

(事業計画書 記入例)

様式第2号 (第3条関係)

高槻市立上牧駅自転車駐車場

事業計画書 (正)

〇〇〇〇〇〇株式会社

令和 年 月 日作成

1. 市民の平等な利用の確保に関すること

(1) 団体の理念、姿勢及び社会的責任

① 団体の経営方針

② 指定管理者としての認識と施設の管理運営方針

(2) 施設の利用者への対応

① 公の施設としての公共性、公平性の理解

② 公平かつ公正な利用に対する理念と利用者への対応

2. 公の施設の効用を最大限に発揮することと、管理経費の縮減に関すること

(1) 類似施設の運営実績

① 市民サービスの実績

② 実績（経験年数・施設数・収容台数）

(2) 効率的運営及び効率化への取組

① 効率的運営及び効率化の具体的方策

② 経費削減の具体的方策

- (3) 指定への意欲及び熱意
 - ① 指定管理者に応募した理由

- ② 施設の現状に対する考え方と将来展望

3. 公の施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力に関すること

- (1) 団体の安定性及び継続性
 - ① 組織の体制（事業開始・組織ほか）

- ② 財務の状況及び経営基盤の安定性

- (2) 団体運営の公正性及び透明性

- ① 事業内容の開示状況（事業報告書等について）

- ② 施設の経理に係る体制と経理の明確化

- (3) 団体運営における法令の遵守

- ① 労働基準法の遵守等、適正な労働条件を整備していること

- ② 障がい者雇用率の遵守状況

(4) 情報セキュリティー対策への取組

① 個人情報保護の考え方と個人情報の管理方法

② 情報管理体制（マニュアルの策定、情報責任者の配置等）と情報公開への対応

(5) 施設管理の安全性への配慮

① 施設及び設備管理の方針と方策（法定点検・定期点検・日常点検等）

② 業務執行体制の確保（職員配置計画）

③ 機械トラブル処理体制及び系統図

④ 緊急時の体制と対応

⑤ 防火・防災管理の方針と方策

⑥ 場内点検とNBCR等に伴う災害への対応

⑦ 防犯管理の方針と方策

⑧ 衛生管理の方針と方策

(6) 職員の研修

① 研修方針(接遇,人権,情報管理他)

② 研修体制と計画

(7) その他管理に際して必要な事項

① 人権・環境への配慮

② 高齢者、障がい者等就労困難層への雇用・就労支援の取組

③ 地域経済への寄与（従業員の雇用、資材等の調達等）

4. 施設の設置の目的の寄与に関すること

(1) 自転車施策の推進

① 放置自転車への取組

② 自転車マナー向上への取組

5. 市民サービスに関すること

(1) 利用者に対するサービスの向上

① 施設利用率向上の提案と計画

② 自主事業の提案と計画

③ 要望把握及びその実現の方策

④ 地域との連携・周辺の美化対策

(2) トラブル及び苦情への対応

① 場内放置車両及び不法投棄への対応

② 想定されるトラブルとその対応

③ 苦情の未然防止及びその対応