 臨時雇用、パート、アルバイト
3. 家事専業 4. 学生
5. 自営業(家族従業者も含む) 6. 無職
7. その他(_____)

問5：あなたがお住まいの地域は次のうちどれですか。中学校区をお答えください。不明な場合は別紙の校区図及び校区表を参考にしてください。(○は1つ)

1. 第一中学校 2. 第二中学校 3. 第三中学校 4. 第四中学校
5. 第六中学校 6. 第七中学校 7. 第八中学校 8. 第九中学校
9. 第十中学校 10. 柳川中学校 11. 阿武野中学校 12. 五領中学校
13. 城南中学校 14. 川西中学校 15. 如是中学校 16. 冠中学校
17. 芝谷中学校 18. 阿武山中学校

問6：あなたはどちらの勤務先(学校)へ通勤(通学)していますか。(○は1つ)

1. 高槻市内へ通勤(通学)している
2. 高槻市外へ通勤(通学)している
3. 通勤(通学)していない(家事専業・自営業・無職等)

問7：あなたは高槻市に何年、お住まいですか。(○は1つ)

1. 5年未満 2. 5年以上～10年未満
3. 10年以上～20年未満 4. 20年以上

II 公共施設の利用状況について伺います。

問8：あなたは市の公共施設を過去1年間でどれだけ利用しましたか。(ア)から(ニ)までの各施設について、それぞれ該当する番号を○で囲んでください。

「利用した」を選択した場合は、およその年間利用回数を()内に記入し、あわせて利用した施設名の選択肢があるものは、あてはまる施設名全てを○で囲んでください。

「利用しなかった」を選択した場合は、その理由について該当する番号全てを○で囲んでください。

		過去1年間の利用の有無(どちらかに○)			利用しなかった場合、その理由(あてはまるもの全てに○)					
		利用した	利用しなかった		施設内容の存在やサービス	利用する必要がある	遠住まいからの距離が	施設料金に不満がある	他の市、府や国の施設	類似している民間施設を利
(ア)	庁舎 (総合センター含む)	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
質問:利用した庁舎はどこですか。(あてはまるもの全てに○) 本庁舎、富田支所、三箇牧支所、櫻田支所										
(イ)	市民会館 (文化ホール含む)	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(ウ)	クロスパル高槻	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(エ)	保健センター、保健所	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(オ)	生涯学習センター	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(カ)	総合スポーツセンター (体育館、陸上競技場)	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(キ)	テニスコート	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
質問:利用したテニスコートはどこですか。(あてはまるもの全てに○) 総合スポーツセンター、萩谷総合公園、西大樋、郡家、芥川緑地、わからない										
(ク)	プール	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
質問:利用したプールはどこですか。(あてはまるもの全てに○) 市民プール、クリンピア前島、番田温水プール「ハンバー」										
(ケ)	萩谷総合公園	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(コ)	古曽部防災公園	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(サ)	青少年キャンプ場	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								

	過去1年間の利用の有無(どちらかに○)			利用なかった場合、その理由(あてはまるもの全てに○)						
	利用した	利用しなかった		施設内容の存在やサービス	利用する必要がある	遠住まいからの距離が	施設料金にサービスがある	他市、府や国の施設を利用している	類似の民間施設を利用している	
(シ)	青少年交流センター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
質問: 利用した青少年交流センターはどこですか。(あてはまるもの全てに○) 富田、春日、わからない										
(ス)	図書館	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
質問: 利用した図書館はどこですか。(あてはまるもの全てに○) 中央、小寺池、芝生、阿武山、服部、わからない										
(セ)	公民館	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
質問: 利用した公民館はどこですか。(あてはまるもの全てに○) 城内、芥川、真上、富田、南大冠、三箇牧、北清水、今城塚、五領、磐手、日吉台、如是、阿武山、わからない										
(ソ)	博物館等	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
質問: 利用した博物館はどこですか。(あてはまるもの全てに○) しろあと歴史館、歴史民俗資料館、今城塚古代歴史館、自然博物館、わからない										
(タ)	コミュニティセンター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
質問: 利用したコミュニティセンターはどこですか。(あてはまるもの全てに○) 女瀬川南、寿栄、竹の内、奥坂、堤、大冠北第1、大冠北第2、川西、赤大路、柳川、冠、西大冠、清水、阿武野、玉川牧田、清水池、庄所、桃園、西阿武野、わからない										
(チ)	駐車場	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
質問: 利用した駐車場はどこですか。(あてはまるもの全てに○) 弁天、高槻駅南立体、桃園町、高槻駅北地下、わからない										
(ツ)	自転車駐車場	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
質問: 利用した自転車駐車場はどこですか。(あてはまるもの全てに○) 摂津富田駅前、高槻駅北、高槻駅北第2、高槻駅北地下、紺屋町、紺屋町第2、高槻、高槻駅南、弁天、上牧駅、わからない										
(テ)	子育て支援	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
質問: 利用した子育て支援施設はどこですか。(あてはまるもの全てに○) カンガルーの森、庄所子育てすくすくセンター										
(ト)	老人福祉センター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
質問: 利用した老人福祉センターはどこですか。(あてはまるもの全てに○) 富田、郡家、春日、山手、芝生、わからない										

