

5. 主要要望状況一覧(自治会・団体)

受付	出所	内 容	件数	担当課
4月	自治会	除草と清掃の安全な通路と水路管理についての要望書	3件	維持補修課他2課
	団体	バリアフリー新法への対応等についての要望	2件	都市政策室他1課
	団体	自立支援医療制度の継続についての要望書	3件	障害福祉課他2課
	自治会	空き地の雑草駆除について	1件	市民相談センター
	自治会	高齢者専用賃貸住宅建築計画についての要望書	1件	開発指導課他1課
	自治会	公園の設置についての要望書	3件	公園施設課他2課
5月	自治会	生活道路補修についての要望	1件	維持補修課
	自治会	公園の良好な環境整備を求める要望書	1件	公園施設課
	自治会	道路にはみ出た空き家の樹木の剪定について	1件	管理課
	団体	障害者施策の拡充を求める要望書	3件	障害福祉課他2課
	自治会	公園の遊戯機器追加の要望書	1件	公園施設課
	自治会	空き地の雑草除草について	1件	市民相談センター
6月	自治会	住宅内道路の早期補修を求める要望書	2件	維持補修課他1課
	団体	公園と道路の環境美化対策について	6件	公園施設課他5課
	自治会	保育園建替えに関する陳情書	3件	法人指導室他2課
	自治会	国家公務員宿舎跡地利用についての要望書	1件	都市政策室
	団体	後期高齢者医療制度廃止についての要請書	2件	医療課他1課
	自治会	道路の交通安全対策措置についての要望書	2件	開発指導課他1課
	自治会	ワンルームマンション建設計画問題の陳情書	2件	都市政策室他1課
	団体	工事用車両通行に関する要望書	4件	都市政策室他3課
7月	団体	市長の意見表明を求める要望書	3件	人権課他2課
	自治会	道路補強工事についての要望書	1件	維持補修課
	自治会	児童遊園に関する問題提起と要望	1件	公園施設課
	自治会	環境整備についての要望書	6件	維持補修課他5課
	自治会	生活環境整備についての陳情書	5件	維持補修課他4課
	自治会	環境整備に関する要望書	4件	維持補修課他3課
	自治会	閉閉式ボールの設置についての要望	1件	計画課
	団体	視覚障害者福祉にかかる要望	6件	障害福祉課他5課
	団体	障害者福祉にかかる要望	7件	障害福祉課他6課
	自治会	宅地開発に伴う要望	3件	開発指導課他2課

受付	出所	内 容	件数	担当課
8 月	団体	障害者福祉にかかる要望	1件	障害福祉課
	団体	障害者福祉にかかる要望	4件	障害福祉課他3課
	団体	後期高齢者医療制度廃止についての要請書	2件	医療課他1課
	団体	障害者福祉にかかる要望	21件	障害福祉課他20課
	団体	勤労者に関する要請書	11件	労働福祉課他10課
9 月	団体	JR京都線富田村踏切等の安全対策についての要望書	1件	計画課
	団体	乳幼児医療費助成制度に対する要望	1件	子ども育成課
	団体	医療費助成制度や学校警備員補助継続の拡充を求める要望	3件	医療課他2課
	自治会	生活排水処理施設にかかる要望書	5件	農林課他4課
	自治会	地域環境整備に関する要望書	5件	交通安全課他4課
	団体	公園管理に関する要望書	4件	公園施設課他3課
	自治会	水防倉庫移転についての要望書	1件	計画課
	自治会	樹木の剪定について	1件	市民相談センター
	団体	精神障害者福祉にかかる要望	10件	障害福祉課他9課
	自治会	空き家の雑草除草について	1件	市民相談センター
	自治会	生活環境改善の要望書	5件	下水業務課他4課
	自治会	空き家の雑草除草について	4件	市民相談センター他3課
	自治会	店舗開店に伴う交通停滞への対応策についての要望書	2件	交通安全課他1課
	自治会	総合福祉施設と文教施設設置に関する要望	5件	開発指導課他4課
	自治会	防災施設設置に関する要望	1件	危機管理課
自治会	沿道整備についての要望書	1件	維持補修課	
10 月	自治会	地域環境等の改善要望	10件	維持補修課他9課
	団体	障害者福祉にかかる要望	11件	障害福祉課他10課
	自治会	降雨時の安全対策についての要望書	2件	下水業務課他1課
	団体	交通環境を良くする行動北摂地区統一要請書	3件	交通安全課他2課
	団体	障害福祉計画及び障害者保健福祉計画の策定に際しての要望	1件	障害福祉課
	自治会	空き家の雑草除草について	1件	市民相談センター
	自治会	ゴミ集積場の水道設備設置についての要望書	1件	お客様サービス課
	自治会	一方通行道路の抜本的改修についての要望書	4件	計画課他3課
11 月	団体	建設労働者の処遇改善を求める要請書	11件	建築課他10課
	団体	交通環境を良くする行動要請書	6件	都市政策室他5課
	団体	聴覚障害者福祉にかかる要望	3件	障害福祉課他20課
	自治会	山林の樹木の伐採についての要望書	2件	市民相談センター他1課
	団体	地域周辺の生活環境についての要望	3件	維持補修課他4課

