

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 高槻市立めばえ教室

保護者等数(児童数) 59人 回収数 48人 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	98%	2%				・引き続き、安全で適切なスペースが確保できるようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	90%	8%		2%	・常に見ていただいて安心です。 ・適切な数がわからない。	・多職種で対応し、丁寧に対応できるよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	90%	2%	2%	6%	・トイレも行きやすい、座りやすい環境で、教室ではすんなりトイレに行ってくれます。 ・玩具のバリエーションが少ないように感じたことがあります。飽きてしまうと手持ち無沙汰になっていることがありました。	・構造化や視覚支援については、お子さまに合わせて取り組んでいきます。 ・お子さまに合わせた遊びや玩具を提供できるよう取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	94%	6%			・危険がないので安心してすごせます。	・安全で活動しやすい空間を提供できるよう取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	90%		2%	8%	・お話をよく聞いていただいて作成していただいています。	・保護者の方とお子さまの様子を共有し、支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	69%	10%		21%	・わかりやすく具体的に設定していただいています。	・ガイドラインの内容を丁寧に説明することや、お子様に合わせた支援内容を設定し、支援計画について理解していただきやすいように努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	82%	10%		8%	・声もよくかけていただいています。	・支援計画について丁寧に説明し、適切な支援を行えるよう努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	81%	4%		15%	・様々なプログラムで毎回楽しみます。	・粗大、微細運動等の活動を取り入れて、幅広い活動プログラムを提供していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17%	13%	43%	27%		・交流の機会は設けていないが、園庭開放など情報提供を行っています。
適切な 支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	98%	2%				・わかりやすい説明ができるよう努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	86%	4%		10%		・支援計画にもとづいて支援内容を保護者の方と共有できるよう、質問やご意見を伺いながら丁寧に説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	46%	10%	4%	40%	・自宅での接し方等を教えていただいています。 ・1時間半かつ子どもと一緒になので、活動時間内では、なかなか全保護者とまんべんなく行うのは難しいかなと感じる。	・ペアレントトレーニングの視点を取り入れた個別相談やグループ懇談を行っています。相談しやすい雰囲気を提供し、保護者の方のお気持ちに寄り添い、相談や支援を行えるように努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	2%	2%			・毎回、丁寧にコミュニケーションをとり、理解を深めていけるよう心がけていきます。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	98%	2%				・日頃から保護者の方の相談に対応できるよう心がけていきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
坂 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	29%	19%	15%	37%		・今後、開催機会を増やすなど、幅広く利用していただけるよう検討します。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86%	8%		6%	・相談にもものっていただいで、大変助かります。 ・相談したことがないのでわからない。	・お子さま様子や保護者の方の相談内容に応じて、専門職(保育士・心理士・言語聴覚士・看護師等)が、対応していきます。職員から日ごろのご様子を伺うなど、相談しやすい雰囲気が提供できるよう努めていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	98%	2%				・お子さまや保護者の方のお気持ちに添って適切に対応できるように努めていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50%	6%		44%		・毎月のおたよりで活動内容や行事予定を発信しているが、今後、掲示やホームページ等でも幅広く発信できる機会を検討していきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	90%	2%	2%	6%		・個人情報の取り扱いについて十分に配慮し、丁寧に説明を行っていきます。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	92%		4%	4%		・定期的に避難訓練を行ったり、感染症については看護師による情報提供を行っています。安心して通室していただけるようより丁寧な説明を行っていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	98%			2%		・定期的に避難訓練を行っています。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	94%	2%	2%	2%	・毎週楽しみに通所しています。	・お子さまに合わせた対応や活動が提供できるよう努めていきます。
	23 事業所の支援に満足している	88%	10%	2%		・大変満足しています。 ・回数を増やすかもう少し時間が長くてよいかも。	・今後も、満足して通室していただけるようにします。 ・回数や時間について、今後検討していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。