	過去1年間の 利用の有無(どちらかに○)			利用しなかった場合、その理由(あてはまるもの全てに○)						
	利用 した	利用 しな かつ た		ス 施 内 設 の 存 在 を 知 ら な い	利 用 す る 必 要 が な い	遠 住 ま い か ら の 距 離 が	用 施 料 金 、 サ ー ビ ス に 不 満 が あ る 利	設 他 を の 市 、 府 や 国 の 施	用 類 似 し て い る 民 間 施 設 を 利	
(ナ)	ゆう・あいセンター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(ニ)	ふれあい文化センター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
質問: 利用したふれあい文化センターはどこですか。(あてはまるもの全てに○) 富田、春日、わからない										

Ⅲ あなたの公共施設への関心度について伺います。

問9：あなたが生活する地域にある公共施設の量についてどのように感じていますか。(○は1つ)

1. 過剰である
2. 適切である
3. 不足している
4. どちらともいえない

問10：あなたはどのような公共施設を利用したいと思いますか。(○は3つまで)

1. 自宅からの距離が近い
2. 利用できる時間が長い
3. 魅力的な設備や機能がある
4. 魅力的なイベントやプログラムがある
5. 職員の対応が良い
6. 複数の行政施設の機能を持っている
7. 商業施設などの民間施設と併設されている
8. 建物のデザインや空間が魅力的である
9. その他 ()

問11：近い将来、市が保有する多くの公共施設が建て替えの時期を迎えますが、財政状況は厳しくすべての公共施設を建て替えることは困難です。あなたはこのことを知っていますか。(○は1つ)

1. よく知っている
2. 少しは知っている
3. 聞いたことはある
4. 全く知らない

問12：一部の施設では施設の運営・維持管理の費用の一部に充てるため、利用者の方に施設利用料を負担していただいております。あなたはこれらの施設の維持管理費は誰の負担で賄われるべきと考えますか。(○は1つ)

1. すべてを利用者の負担で賄う
2. 利用者と市民全体の負担(税金)で賄う
3. すべてを市民全体の負担(税金)で賄う
4. わからない

問13：施設の老朽化の進行に伴い、修繕費など維持管理経費は増加する一方で、今後ますます財政状況が厳しくなることが予想されるため、何らかの対策が必要と考えられます。次のうち、あなたの考えに最も近いものをお答えください。(○は1つ)

1. 施設利用料を値上げする。または、現在、無料で利用できる施設を有料化する。
2. 利用料は値上げせず、開館日数や開館時間の縮減などサービスの縮小を行う。
3. 値上げやサービスの縮小は行わず、税金で負担する。
4. その他 (_____)

問14：公共施設の再編を検討する際に、市はどのような手法を採れば住民の方々と情報を共有できると思いますか。(○は3つまで)

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 住民アンケートを行い、結果を公表 | 2. 広報やホームページなどによる情報発信 |
| 3. 自治会など地域単位での住民説明会 | 4. 大学教授など有識者の見解を公表 |
| 5. 住民を交えたワークショップ(※1) | 6. シンポジウム(※2) |
| 7. 特に何もする必要はない | 8. その他 (_____) |
| 9. わからない | |

※1 ワークショップ…本来の意味は「作業場」「工房」。参加者を少人数ごとにグループ分けし、グループごとに課題に対して話し合いを行うこと。住民参加型まちづくりの手法の一つ。

※2 シンポジウム…広く聴衆を集め、公開討論・パネルディスカッションなどを行うこと。

問15：情報を共有するために様々な手法を採った場合においても、公共施設の再編について全ての住民の方に満足していただけるとは限りません。仮に、大多数の住民の方が満足しても、一部満足していただけない住民の方がいる場合、市は公共施設の再編についてどのように行動すべきだと思いますか。(○は1つ)

1. 一部の住民であっても、反対があるなら再編を進めないほうがよい。
2. 反対する住民の理解が得られるまで丁寧に説明を行った上で、再編を進めるべきである。
3. 公共性・必要性が高ければ、一部に反対があっても再編を進めるべきである。
4. わからない
5. その他 (_____)

IV 今後の市の公共施設への取組について、ご意見がございましたら、自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力いただきありがとうございました。お手数ですが、12月22日(金)までに、同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願いいたします。