受付	出所	内 容	件数	担当課
12月	団体	マンション建設に伴う環境対策についての要望書	1件	開発指導課
	団体	要望書(図書館整備等について)	2件	中央図書館他1課
	自治会	児童公園跡地の環境対策についての要望書	1件	開発指導課
	団体	労働者の雇用安定を求める請願書	4件	労働福祉課他3課
	団体	スポーツ施設の高齢者割引制度についての要望書	1件	スポーツ振興課
1月	団体	懇談会(消費者問題等)の開催についての要望	1件	消費生活センター
	団体	市バスの路線拡大についての要望	1件	交通部
2月	団体	介護保険料の徴収方法についての要請書1	5件	国民健康保険課他4課
	団体	介護保険料の徴収方法についての要請書2	5件	国民健康保険課他4課
	自治会	道路の石垣及び道路崩壊改修工事の要望書	1件	維持補修課
	自治会	水路の安全対策についての要望書	1件	維持補修課
	自治会	道路の交通安全対策についての要望書	1件	交通安全課
	団体	資格証明書の発行やめ、子どもへの医療保障を求める要請書	1件	国民健康保険課
	団体	失業者、路上生活者の相談体制の整備についての緊急要望書	1件	生活福祉課
3月	自治会	地域の個人住宅画像の公開削除の請願書	2件	人権課他1課
	自治会	自然災害を防止し地域の安全を守る整備工事の要望書	1件	計画課
	団体	御即位20年奉祝記念事業実施についての要望	1件	総務課
	団体	学童保育室増室の早期開室を求める陳述書	1件	学童保育課
	団体	市営住宅に関する要望書	1件	住宅課
	団体	学童保育室2室目の開室に向けての要望	1件	学童保育課
	団体	助成金額の復旧についての嘆願書	1件	文化振興課
	団体	建設労働者の雇用・賃金・労働条件改善を求める要請書	6件	契約課他5課
	団体	市立美術館建設に関する要望書	2件	文化振興課他1課
	団体	学童保育室増室の早期開室を求める陳述書	1件	学童保育課
	自治会	淀川右岸沿い道路の街燈設置についての要望書	1件	管理課

