

令和2年度「高槻市公正な職務の執行の確保等に関する条例」運用状況  
(令和2年4月～令和3年3月)

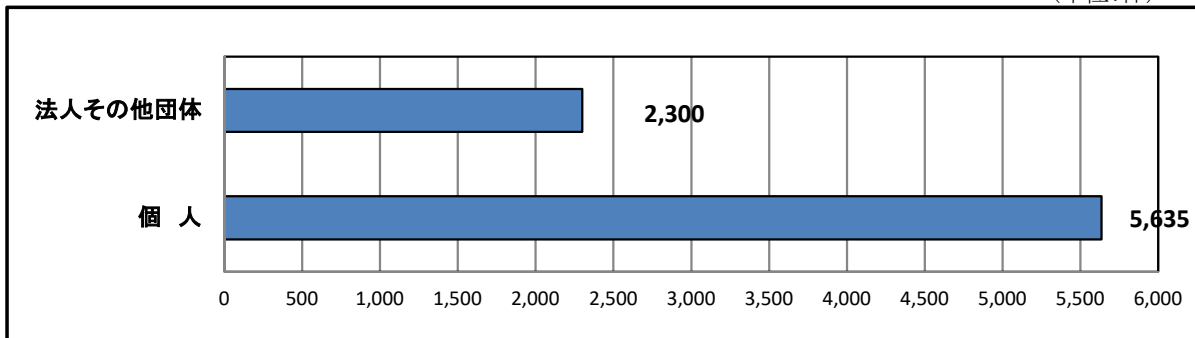
1. 記録件数

(単位:件)

部局名		記録件数	部局名	記録件数
議会事務局		5	選挙管理委員会事務局	0
市長部局	総合戦略部	39	監査委員事務局事務局	1
	総務部	168	公平委員会事務局	0
	市民生活環境部	201	固定資産評価審査委員会	0
	健康福祉部	5	農業委員会事務局	90
	子ども未来部	39	教育委員会事務局	289
	都市創造部	6,839	交通部	36
	街にぎわい部	297	水道部	92
(市長部局)小計		7,588	消防本部	26
会計課		0	<b>総合計</b>	<b>8,127</b>

2. 要望者の区分別件数

(単位:件)



\*複数の区分にまたがる要望があるため、要望等の件数は他の集計と一致しません。

3. 要望等の分類別の割合と件数

分類	件数	割合
「要望・依頼」	7,243	89.1%
「意見・苦情」	518	6.4%
「相談」	251	3.1%
「提言・提案」	26	0.3%
「不当要求」	5	0.1%
「特定要求」	0	0.0%
「その他」	84	1.0%

\*複数の区分にまたがる要望があるため、要望等の件数は他の集計と一致しません。

## 【用語説明】

この条例における要望等とは

- ① 職員以外の個人、法人その他の団体が
- ② 職員に対して行う
- ③ 職員の職務に関する要望、提言、提案、意見、苦情など

以上3点の条件を全て満たすものが記録の対象となります。

そのうち、特定要求と不当要求については、特に、次のように定義しています。

(詳しくは、条例第2条による用語の定義をご参照ください)

### ○特定要求

要望等のうち、特定の個人又は団体を他のものと比べて有利に扱うなど特別の取り扱いをすることを求めるもの

### ○不当要求

(1) 特定要求のうち、正当な理由なく次に該当するもの

- ① 特定のものに対して著しく有利な又は不利な扱いをすること
- ② 特定のものに対して義務のないことを行わせ、又はその権利の行使を妨げること
- ③ 執行すべき職務を行わないこと
- ④ その他、明らかに職員の公正な職務の執行を妨げること

(2) 法令等に違反すること又は職員としての職務に係る倫理に著しく反することを求める要望等

(3) 暴力、威圧的な言動その他の社会的相当性を逸脱した手段による要望等