

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

事業所名 高槻市立第2めばえ教室

保護者等数(児童数) 58(58) 回収数 45 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100	0	0	0	・室内で走り回れるスペースがあるのはありがたい ・たくさん子ども達がのびのび遊べる広さでよい	今後も活動内容などに合わせたスペースの使い方を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	98	2	0	0	・1人1人しっかりみてくれている ・どこにいてもフォローしてもらえる ・安心して任せられる ・作業療法士も随時いてほしい	各グループ半期に一度、作業療法士による運動機能相談を設けています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	91	0	0	9	・荷物を置く場所などもしっかり決まっているのでわかりやすい ・ホワイトボードに写真で今日やることを載せているので子どもが理解しやすくよい	お子さまにわかりやすいよう視覚支援など今後も工夫し取り入れていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100	0	0	0	・季節に合わせ床が冷たくないようにしてくれている ・いつも過ごしやすい温度になっている ・フロアマットが少しめくれていたり、おもちゃのマジックテープがはがれかけているのが気になる ・トイレはプライバシーがなくビックリした。羞恥心はあると思うのでできる範囲でなんとかしてほしい	マットのめくれなどは随時修繕し、快適な環境となるよう努めていきます。トイレについては空間の使い方など検討していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	91	4	0	4	・こちらの意向、プロから見た具体的な案が取り混ぜられている ・丁寧に作成してもらえてありがたい ・子どもの問題点を見てくれ一緒に考えてくれる	お子さまの課題、保護者の方のニーズを把握・分析し作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	69	2	0	29	・本人に寄りそった支援計画になっていると思う	保護者の方には計画内容を丁寧に説明し、お子さまに合わせた具体的な支援内容を設定することに努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	93	4	0	2		職員間で個別支援計画の把握及び計画に沿った支援を共有し、取り組んでいきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	89	4	0	7	・毎回違った遊びが用意されていて初体験のものもある ・いろんな遊びを通じて発達を促してくれている	保護者の方のニーズの把握に努め、工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13	24	11	51	・別紙でお知らせをもらえるので各自で交流の機会を得ることはできる	交流の機会はありませんが園庭開放などの情報提供を今後も行っていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	98	0	0	2	・書類ももらえている ・わかりやすかった	契約会、オリエンテーションにおいて丁寧な説明を行っていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	80	0	0	20		支援計画に基づいた支援内容を保護者の方にわかりやすく説明することに努めていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	53	7	7	33	・毎回勉強になっている	ペアレント・トレーニングなどの視点を取り入れ、保護者の方の困り感にそった支援を行っていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0		目の前のお子さまの様子を保護者の方と一緒に確認しながら、発達の状況と結びつけて共通理解していけるよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100	0	0	0	・心配なことはいつでも聞いてもらえて安心できる ・定期的に悩みを聞いてもらい、アドバイス、その後どうだったか聞いてもらうことができている ・保護者の話し合いや子どもとの関わりについて講座がもっと回数あってもよいと思う	コロナ禍にあり一斉に会しての育児講座などは中止しています。今年度は保護者グループ懇談の時間に言語聴覚士によるミニ講座を開催しました。講座などの機会を増やすことについては今後検討していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	40	13	16	31	・親睦を深める機会が多々ある	保護者の方同士が意見交換しやすいよう話し合いの機会を設けていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	84	2	0	11	・進路について相談したいと伝えたらすぐに対応してくれた ・よき相談相手、機関になってもらえている	相談や申入れは常時受け付けていることを保護者の方に丁寧にお伝えしていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	91	2	0	4	・毎回必ず声かけをしてもらっている ・1人1人に合わせて接し方をかえてくれる	意思疎通が確実に行われるよう、保護者の方にはその都度お声かけしていくことを今後も継続していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	64	7	0	24	・何をするのか早めに教えてくれるのでわかりやすい ・毎月お手紙をもらうので1ヶ月の予定もよくわかってよい	行事予定などは毎月「めばえだより」を発行しています。自己評価の結果は閲覧できるよう療育室内に掲示しています。ホームページ等での発信については検討していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	93	0	0	4		個人情報の取り扱いには今後も十分注意してまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	98	2	0	0	・避難訓練は初めて経験した。よい経験になった	緊急時対応等、マニュアルを策定しています。それぞれの発生を想定し定期的に訓練を行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100	0	0	0		地震、火災時避難訓練を定期的に行い、保護者の方に避難経路などの説明しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	92	6	0	2	・先生のが好きらしい ・一緒に体操するのを楽しみにしている ・いつもとても楽しみにしている ・早く行きたいと楽しみにしている	楽しみにしていただけるよう、今後も丁寧な関わりを心がけ、療育内容等工夫していきます。
	23 事業所の支援に満足している	96	2	0	0	・いろいろアドバイスがもらえる ・子どもの特性を理解し寄り添ってもらえている ・先生達の子どもへの対応は子育ての場においてとても勉強になり助かっている ・めばえ教室のおかげで言葉も増え相手との関わり方も覚えていっているのでもってよかった ・欠席時対応加算は「土日祝を含まない」というのは改善してほしい。予定して体調不良になるわけではないのに。 ・支払いを銀行窓口以外でも可能にしてほしい。仕事しているので銀行のあいている時間に行けない。行けても待ち時間が長く子どもを連れて行くと他の方への迷惑になる。支払い方法を増やす、改善するなどしてほしい。	欠席時対応加算や支払い方法についてはご不便、ご面倒をおかけしております。今後も満足して通室していただけるよう努めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。