6. 各種専門相談

(1)本市で取り扱う各種専門相談

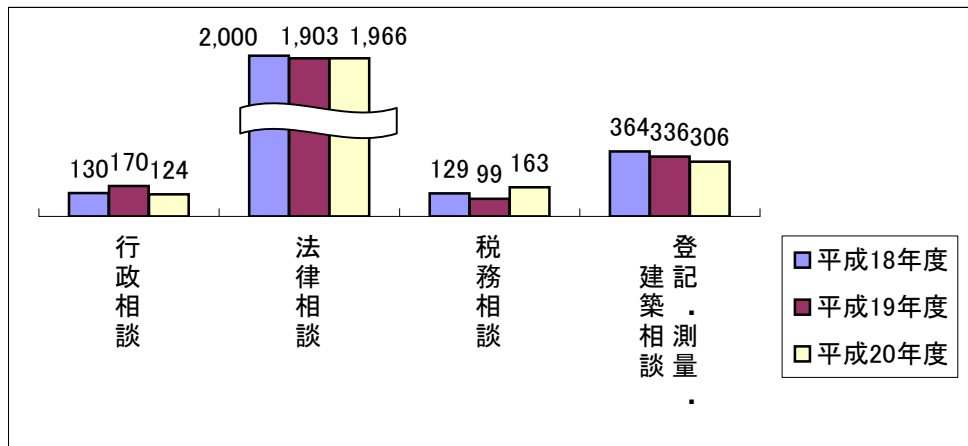
相談名称	担当課	内 容	件数
行政相談	市民相談センター	国や公庫・公団・事業団・JR西日本などの仕事に関する要望や苦情・意見・相談	124
法律相談		契約、保証、貸借、相続、損害賠償、訴訟など法律上の問題に関する事	1,966
税務相談		相続や贈与、不動産の売買に伴う税の申告など国税に関する事	163
登記・測量・建築相談		売買・贈与・相続・抵当権・貸借権などや会社・法人の登記及び供託に関する事。 分筆・新(増)築などの登記や測量に関する事。 住宅の新築、増改築などの建設に関する事。	306
交通事故相談	交通安全課	交通事故に伴う損害賠償、保険の手続き、示談の方法など	113
労働相談	労働福祉課	経営者・勤労者・一般市民からのあらゆる労働問題に関する事	193
障害者雇用相談		失業者・労働者の生活再建に関する事	25
青少年相談	青少年課	職場での悩み、将来の就職など障害者雇用に関する事	37
教育相談	富田・春日青少年交流センター	小学生から子育て中の大人まで、教育や子育てに関する不安や悩み、学校や進路、友人や人間関係、家のことなど	115
		教育に関する悩み、友人や人間関係、学校や家庭のこと、進路や子育てのこと	1
被爆者相談	保健福祉総務課	原子爆弾被爆者の健康上の問題や関係法規に対する諸手続きに関する事	79
女性相談	男女共同参画センター	女性の悩みごとに関する一般相談(昼間)	174
		女性の悩みごとに関する一般相談(夜間)	260
		女性弁護士による法律相談	138
		からだと心の電話相談	25
面接教育相談	教育センター	教育上の問題や子どもの心理・発達、言葉などの悩みに関する事	3,294
電話教育相談		子どもと親の教育上の不安や悩みに関する事	919
人権相談(人権110番)	人権課	不当な差別など人権に関する事	189
消費生活相談	消費生活センター	商品やサービスについての苦情や相談	3,038
障害者法律相談	障害者福祉センター	障害者の手帳を持つ人を対象にした法律相談	19
障害者生活相談		ソーシャルワーカー、生活相談員、ピアカウンセラー等による生活全般に関する事	801
子育て相談	子育て総合支援センター 保育課	しつけ・遊び・食事・健康など子育てに関する事	6,549
児童家庭相談	子育て総合支援センター	0歳から18歳未満までの子どもに関する相談	1,466
母子自立支援相談	子ども育成課	母子家庭や寡婦家庭での生活上の問題に関する事	1,019
法律・心配ごと相談	社会福祉協議会	法律に関する相談及び家庭や身の回りの心配ごとに関する事	337
高齢者暮らしの相談		老人の身の回りの心配ごとに関する事	309
身近な福祉相談		子育てから介護に至るまでの福祉に関する事	55
年金相談	国民年金課	吹田社会保険事務所による年金の受給手続き・受領額などに関する相談	387

■ は16ページに再掲 総合相談含む

* 実施日時・場所は、各種専門相談一覧(21ページ)参照

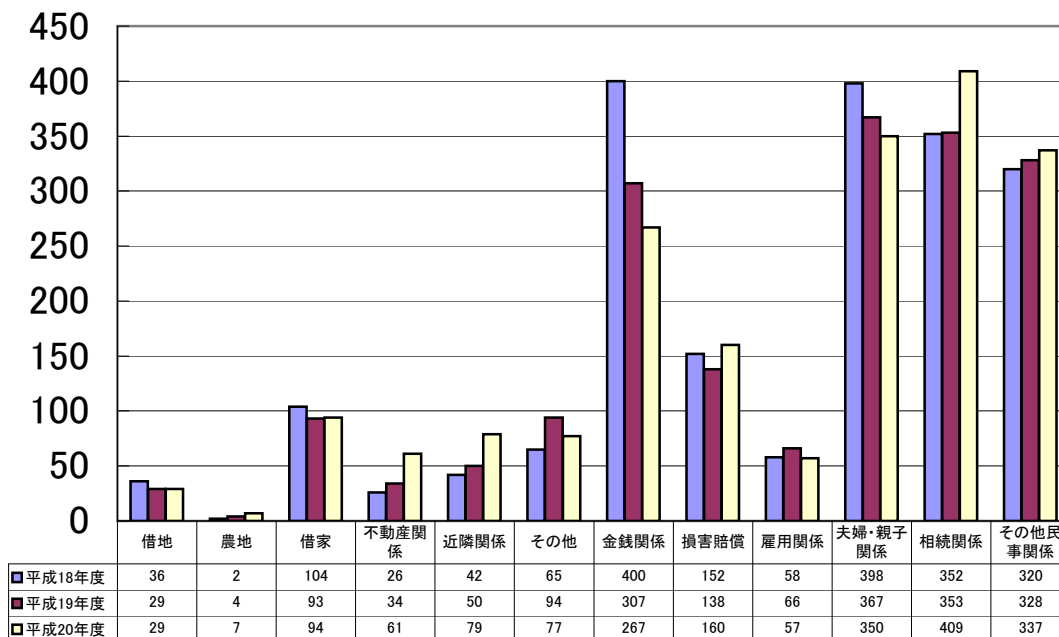
(2) 市民相談センターが担当する専門相談

市民の民事上の争いや悩みごとなど、日常生活上における諸問題について、弁護士や司法書士などの専門家がその解決のための助言を行い、市民が明るく安定した生活を営むことができるよう相談に応じています。



専門相談のうち法律相談の内訳

(総合相談での法律相談件数を除く)



(3) 総合相談(平成20年10月17日 行政相談週間行事として実施)

近畿管区行政評価局・島本町と共催で、下記の相談を実施しました。

行政相談、法律相談、登記、測量、建築相談、宅地建物相談、税務相談、社会保険相談、警察相談、交通事故相談、女性相談、人権相談、心配ごと相談、公正証書相談

相談件数 78件 (男性29件 女性49件)

7. しょくいん出前講座

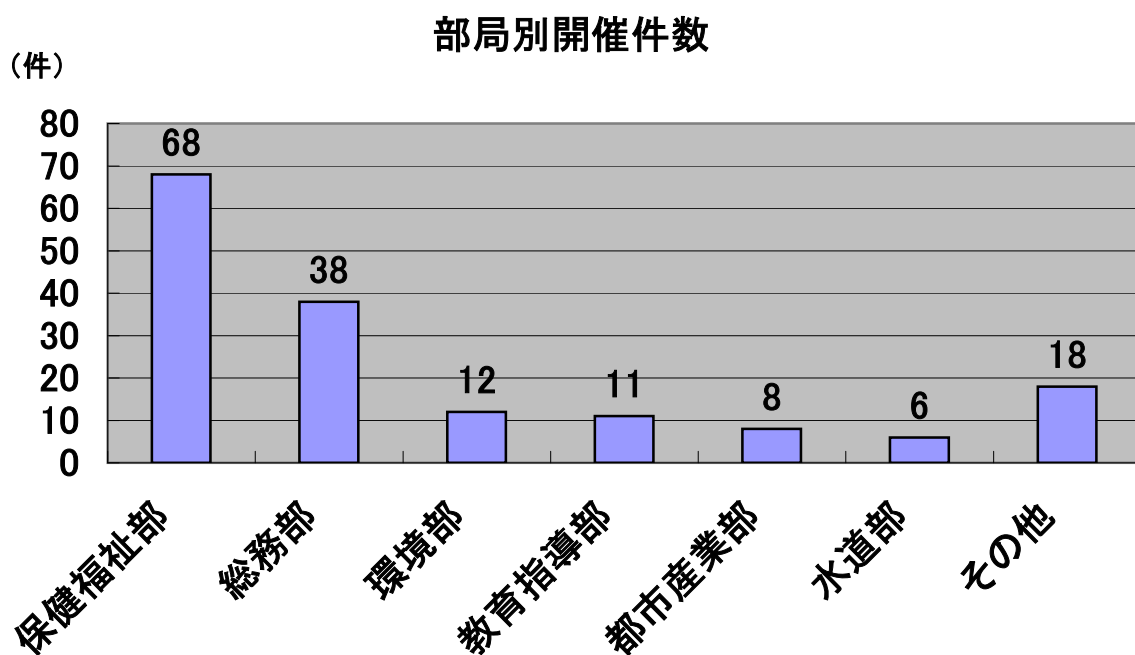
市民の皆さんに、市政に関する理解や関心を深めていただくことを目的に、市役所の職員が地域に出かけていき、市の事業についてわかりやすくお話をする、「しょくいん出前講座」を平成17年度から実施しています。

【実施状況】

平成20年度の開催結果は、下の表のとおりです。開催件数は161件で、部別開催件数は保健福祉部、総務部、環境部、教育指導部、都市産業部、水道部の順に多くなっています。

課別に見て講座開催件数が多いのは、危機管理課（37件）、介護保険課（27件）、医療課（19件）となっており、これらに文化財課（9件）、保健総務課（6件）、水道部企画室（6件）が続いています。

また、講座テーマ別に見ると、介護保険・長寿医療制度関係（46件）、防災関係（38件）、ごみ・リサイクル関係（12件）となっています。



8. まちづくり提案制度

「市民が主役のまちづくり」をより身近にするために、まちづくりに関してテーマを設定し市民の建設的で斬新な発想について公募することにより、市民のまちづくりへの参画意識を高めるとともに、今後の施策展開に活かすため、提案の募集を実施しました。

1. 募集概要

- (1) 設定テーマ 「防災・防犯」及び「健康づくり」
- (2) 募集期間 平成20年8月1日～8月31日
- (3) 提出方法 郵送、FAX、市のホームページからのメール等による。

2. 提案件数内訳

テーマ		防災・防犯	健康づくり	合計
件数		12件	12件	24件
性別	男性	4件	6件	10件
	女性	8件	6件	14件
年代	20歳未満	0件	0件	0件
	20歳代	0件	1件	1件
	30歳代	0件	2件	2件
	40歳代	5件	1件	6件
	50歳代	1件	2件	3件
	60歳代	3件	3件	6件
	70歳以上	3件	3件	6件

3. 採用された提案

《防災・防犯》

「親子で防犯策を体で覚えよう」

9. 市長と語るまちづくり会議

平成 19 年度から、市民と行政が協働してまちづくりを進めるために、市長が直接、各種団体や市民各層と接し、対話や意見交換を行い、今後のまちづくりの推進に役立てていくことを目的に「市長と語るまちづくり会議」を実施しました。

実施状況

	対象団体名	実施日	会場	参加人数
1	高槻市コミュニティ市民会議	平成20年10月29日(水)	市役所総合センター 一会議室	29名
2	自主防災組織連絡会 防災指導員	平成20年11月 8日(土)	市役所総合センター 一会議室	19名

【まちづくり会議の主な懇談内容】

- ・ 市民参加のあり方について
- ・ 高齢者の孤独死対策について
- ・ 声かけ運動の必要性について
- ・ 教育分野における市民参加「学校づくり」について
- ・ 地域防災力を強化するための展望について
- ・ 災害時における高齢者等の名簿活用のあり方について
- ・ 防災訓練等に中・高校生をどう取り込むかについて
- ・ 地域内のコミュニケーションのあり方について



10. 市民意識調査

市民生活と市政の直面する重要課題等をテーマとして選び、これに対する市民の認識・期待を明らかにし、今後の施策を検討する上での基礎資料とするため、2回実施しました。

【調査仕様】

1. 地域 高槻市全域
2. 対象 1回目 本市在住の20歳以上の男女外国籍市民
2回目 満20歳以上の男女
3. 調査対象 1回目 700人
2回目 2,000人
4. 調査方法 郵送
5. 調査期間 1回目 平成20年5月9日～5月23日
2回目 平成20年8月26日～9月9日
6. 調査対象抽出法 系統的無作為抽出法・郵送法



【調査内容等】

1. 調査項目 1回目のテーマ
◇「情報・コミュニケーション」「生活環境」「多文化共生の地域づくり」
2回目のテーマ
◇「地域情報化」「広報」「環境」「市政全般」
2. 回収結果

	1回目	2回目
母集団数	3,092名	294,375名
標本数	700名	2,000名
回収数(率)	218件(31.1%)	785件(39.3%)
有効回収数(率)	218件(31.1%)	782件(39.1%)

11.参考資料 1 (各種専門相談一覧表)

平成20年11月1日

	相談名称	相談内容	曜日	時間	場所			
高	行政相談	国や公庫・公団・事業団などの仕事に関する要望・苦情・意見や相談	木曜日	13:00 ~ 15:00	総合センター1・2階 相談コーナー <問合先> 総合センター1階 22番窓口 市民相談センター (TEL674-7130)			
	法律相談 (当日要電話予約)	契約・保証・貸借・相続・損害賠償・訴訟など法律上の問題に関すること (原則、同内容相談1回に限る)	火曜日・金曜日、当日に電話予約 (674-7130) 午前8:45から受付 (1人20分)	13:30 ~ 16:30				
	税務相談	相続や贈与・不動産の売買に伴う税の申告など国税に関すること	4月~1月 第2・第4水曜日 上記以外の月は相談日はありません	13:00 ~ 16:00				
	登記相談	司法書士 相続・売買・会社設立などの登記に関すること・調停などの裁判書類作成に関すること	水曜日(第5水曜日を除く)	9:30 ~ 12:00 受付(*注意)				
	測量相談	土地家屋調査士 分筆・新(増)築などの登記・測量・境界に関すること	第4水曜日	9:30 ~ 11:30				
	建築相談	建築士 住宅の新(増)築など建築に関すること						
	交通事故相談	交通事故に伴う損害賠償・保険の手続き・示談の方法など	水曜日・金曜日(受付は13:00~16:30) 予約申込は随時可	13:00 ~ 17:00		総合センター1・2階 相談コーナー 問合先 交通安全課 (TEL 674-7592)		
	被爆者相談	原子爆弾被爆者の健康上の問題や関係法規に対する諸手続きに関すること	第2・第4木曜日	13:00 ~ 16:00		総合センター1・2階 相談コーナー 問合先 福祉政策室 (TEL 674-7162)		
	女性相談	一般相談(昼間)	女性が日常生活で直面する様々な問題やDVに関する悩み	電話も可 (TEL 685-3748)		火曜日(祝日もあり)	9:30 ~ 16:00	総合市民交流センター4階 相談室 <問合先> 総合市民交流センター4階 男女共同参画センター (TEL 685-3725)
		一般相談(夜間)		電話も可 (TEL 685-3741)		火曜日・金曜日(祝日もあり)	17:00 ~ 19:30	
からだと心の相談		女性が抱えるからだや性に関する不安、心の悩みなど(電話相談のみTEL 685-3748)		第2・第4月曜日(祝日もあり)	13:30 ~ 16:30			
法律相談		女性弁護士による法律に関わる相談(要予約)(1人30分)		第2・第4木曜日(電話予約制) 685-3725	13:30 ~ 16:30			
労働相談	経営者・勤労者・失業者からのあらゆる労働問題に関すること(生活再建相談を含む)		火曜日・木曜日()	13:00 ~ 16:00	総合センター1・2階 相談コーナー ()労働相談は高槻市立総合市民交流センター5階地域職業相談室内 <問合先> 総合センター9階 商工観光振興室 (TEL674-7466・FAX675-3133)			
障害者雇用相談(予約)	職場での悩み、将来の就職など障害者雇用に関すること		第2・第4月曜日(予約制) 祝日の場合は火曜日	13:00 ~ 16:00				
青少年相談	青少年の悩みごとに対して専門相談機関の紹介等を行う		月曜日~金曜日	9:00 ~ 17:00	総合センター10階 青少年課 (TEL 674-7777)			
子育て相談	食事、あそび、しつけなど、子育てに関すること(電話による相談)		月曜日~土曜日	9:00 ~ 17:00	子育て総合支援センター(北園町6-30) (686-3033)			
			月曜日~金曜日	10:00 ~ 15:00	各保育所 各地域子育て支援センター 富田(694-9177) 春日(673-5211) 阿武山たつ子(692-0313) 芝谷聖ヶ丘(689-8721) 津之江さくら(673-7015)			
児童家庭相談	0歳から18歳未満までの子どもに関する児童家庭相談(電話及び面接による相談)		月曜日~土曜日(面接相談は予約制)	9:00 ~ 19:00	子育て総合支援センター(北園町6-30) 児童家庭相談事務所 (686-5431)			
母子自立支援相談	母子自立支援員による母子家庭や寡婦の生活上の問題や自立のための相談(離婚前の相談も含む)		月曜日~金曜日(予約制)	8:45 ~ 17:15	総合センター7階 子ども育成課(674-7174)			
消費生活相談	商品やサービスについての苦情相談(TEL 682-0999) 不当・架空請求等		月曜日~金曜日	9:00 ~ 17:00	総合市民交流センター2階 消費生活センター (TEL 682-0999)			
人権相談(人権110番)	不当な差別など人権に関すること。電話による相談も可(TEL 674-7110)		月曜日~金曜日	8:45 ~ 17:15	総合センター8階 相談室 <問合先>総合センター 8階人権室(674-7575)			
人権特設相談	市内の人権擁護委員による人権相談 電話相談も可(TEL 685-3748)		第2土曜日	14:00~16:00	総合市民交流センター4階 相談室 問合先 総合センター8階人権室(674-7575)			
障害者法律相談(予約)	障害者の手帳等を持つ人を対象にした法律相談(手話通訳あり)		第4木曜日(予約制)	13:30 ~ 16:30	障害者福祉センター(第一中学校北側) (TEL 672-0267) (FAX 661-3508)			
ピアカウンセリング 障害者生活相談(予約)	障害者自身が相談員となり、同じ障害を持つ仲間(ピア)として生活全般に関すること (手話通訳あり) 曜日により相談内容時間が変わりますので電話でご確認ください		月曜日~土曜日(予約制)					
面接教育相談(要予約)	教育上の課題や子どもの心理・発達、ことばなどの悩みに関すること		月曜日~金曜日(電話予約)	10:00 ~ 17:00	教育センター(第一中学校北側) (TEL 675-0398)			
こころの電話相談	子どもと親の教育上の不安や悩みに関すること		月曜日~金曜日	13:00 ~ 17:00	教育センター(第一中学校北側) 高槻こころの電話(TEL 673-0783)			
年金相談	吹田社会保険事務所による年金の受給手続・受給額などに関する相談		第1木曜日(受付は10:00~11:30 13:00~15:00) 祝日の場合は別途定める 希望者多数の場合は受付締切を早めることがあります	10:00 ~ 16:00	総合センター1・2階 相談コーナー <問合先> 国民年金課(674-7073)			
社会福祉協議会	法律・心配ごと相談	法律に関わる相談及び家庭や身の回りの心配ごとに関すること(1人約20分)	水曜日(受付は13:00~15:30)	13:30 ~ 16:30	オーロラシティ高槻西武 6階 高槻市総合福祉相談センター TEL 681-8719			
	高齢者暮らしの相談	高齢者やその家族の日常生活の悩みや心配に関すること、電話相談も可(TEL 681-8739) 16:30以降留守電あり	月・木・土(日、祝日は除く) 12:15~13:00(休憩)	10:30 ~ 16:30				
	身近な福祉相談	子育てから介護に至るまでの福祉に関すること、電話相談も可(TEL 681-8739) 15:00以降留守電あり	毎週金曜日	13:00 ~ 15:00				

12. 参考資料 2 (市民の声総括表)

種 別 部局名	受 付 方 法						声 の	
	来訪	電話	要望書	投書	FAX	Eメール	相談	問 い 合 わ せ
議 会 事 務 局	0	1	0	0	0	0	1	0
市 長 公 室	29	73	58	7	1	56	21	101
総 務 部	24	26	14	4	0	19	11	33
財 務 部	46	54	9	8	0	10	32	74
市 民 参 画 部	130	223	17	6	1	20	98	248
子 ど も 部	20	15	13	3	0	22	23	22
保 健 福 祉 部	129	120	63	7	0	30	130	109
環 境 部	51	69	12	15	1	32	64	48
建 設 部	77	57	115	10	1	85	84	51
都 市 産 業 部	226	273	47	4	1	15	214	288
会 計 室	0	0	0	0	0	0	0	0
選 挙 管 理 委 員 会	0	2	0	0	0	2	1	2
監 査 委 員	0	0	0	0	0	0	0	0
農 業 委 員 会	1	0	11	0	0	0	1	0
教 育 委 員 会	11	17	34	7	1	38	11	16
交 通 部	5	5	8	3	0	35	1	1
水 道 部	3	5	2	1	0	2	3	3
消 防 本 部	3	7	3	0	0	0	2	4
小 計	755	947	406	75	6	366	697	1,000
市 の 外 郭 団 体 等	105	143	1	2	0	1	39	206
高槻市該当分合計	860	1,090	407	77	6	367	736	1,206
国・府及び関係官公庁等	1,936	1,425	1	0	0	7	231	3,127
その他(市民の生活相談)	1,434	2,538	0	0	0	1	396	3,573
総 合 計	4,230	5,053	408	77	6	375	1,363	7,906

(単位：件)

種 類				処 理 結 果						合 計
苦情	要望	意見	その他	実現	困難	指導 助言	調査 検討	斡旋	参考	
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
14	73	13	2	45	3	93	2	9	72	224
15	20	7	1	21	4	30	6	5	21	87
6	14	1	0	29	4	64	2	16	12	127
12	31	8	0	44	3	286	1	38	25	397
6	19	2	1	6	2	41	4	6	14	73
25	75	9	1	18	8	216	22	42	43	349
18	41	9	0	5	3	100	6	36	30	180
30	165	15	0	55	14	147	28	32	69	345
5	53	6	0	82	4	415	8	28	29	566
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	2	0	1	1	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	10	0	0	0	0	11	0	0	1	12
25	47	9	0	10	4	41	10	3	40	108
16	32	5	1	4	4	11	7	1	29	56
4	3	0	0	1	1	5	1	3	2	13
4	3	0	0	0	1	6	0	2	4	13
181	586	85	6	320	55	1,469	97	222	392	2,555
5	2	0	0	3	1	229	0	15	4	252
186	588	85	6	323	56	1,698	97	237	396	2,807
4	7	0	0	89	1	3,153	0	118	8	3,369
2	0	2	0	18	2	3,914	1	37	1	3,973
192	595	87	6	430	59	8,765	98	392	405	10,149